

「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果

平成 25 年 11 月に実施しました第 1 駐輪場及び第 2 駐輪場の「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果は、下記のとおりです。

【第 1 駐輪場】

- ◆アンケート調査用紙の配布枚数 100 枚
- ◆アンケート調査用紙の回収枚数 32 枚
- ◆アンケート調査用紙の回収率 32%

—記—

1. あなたの年齢等は
男性・・・15人 女性・・・17人
20歳未満・・・24人 20歳代・・・2人 30歳代・・・0人 40歳代・・・2人
50歳代・・・2人 60歳代・・・1人 70歳代・・・1人
2. 利用方法は
定期駐車(1ヶ月)・・・5人 定期駐車(3ヶ月)・・・26人 普通駐車・・・1人
3. 普通駐車(日置)
初めて・・・0人 不定期・・・1人 定期的・・・0人
4. 70歳以上の方で駐輪するのに困った時、管理人は手助けを申し出ましたか
はい・・・1人 いいえ・・・0人
5. 管理人のマナー(挨拶、言葉遣い、利用説明等)は
良い・・・23人 やや良い・・・1人 普通・・・8人
どちらかといえば悪い・・・0人 悪い・・・0人

<コメント>

- ・挨拶嬉しい、ほっとする
- ・「おかえり」などと言ってくれるのが嬉しい
- ・いつも挨拶してくださり元気が出る
- ・とても感じがよいです。いつも心づかいありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・人によって態度の良し悪しがある。

※人によって対応に温度差がないように管理人の資質向上に努めます。

6. 設備面での、利用勝手は

良い・・・19人 やや良い・・・5人 普通・・・5人
どちらかといえば悪い・・・3人 悪い・・・0人

<コメント>

- ・JRの遅延との兼ね合い
- ・狭い
- ・照明明るくしてほしい

※列車の延着による閉門時間の柔軟な対応を心がけます。

7. 環境面で、清掃など不備な点は

特にない・・・31人 気になる所がある・・・1人

<コメント>

- ・車輪枠から外されている時、利用者マナーの問題を嘆きます。(60歳代、女性)

※管理人が気付いた時は元に戻すように致します。

8. 施設の開門(6:30)、閉門(21:00)は、守られているか

守られている・・・30人 朝、開門していなかった・・・0人
夜、閉まっていた・・・2人

- ・JRが延着した時、閉まっていた

<コメント>

※列車の延着による閉門時間の柔軟な対応を心がけます。

〔第2駐輪場〕

◆アンケート調査用紙の配布枚数	200枚
◆アンケート調査用紙の回収枚数	32枚
◆アンケート調査用紙の回収率	16%

—記—

- あなたの年齢等は
男性・・・11人 女・・・21人
20歳未満・・・21人 20歳代・・・2人 30歳代・・・1人 40歳代・・・2人
50歳代・・・2人 60歳代・・・4人 70歳以上・・・0人
- 利用方法は
定期駐車(1ヶ月)・・・7人 定期駐車(3ヶ月)・・・24人 普通駐車・・・1人
- 普通駐車(日置)
今回初めて・・・0人 不定期・・・1人 定期的・・・0人
- 70歳以上の方で駐輪するのに困った時、管理人は手助けを申し出ましたか
該当者なし
- 管理人のマナー(挨拶、言葉遣い、利用説明等)は
良い・・・23人 やや良い・・・5人 普通・・・4人
どちらかといえば悪い・・・0人 悪い・・・0人
<コメント>
 - ・いつも行きや帰りに「おはよう」や「お帰り」と声をかけて下さって嬉しい。
 - ・挨拶はいいと思います。
 - ・必要以上のマナーは不必要、マニュアルのとおりは不可。(50歳代、男性)
- 設備面での、利用勝手は
良い・・・18人 やや良い・・・6人 普通・・・6人
どちらかといえば悪い・・・2人 悪い・・・0人
<コメント>
 - ・21時に閉まるのは早すぎる。
 - ・自転車に乗ったまま出入りする学生がいるので危ない。高齢者用駐車場が少ないのでいつもいっぱい止めにくい、若い人も止めている。※見かけた時は適切な対応をして快適にご利用できるよう努めます。

7. 環境面で、清掃など不備な点は

特にない・・・31人 気になる所がある・・・1人

<コメント>

・鳩が出入りするのが嫌い。また夜外灯に虫が集まっているのでそこをどうか・・・
お願いします。

8. 施設の開門(6:30)、閉門(21:00) は、守られているか

守られている・・・32人 朝、開門していなかったことがある・・・0人

夜、閉まっていた・・・0人