

「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果

平成 25 年 5 月に実施しました第 1 駐輪場及び第 2 駐輪場の「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果は、下記のとおりです。

なお、耐震工事の関係で従来と比較し、第 1 駐輪場の台数が増え第 2 駐輪場が減っておりますので配布枚数もそれに応じて変更しております。

【第 1 駐輪場】

◆アンケート調査用紙の配布枚数	200 枚
◆アンケート調査用紙の回収枚数	40 枚
◆アンケート調査用紙の回収率	20%

—記—

- あなたの年齢等は
男性・・・19人 女性・・・21人
20歳未満・・・30人 20歳代・・・3人 30歳代・・・1人 40歳代・・・2人
50歳代・・・2人 60歳代・・・0人 70歳代・・・2人
- 利用方法は
定期駐車(1ヶ月)・・・5人 定期駐車(3ヶ月)・・・32人 普通駐車・・・3人
- 普通駐車（日置）
初めて・・・3人 不定期・・・0人 定期的・・・0人
- 70歳以上の方で駐輪するのに困った時、管理人は手助けを申し出ましたか
はい・・・1人 いいえ・・・0人
- 管理人のマナー(挨拶、言葉遣い、利用説明等)は
良い・・・33人 やや良い・・・3人 普通・・・4人
どちらかといえば悪い・・・0人 悪い・・・0人
＜コメント＞

- ・いつも挨拶してくださってとてもうれしいです。いつもありがとうございます。
- ・挨拶がうれしい。
- ・朝、帰りの挨拶がよい。
- ・急いでいるのにアンケート用紙を無理やり渡された。
※状況を判断し、注意をして配付するように致します。

—1—

- 設備面での、利用勝手は
良い・・・16人 やや良い・・・12人 普通・・・8人
どちらかといえば悪い・・・4人 悪い・・・0人

<コメント>

- ・となりの自転車が倒れてきていて、車体やハンドルが曲がり修理に出したことが何度もあった。
- ・高い所がとてもあげづらい。
- ・駐輪スペースを増やしてほしい。
- ・学生の駐輪場が一つになって朝夕に混雑するようになった。
※耐震工事が秋ごろに完了します。完了後は学生の駐輪場は第1、第2のどちらかに置いてもいいようになりますので、混雑は解消されると考えます。

- ・空気を入れる時の対応やその他もろもろ関わりやすいので困ることがない。

7. 環境面で、不備な点は

特にない・・・39人 気になる所がある・・・1人

<コメント>

- ・かごにゴミが入っていることがある（20歳代、女性）。
※誰かがゴミを投入したものと思われます。ゴミを入れる人を見つければ注意をしておりますが、更に注意を払うように致します。

8. 施設の開門(6:30)、閉門(21:00)は、守られているか

守られている・・・21人 朝、開門していなかった・・・0人
夜、閉まっていた・・・0人

〔第2駐輪場〕

- ◆アンケート調査用紙の配布枚数 100 枚
- ◆アンケート調査用紙の回収枚数 40 枚
- ◆アンケート調査用紙の回収率 40%

—記—

1. あなたの年齢等は
男性・・・24人 女・・・16人
20歳未満・・・2人 20歳代・・・4人 30歳代・・・9人 40歳代・・・13人
50歳代・・・7人 60歳代・・・5人 70歳以上・・・0人
2. 利用方法は
定期駐車(1ヶ月)・・・5人 定期駐車(3ヶ月)・・・27人 普通駐車・・・8人
3. 普通駐車(日置)
今回初めて・・・1人 不定期・・・4人 定期的・・・3人
4. 70歳以上の方で駐輪するのに困った時、管理人は手助けを申し出ましたか
該当者なし
5. 管理人のマナー(挨拶、言葉遣い、利用説明等)は
良い・・・27人 やや良い・・・4人 普通・・・8人
どちらかといえば悪い・・・0人 悪い・・・1人
<コメント>
 - ・人によって個人差がある。
 - ・※再教育をし、全員が普通以上の評価を得るように努めます。
 - ・挨拶が気持ちよい。
 - ・挨拶をきちんとされている、笑顔が最高に良い。
6. 設備面での、利用勝手は
良い・・・8人 やや良い・・・6人 普通・・・16人
どちらかといえば悪い・・・8人 悪い・・・2人
<コメント>
 - ・特にホテル側の方は女性の力では入れ難く、たまにうまく入れられずに怪我をします。となりの自転車と絡まって傷がついたり出しにくくなり困ります。
 - ・トイレがない。
 - ・自転車同士の間隔が狭い。
 - ・段差式の駐輪の上に上げる時が大変です。フラット式の方がいいかと思います。
 - ・なるべく近い場所(入口)に置きたいがあまり空いていない。高いところは置きにくい。

- ・定期駐車のスペースを出入口近くにしてほしい。
- ・高校生が駐輪以外のスペースにおいて邪魔になる。駐輪スペース（自転車と他の自転車の間）がもう少し広ければよい。
- ※駐輪以外のスペースに置いている人を見つければ正規の場所に置くように指導をしたり、移動をして絶えず注意を払っております。より一層の注意を払っていくように致します。
- ・駐車スペースが少なく狭い。利用時間（閉鎖時間を10時まで延長して欲しい）定期駐車を6ヶ月に設定し、料金を割安にしてほしい。
- ・工事中のこともあるが狭い。自転車の置き方に工夫がない。設備が使いにくい。
- ・通勤者の駐車場所は近くにしてもらいたい。学生は奥へ。
- ・時間帯によっては平面駐輪場所が満杯の時があり、増やして欲しい。
- ・利用時間を22時までにしてほしい。

7. 環境面で、不備な点は

特にない・・・39人 気になる所がある・・・0人

8. 施設の開門(6:30)、閉門(21:00)は、守られているか

守られている・・・14人 朝、開門していなかったことがある・・・0人
 夜、閉まっていた・・・0人