

「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果

平成 28 年 6 月に実施しました第 1 駐輪場及び第 2 駐輪場の「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果は、下記のとおりです。

【第 1 駐輪場】

- ◆アンケート調査用紙の配布枚数 100 枚
- ◆アンケート調査用紙の回収枚数 38 枚
- ◆アンケート調査用紙の回収率 38%

—記—

1. あなたの年齢等は
男性・・・17人 女性・・・21人
20歳未満・・・22人 20歳代・・・3人 30歳代・・・2人 40歳代・・・5人
50歳代・・・4人 60歳代・・・2人 70歳代・・・0人
2. 利用方法は
定期駐車(1ヶ月)・・・6人 定期駐車(3ヶ月)・・・31人 普通駐車・・・1人
3. 普通駐車(日置)
初めて・・・0人 不定期・・・1人 定期的・・・0人
4. 70歳以上の方で駐輪するのに困った時、管理人は手助けを申し出ましたか
はい・・・人 いいえ・・・人
※該当者なし
5. 管理人のマナー(挨拶、言葉遣い、利用説明等)は
良い・・・27人 やや良い・・・5人 普通・・・5人
どちらかといえば悪い・・・1人 悪い・・・0人

<コメント>

- ・挨拶をして下さるところがうれしい。
- ・毎日、あいさつをしてくださり、安心して登下校できます。
- ・挨拶をしてくれると嬉しく思う。
- ・いつも、優しくあいさつをして下さって心がぼかぼかします。
- ・しっかりと挨拶をしてくださる。
- ・朝とか帰る時、挨拶をして下さってすごく嬉しいです。
- ・あいさつが前より少ない。

・良い管理人の方と悪い管理人の方の差がある。(一律に良いとは言えない)

※駐輪場の管理は4班交代制で管理運営をしております。上記ご指摘の件に関しまして、すべての管理人が良い評価をしていただけるように、班毎にミーティングをして資質を高めていくように努めます。

また、更なる向上を目指し、10月に外部の接遇・マナー講習会の受講を計画しております。

6. 設備面での、利用勝手は

良い・・・23人 やや良い・・・5人 普通・・・7人
どちらかといえば悪い・・・3人 悪い・・・0人

<コメント>

- ・フリーにおけるエリアの自転車が雑に置いてあるので整理して欲しい。
- ・自転車が倒れやすい。
- ・防犯カメラをつけて。

※班長及び管理人が1日4回程度見回っており、乱雑な場合は整理をしております。

ご利用の皆様も乱雑に置かないようにご協力をお願い致します。

※施設面等につきましては、市役所と相談して改善できることは実行してまいります。

7. 環境面で、清掃など不備な点は

特にない・・・37人 気になる所がある・・・1人

- ・いつもきれいに自転車を並べてくださっていて感謝している。
- ・カベは手をかけるのをためらうほどよごれている。

※環境面等につきましては、市役所と相談して改善できることは実行してまいります。

8. 施設の開門(6:30)、閉門(21:00)は、守られているか

守られている・・・37人 朝、開門していなかった・・・1人
夜、閉まっていた・・・0人

※管理人は朝の6時頃には駐輪場に来ておりますが、管理人には開、閉門の時間を厳守するよう指示をしております。

〔第2駐輪場〕

◆アンケート調査用紙の配布枚数	200 枚
◆アンケート調査用紙の回収枚数	54 枚
◆アンケート調査用紙の回収率	27%

—記—

1. あなたの年齢等は
男性・・・24人 女・・・30人
20歳未満・・・30人 20歳代・・・4人 30歳代・・・2人 40歳代・・・3人
50歳代・・・7人 60歳代・・・7人 70歳以上・・・1人
2. 利用方法は
定期駐車(1ヶ月)・・・12人 定期駐車(3ヶ月)・・・36人 普通駐車・・・6人
3. 普通駐車(日置)
今回初めて・・・0人 不定期・・・5人 定期的・・・1人
4. 70歳以上の方で駐輪するのに困った時、管理人は手助けを申し出ましたか
はい・・・人 いいえ・・・1人
※常に注意をしておりますが、気が付かなかったと思われます。更に注意を払うようにしていきます。
5. 管理人のマナー(挨拶、言葉遣い、利用説明等)は
良い・・・36人 やや良い・・・10人 普通・・・8人
どちらかといえば悪い・・・0人 悪い・・・0人
<コメント>
 - ・あいさつが良い。
 - ・いつもあいさつをしてくれてうれしい。
 - ・みなさんあいさつがとても良いのでうれしいです。
 - ・朝、夕とても丁寧に声かけをされる。
 - ・おかえりとかいってらっしゃいとか言ってくださってとてもうれしいです。気づかったださって安心するし、温かく感じます。
 - ・朝夕の挨拶、声かけとても気持ち良い。空気入れ使用時手助け戴いています。年寄りだけでなく女学生さんも助かってます。
 - ・おきばしょにこまっているとすぐにきてたすけてくれてたすかります。
 - ・「行ってらっしゃい」「お帰りなさい」と声を掛けていただける方もいる。気持ちが良い、全員であればもっと良いと思う。
 - ・あいさつがあつてすごく良いと思う。明るい気持ちになれる！！
 - ・いつも気持ちの良い挨拶をして下さり、気持ち良く出かけられます。
 - ・管理人によっては挨拶(帰宅)がない時がある。

※駐輪場の管理は4班交代制で管理運営をしております。上記ご指摘の件に関しまして、すべての管理人が良い評価をしていただけるように、班毎にミーティングをして資質を高めていくように努めます。

また、更なる向上を目指し、10月に外部の接遇・マナー講習会の受講を計画しております。

6. 設備面での、利用勝手は

良い・・・22人 やや良い・・・10人 普通・・・13人
どちらかといえば悪い・・・8人 悪い・・・1人

<コメント>

- ・高齢者用平面駐車場が広くなり、満車で困る事がなくなった。ありがとうございます。若い人が止めている事もなくなり、管理ゆき届いている。
- ・間かくがせまい。
- ・電動自転車の場合、重くて上にあげにくい。
- ・隣との間かくがせまい。
- ・低い台が空いているのが見つからない時に、高い方の台に乗せるのがたいへんです。自転車が重いので。と言って増やすのは難しいとは思いますが。
- ・自転車をとめるとき、高いのは入れにくいと思う。大変。
- ・車輪を持ち上げるのが難ぎ。となりの自転車が寄りかかる状態の時はさらに置き辛い。
- ・21:00以降もいれるようにしてほしい(第2も)
- ・ヤンキーっぽい学生が乗って出てくるのであぶない。
- ・間隔が狭くて止めにくい。
- ・車間が狭く満車に近い際は非常に入れにくい。
- ・ちょっと2階が暗い。夜チャリが移動したらどこかわからなくなる。

※申し訳ございませんが夜9時以降は、第1駐輪場の夜間コーナーを利用させていただきます様お願い致します。

※自転車に乗って出入りする人には注意をしておりますが、更に注意を払うように致します。

※施設面等につきましては、市役所と相談して改善できることは実行していくように致します。

7. 環境面で、清掃など不備な点は

特にない・・・50人 気になる所がある・・・4人

<コメント>

- ・柱のペンキがはげている。
- ・照明が暗い。
- ・雨天時、雨が入ってくる場所があるので、透明なシートを垂らすなどしてもらえないかと思えます。
- ・夕刻駐輪場が暗い。

※JRとの関係もあり、シート等を設置することは難しいと思われま。道路側ではなく奥側をご利用していただくと、雨も防げると思いますので、引き続きご利用

いただきますようよろしくお願い致します。

※施設面等につきましては、市役所と相談して改善できることは実行していくように致します。

8. 施設の開門(6:30)、閉門(21:00)は、守られているか

守られている・・・53人

朝、開門していなかったことがある・・・0人

夜、閉まっていた・・・1人

・閉よりかかっても待ってもらえました。

※朝の開門、夜の閉門時間は、管理人が責任をもって実施しております。