

## 「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果

平成 26 年 5 月に実施しました第 1 駐輪場及び第 2 駐輪場の「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果は、下記のとおりです。

### 【第 1 駐輪場】

◆アンケート調査用紙の配布枚数	1 5 0 枚
◆アンケート調査用紙の回収枚数	3 3 枚
◆アンケート調査用紙の回収率	2 2 %

—記—

- あなたの年齢等は  
男性・・・11人      女性・・・21人  
20歳未満・・・22人      20歳代・・・4人      30歳代・・・1人      40歳代・・・3人  
50歳代・・・1人      60歳代・・・2人      70歳代・・・0人
- 利用方法は  
定期駐車(1ヶ月)・・・3人      定期駐車(3ヶ月)・・・28人      普通駐車・・・2人
- 普通駐車（日置）  
初めて・・・0人      不定期・・・1人      定期的・・・1人
- 70歳以上の方で駐輪するのに困った時、管理人は手助けを申し出ましたか  
はい・・・人      いいえ・・・人  
※アンケート該当者なし
- 管理人のマナー(挨拶、言葉遣い、利用説明等)は  
良い・・・23人      やや良い・・・3人      普通・・・7人  
どちらかといえば悪い・・・0人      悪い・・・0人  
<コメント>
  - ・お疲れ様と言われた時、少し嬉しかったです。
  - ・管理人の方のあいさつがさわやかでとても良いと思う。
  - ・おかえり、いってらっしゃいと言われて、気持ちがいいです！
  - ・いつも話かけてくださったりと、温かい心遣いありがとうございます。

6. 設備面での、利用勝手は

良い・・・15人            やや良い・・・7人            普通・・・8人  
どちらかといえば悪い・・・2人            悪い・・・1人

<コメント>

- ・少し置き場間隔が狭い
  - ・故障した箇所が使用禁止のまま直されていない、通路が狭い、夜になり管理人がいなくなるとそこはかたなく不気味、やや遠い
  - ・カゴが壊れる etc 、乗せにくい
- ※2か所でどちらも溶接が外れ、グラグラしていますので修理いたします。

7. 環境面で、清掃など不備な点は

特にない・・・33人            気になる所がある・・・0人

8. 施設の開門(6:30)、閉門(21:00) は、守られているか

守られている・・・33人            朝、開門していなかった・・・0人  
夜、閉まっていた・・・0人

## 〔第2駐輪場〕

- ◆アンケート調査用紙の配布枚数 250 枚
- ◆アンケート調査用紙の回収枚数 61 枚
- ◆アンケート調査用紙の回収率 24%

—記—

1. あなたの年齢等は  
男性・・・19人            女・・・42人  
20歳未満・・・37人    20歳代・・・2人    30歳代・・・3人    40歳代・・・5人  
50歳代・・・5人    60歳代・・・8人    70歳以上・・・1人
2. 利用方法は  
定期駐車(1ヶ月)・・・11人    定期駐車(3ヶ月)・・・39人    普通駐車・・・11人
3. 普通駐車(日置)  
今回初めて・・・0人            不定期・・・6人            定期的・・・5人
4. 70歳以上の方で駐輪するのに困った時、管理人は手助けを申し出ましたか  
該当者 1名・・・手助けを申し出た
5. 管理人のマナー(挨拶、言葉遣い、利用説明等)は  
良い・・・46人            やや良い・・・11人            普通・・・4人  
どちらかといえば悪い・・・0人            悪い・・・0人  
＜コメント＞
  - ・あいさつを気持ち良くして頂いて気持ち良い、空気入れも手伝って下さる。
  - ・いつもあいさつをしてくれてうれしいです。
  - ・いつもあいさつをして頂け、朝から気分が良いです。
  - ・出入り時の言葉掛けをいただき、気持よく利用しています。
  - ・一度だけ挨拶のタイミングが遅れた時に強い口調で責められたことがある。※人によって対応に温度差がないように、管理人の資質向上に努めます。
6. 設備面での、利用勝手は  
良い・・・30人            やや良い・・・11人            普通・・・12人  
どちらかといえば悪い・・・7人            悪い・・・1人  
＜コメント＞
  - ・隣の自転車がひっかかって、自分の自転車がとりにくかった。
  - ・年配の者には台にのせにくくて残念。
  - ・どこが空いているか分からない。自転車どうしがからまってしまうことがある。

- ・自転車を置く間かくがややせまい。上下でずらすのは良いとしてもかたむきによっては自転車をのせにくい。
  - ・しかたがないのかもしれないが駐輪スタンドの形状上、スポーツ用自転車など構造上、駐輪しづらい場合がある。
  - ・平面がもう少しあればいいです。
  - ・駐車スペースの間隔が狭すぎ、かつ傾斜しているので全く止めにくい。特に女性と子供に不便だと感じます。
- ※施設面等につきましては、市役所と相談して改善できることは実行していくこととします。

7. 環境面で、清掃など不備な点は

特にない・・・59人 気になる所がある・・・2人

<コメント>

- ・やや暗いかも
  - ・過去に自分の自転車の後ろの反射板が壊されていたり、前カゴにゴミがすてられていたことがあった。自転車置き場の奥の見えづらい場所などは防犯カメラなどの犯罪防止対策を考えてもらいたい。
- ※施設面等につきましては、市役所と相談して改善できることは実行していくこととします。

8. 施設の開門(6:30)、閉門(21:00)は、守られているか

守られている・・・60人 朝、開門していなかったことがある・・・1人

夜、閉まっていた・・・0人

※開門は朝6時30分であり、それよりも前に来られて、開いていないと思われたのではないかと考えます。