

「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果

平成 27 年 5 月に実施しました第 1 駐輪場及び第 2 駐輪場の「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果は、下記のとおりです。

【第 1 駐輪場】

- ◆アンケート調査用紙の配布枚数 100 枚
- ◆アンケート調査用紙の回収枚数 51 枚
- ◆アンケート調査用紙の回収率 51%

—記—

1. あなたの年齢等は
男性・・・23 人 女性・・・28 人
20 歳未満・・・27 人 20 歳代・・・4 人 30 歳代・・・4 人 40 歳代・・・7 人
50 歳代・・・5 人 60 歳代・・・2 人 70 歳代・・・2 人
2. 利用方法は
定期駐車(1 ヶ月)・・・6 人 定期駐車(3 ヶ月)・・・42 人 普通駐車・・・3 人
3. 普通駐車（日置）
初めて・・・2 人 不定期・・・1 人 定期的・・・0 人
4. 70 歳以上の方で駐輪するのに困った時、管理人は手助けを申し出ましたか
はい・・・人 いいえ・・・人
※別に困ったことはない（1 人）
※回答なし（1 人）
5. 管理人のマナー(挨拶、言葉遣い、利用説明等)は
良い・・・42 人 やや良い・・・4 人 普通・・・4 人
どちらかといえば悪い・・・1 人 悪い・・・0 人
<コメント>
 - ・いつもあたたかいあいさつをしてもらえて嬉しいです。「いってらっしゃい」などは少し返しづらいです。
 - ・毎日あいさつしていただき暖かさを感じる。ありがとうございます。
 - ・毎日挨拶をしてくれるのがいいと思う。
 - ・お帰りの声かけが嬉しい。気持ち良いです。

- ・いつもあいさつして下さってとても嬉しいです。
- ・朝と帰りに「いってらっしゃい」「おかえりなさい」と声をかけて下さるのが気持ちよいです。
- ・駐車場内を自転車から降りずに乗っている人がいるので（特に高校生）しっかり「自転車は引け」と指導していただきたい。
- ・挨拶や言葉遣いが悪い管理人さんもおられる。

※自転車に乗って入ってくる人、乗って出ていく人には、その都度乗らないようお願いをしておりますが、中には中々聞いてもらえない人もおられます。

更に、根気よく注意をしていくと共に、出入り口中央等に注意書きのコーンを設置し、注意を喚起するなど対応いたします。

※全員が普通以上の評価をしていただけるように、管理人の資質向上に努めます。

6. 設備面での、利用勝手は

良い・・・33人 やや良い・・・1人 普通・・・10人
 どちらかといえば悪い・・・7人 悪い・・・0人

<コメント>

- ・置く自転車とのはばがせまい。
- ・駅の西側にも施設が欲しい。
- ・自転車を乗せるレールの上段がのせにくい。

※施設面に関しましては、市役所に要望いたします。

7. 環境面で、清掃など不備な点は

特にない・・・50人 気になる所がある・・・1人

- ・管理人さんが時々掃除をされていますが入口付近に鳩の糞が散乱しており汚い。

※管理人が毎日掃除をしていますが、衛生的に良くありません。鳥取市担当課を通じ鳩が来ないようにネット等の設置をJRに要請をしております。

管理人としましても、棒などで追い払うなど対策を検討中です。

8. 施設の開門(6:30)、閉門(21:00) は、守られているか

守られている・・・51人 朝、開門していなかった・・・0人
 夜、閉まっていた・・・0人

〔第2駐輪場〕

◆アンケート調査用紙の配布枚数	200 枚
◆アンケート調査用紙の回収枚数	99 枚
◆アンケート調査用紙の回収率	50%

—記—

1. あなたの年齢等は
男性・・・39人 女・・・60人
20歳未満・・・56人 20歳代・・・7人 30歳代・・・6人 40歳代・・・11人
50歳代・・・6人 60歳代・・・8人 70歳以上・・・5人
2. 利用方法は
定期駐車(1ヶ月)・・・17人 定期駐車(3ヶ月)・・・70人 普通駐車・・・12人
3. 普通駐車(日置)
今回初めて・・・3人 不定期・・・9人 定期的・・・0人
4. 70歳以上の方で駐輪するのに困った時、管理人は手助けを申し出ましたか
はい・・・5人 いいえ・・・0人
5. 管理人のマナー(挨拶、言葉遣い、利用説明等)は
良い・・・86人 やや良い・・・7人 普通・・・6人
どちらかといえば悪い・・・0人 悪い・・・0人

<コメント>

- ・説明はとていねいでよかった。
- ・行き帰りの時に「こんにちは」と挨拶をして下さって安心します。
- ・おじぎのやりすぎの係の人がいます。お客ではありません、利用者の立場なのであまりにもやりすぎ、駐りん場なのでそこまでする必要ない。
- ・寒い時でもキチンと窓をあけて朝夕のあいさつされて気持ちよい。若い学生さんにも親切で年齢に関係なく丁寧な応接である。
- ・いつも気持ちよく利用させて頂き、ありがとうございます。
- ・あいさつとても良い!
- ・あいさつをしてくれてうれしいです。
- ・管理人さんがいいひと。
- ・挨拶がよい。
- ・挨拶を返してくれる。
- ・いつもさわやかな挨拶で迎えて、送り出してくださって朝から良い気持ちで毎日学校に行けてます。

- ・管理人の方がいつも挨拶して下さり、毎朝元気を頂いています！
- ・あいさつ（おはよう、さようなら等）があり、いつも気持ちが良い。
- ・毎回「行ってらっしゃい」と声をかけて下さってうれしくなります。
- ・定期券を持たずに入ってくる人がいたらどうするのか気になる。
- ・挨拶をしてくださる方が多いが、して下さらずに無愛想な方もいる。

※自転車の後輪カバーに張り付けている「自転車等定期駐車証」／黄色のシールで定期のご利用客かどうかを判断しております。

※管理人の資質向上に努めます。

6. 設備面での、利用勝手は

良い・・・64人 やや良い・・・15人 普通・・・14人
 どちらかといえば悪い・・・5人 悪い・・・1人

<コメント>

- ・9時にしまってしまうのが・・・
- ・カゴがぶつかって乗せにくい。狭すぎる。
- ・私は女性ということもあって、高い位置に自転車を持ち上げる動作が苦手です。そのため駐輪する時に苦労します。
- ・月ぎめの空きが少ない上に、間隔が狭く、上段は駐輪しにくいいため不便。
- ・ラックの間が少しせまいので自転車が多い時は取りづらい。
- ・自転車置き場の間隔が狭い。
- ・定期購入がもう少しスピーディの方がいいと思うこともありますが。

※施設面等につきましては、市役所と相談して改善できることは実行してまいります。

※定期券の新規購入者は契約月の前月25日から購入できます。また、定期を継続される方は、駐輪場の利用時間内ならいつでも購入することができます。従いまして、定期購入者が殺到する月末から翌月初めを避けて購入して頂きますようお願い致します。

7. 環境面で、清掃など不備な点は

特にない・・・97人 気になる所がある・・・2人

<コメント>

- ・いつもキレイにそうじがしてあり、気持ち良く利用させて頂いております。おそうじをされている姿をよく見かけます。
- ・今回が人生初の駐輪場の利用ということがあるかもしれないのですが・・・全体的に照明が暗く感じられるため、少し怖く感じられます。ですがアパートに駐輪場がないため、雨の日などはとても助かっています。一人暮らしということもあって挨拶をする機会があまりないのでとても嬉しいです。これからもよろしく願います。

・雨がふると2階の一部に水がたまる。

※施設面等につきましては、市役所と相談して改善できることは実行していきます。

8. 施設の開門(6:30)、閉門(21:00)は、守られているか

守られている・・・99人

朝、開門していなかったことがある・・・0人

夜、閉まっていた・・・0人

<コメント>

・いつもお世話になっています。今後ともよろしくお願いします。