

## 「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果

平成 26 年 11 月に実施しました第 1 駐輪場及び第 2 駐輪場の「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果は、下記のとおりです。

### 【第 1 駐輪場】

- ◆アンケート調査用紙の配布枚数 100 枚
- ◆アンケート調査用紙の回収枚数 33 枚
- ◆アンケート調査用紙の回収率 33%

—記—

1. あなたの年齢等は  
男性・・・14 人          女性・・・19 人  
20 歳未満・・・23 人      20 歳代・・・2 人      30 歳代・・・1 人      40 歳代・・・4 人  
50 歳代・・・3 人      60 歳代・・・0 人      70 歳代・・・0 人
2. 利用方法は  
定期駐車(1 ヶ月)・・・5 人      定期駐車(3 ヶ月)・・・22 人      普通駐車・・・6 人
3. 普通駐車（日置）  
初めて・・・0 人          不定期・・・4 人          定期的・・・2 人
4. 70 歳以上の方で駐輪するのに困った時、管理人は手助けを申し出ましたか  
はい・・・人          いいえ・・・人  
※アンケート該当者なし
5. 管理人のマナー(挨拶、言葉遣い、利用説明等)は  
良い・・・16 人      やや良い・・・9 人      普通・・・7 人  
どちらかといえば悪い・・・1 人      悪い・・・0 人  
<コメント>
  - ・毎日のあいさつ ありがたい。
  - ・いってらっしゃいと言ってくれるのが楽しみです。ありがとうございます。
  - ・挨拶をしても返してくれない人がいる。※本人が気付かなかったかもしれませんが、そのような事がないように管理人の資質向上に努めます。

6. 設備面での、利用勝手は

良い・・・8人            やや良い・・・2人            普通・・・16人  
どちらかといえば悪い・・・7人            悪い・・・0人

<コメント>

・夜間駐輪の場所がもう少し広いと良い。

※施設面に関しましては、市役所に要望いたします。

7. 環境面で、清掃など不備な点は

特にない・・・33人            気になる所がある・・・0人

8. 施設の開門(6:30)、閉門(21:00) は、守られているか

守られている・・・33人            朝、開門していなかった・・・0人  
夜、閉まっていた・・・0人

## 〔第2駐輪場〕

- ◆アンケート調査用紙の配布枚数 200 枚
- ◆アンケート調査用紙の回収枚数 63 枚
- ◆アンケート調査用紙の回収率 32%

—記—

1. あなたの年齢等は  
男性・・・33人            女・・・30人  
20歳未満・・・45人    20歳代・・・3人    30歳代・・・6人    40歳代・・・2人  
50歳代・・・6人    60歳代・・・1人    70歳以上・・・0人
2. 利用方法は  
定期駐車(1ヶ月)・・・5人    定期駐車(3ヶ月)・・・54人    普通駐車・・・4人
3. 普通駐車(日置)  
今回初めて・・・0人    不定期・・・2人    定期的・・・2人
4. 70歳以上の方で駐輪するのに困った時、管理人は手助けを申し出ましたか  
はい・・・人            いいえ・・・人  
※アンケート該当者なし
5. 管理人のマナー(挨拶、言葉遣い、利用説明等)は  
良い・・・39人            やや良い・・・11人            普通・・・9人  
どちらかといえば悪い・・・4人            悪い・・・0人  
＜コメント＞
  - ・いつもあいさつをしてくださる。うれしいし、今日も頑張ろうと思える。
  - ・朝、夕のあいさつで、気持ち良く過ごせています。ありがとうございます。
  - ・がんばってください。
  - ・管理人の方の挨拶で気分が落ち着く。
  - ・毎日、挨拶してもらえてとても嬉しいです。
  - ・朝夕あいさつしていただいています。
  - ・あいさつがうれしい。
  - ・あいさつしてくれてありがたい。
  - ・むしすることがある。※人によって対応に温度差がないように、管理人の資質向上に努めます。
6. 設備面での、利用勝手は  
良い・・・19人            やや良い・・・13人            普通・・・22人  
どちらかといえば悪い・・・9人            悪い・・・0人

<コメント>

- ・自転車がどの階に止められるのか、空があるのか、わかりやすくしてほしい。  
学生エリア、一般エリアをつくるとか・・・・・・・・
  - ・自転車をおくときに隣の自転車がじゃまになる、置く所が少ない。
  - ・数が少なく、高く持ち上げにくい。
  - ・女性の力では、上段に止めるのが難しい時がある。止める範囲を増やしてほしい。
  - ・隣どうしの自転車にどうしても当たり、狭いと感じています。
  - ・せまい。
- ※施設面等につきましては、市役所と相談して改善できることは実行していきます。

7. 環境面で、清掃など不備な点は

特にない・・・58人 気になる所がある・・・5人

<コメント>

- ・入口で走行したまま入ってくる人（社会人）に注意してほしいです。マナーの呼びかけをお願いします。
  - ・自転車のカゴにゴミをいれられていたことがあったので、マナーを徹底してほしい。
- ※自転車に乗って出入りする人には、注意をしておりますが中々聞き入れてもらえない人もおられます。更に注意をしていきます。
- ※自転車にゴミを入れる人を見つけた場合は、注意をいたします。

8. 施設の開門(6:30)、閉門(21:00) は、守られているか

守られている・・・62人 朝、開門していなかったことがある・・・0人  
夜、閉まっていた・・・1人

※閉門は夜9時00分でありそれよりも後に来られて閉まっていたと思われま