

〔第1駐輪場〕

「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果

平成24年6月

平成24年5月に実施しました第1駐輪場の「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果は、下記のとおりです。

なお、回収率等は以下のとおりです。

- アンケート調査用紙の配布枚数・・・100枚
- アンケート調査用紙の回収枚数・・・37枚
- 回収率・・・37%

記

- 1 あなたの年齢等は
男性・・・14人 女性・・・23人
20歳未満・・・19人、 20歳代・・・2人、 30歳代・・・3人、 40歳代・・・7人、
50歳代・・・3人、 60歳代・・・3人、 70歳代・・・0人
- 2 利用方法は
定期駐車(1ヶ月)・・・6人、 定期駐車(3ヶ月)・・・25人、 普通駐車・・・6人
- 3 普通駐車（日置）
初めて・・・0人、 不定期・・・2人(月3～10日)、 定期的・・・4人(週2～3日)
- 4 管理人のマナー(挨拶、言葉遣い、利用説明等)は
良い・・・29人、 やや良い・・・0人、 普通・・・7人、
どちらかといえば悪い・・・0人、 悪い・・・1人
気づいた点
 - ・ いつも丁寧に接して下さいます（20歳未満、女性）。
 - ・ 挨拶をしてもらうのが、朝気分が良いです。皆さん良い方達ばかりです（40歳代、女性）。
 - ・ 挨拶をよくしていただきます。とても良いと思います（50歳代、女性）。

- 5 設備面での、利用勝手は
良い・・・21人、やや良い・・・5人、普通・・・10人、
どちらかといえば悪い・・・0人、悪い・・・1人
感じた点
・ 自転車を置きづらい（20歳未満、女性）。
- 6 環境面で、不備な点は
特にない・・・36人、気になる所がある・・・1人（気になる所の記入なし。）
- 7 施設の開門(6:30)、閉門(21:00) は、守られているか
守られている・・・21人、 朝、開門していなかった・・・0人
夜、閉まっていた・・・0人

〔第2駐輪場〕

「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果

平成24年6月

平成24年5月に実施しました第2駐輪場の「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果は、下記のとおりです。

なお、回収率等は以下のとおりです。

- アンケート調査用紙の配布枚数・・・200枚
- アンケート調査用紙の回収枚数・・・51枚
- 回収率・・・26%

記

- 1 あなたの年齢等は
男性・・・27人 女・・・24人
20歳未満・・・30人、 20歳代・・・4人、 30歳代・・・2人、 40歳代・・・3人
50歳代・・・6人、 60歳代・・・5人、 70歳以上・・・1人
- 2 利用方法は
定期駐車(1ヶ月)・・・3人、 定期駐車(3ヶ月)・・・35人、 普通駐車・・・13人
- 3 普通駐車(日置)
今回初めて・・・0人、 不定期・・・6人(月1～12日)、 定期的・・・7人(週2～5日)
- 4 70歳以上の方のみお答え願います
駐輪する時に手助けを申し出ましたか。
はい・・・1人
- 5 管理人のマナー(挨拶、言葉遣い、利用説明等)は
良い・・・41人、 やや良い・・・10人、 普通・・・0人、
どちらかといえば悪い・・・0人、 悪い・・・0人
気づいた点
 - ・ 毎回挨拶をしてくれるのがいいと思います(20歳未満、男性)。
 - ・ 挨拶してもらって嬉しい・・・2件(20歳未満、女性)。

- ・ いつもありがとうございます (20 歳未満、女性)。
- ・ 挨拶がとても気持ちよいです (20 歳代、女性)。
- ・ 挨拶・お礼などの声かけをキチンとしてくださり、感じがよいです (40 歳代、男性)。
- ・ とても気持ちの良い挨拶をして頂いている (50 歳代、男性)。
- ・ いつも挨拶とても良い。空気入れ等手助けいただくこともあり、とても有り難いです (60 歳代、女性)。

6 設備面での、利用勝手は

良い・・・26 人、やや良い・・・9 人、普通・・・13 人

どちらかといえば悪い・・・3 人、悪い・・・0 人

感じた点

- ・ 狭いし、高いところしか空いていないとき困る (20 歳未満、女性)。
- ・ 自転車が入れづらい (50 歳代、男性)。
- ・ 高い位置のスタンドに置くのに苦勞する。特に荷物がある時 (60 歳代、男性)。
- ・ 台に載せるのが大変な時があり、平面のところがもう少しあればよい (60 歳代、女性)。

7 環境面で、不備な点は

特にない・・・50 人、気になる所がある・・・0 人

8 施設の開門(6:30)、閉門(21:00) は、守られているか

守られている・・・23 人、朝、開門していなかったことがある・・・0 人

夜、閉まっていた・・・0 人

その他要望

- 1 料金について。定期駐車に割安感がない。土・日・祝日は、駐車しないので平日利用のみの定期券等を検討してほしい (40 歳代、男性)。
- 2 料金が低い。定期を月極めでなく、月日の管理にしてほしい (20 歳代、男性)。