

「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果

平成 29 年 6 月に実施しました第 1 駐輪場及び第 2 駐輪場の「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果は、下記のとおりです。

【第 1 駐輪場】

- ◆アンケート調査用紙の配布枚数 100 枚
- ◆アンケート調査用紙の回収枚数 40 枚
- ◆アンケート調査用紙の回収率 40%

—記—

1. あなたの年齢等は
男性・・・21 人 女性・・・19 人
20 歳未満・・・20 人 20 歳代・・・3 人 30 歳代・・・5 人 40 歳代・・・6 人
50 歳代・・・4 人 60 歳代・・・2 人 70 歳代・・・0 人
2. 利用方法は
定期駐車(1 ヶ月)・・・3 人 定期駐車(3 ヶ月)・・・29 人 普通駐車・・・8 人
3. 普通駐車（日置）
初めて・・・0 人 不定期・・・3 人 定期的・・・5 人
4. 70 歳以上の方で駐輪するのに困った時、管理人は手助けを申し出ましたか
はい・・・ 人 いいえ・・・ 人
※該当者なし
5. 管理人のマナー(挨拶、言葉遣い、利用説明等)は
良い・・・32 人 やや良い・・・5 人 普通・・・3 人
どちらかといえば悪い・・・0 人 悪い・・・0 人
<コメント>
 - ・毎日、あいさつをして下さるのが嬉しい。
 - ・初めて利用させてもらってますがとても丁寧に説明していただけて助かりました。
 - ・優しい。
 - ・朝夕のあいさつにいやされ元気を頂いておりますが第 2 に比べて事務所内に人が多すぎるのでは、管理人の中には、後ろ向きで会話に夢中の人が見受けられます。※駐輪場は早番と遅番の 2 交代で運営しております。午後 2 時に交代しますので午後 1 時過ぎ頃から業務の引き継ぎのため、交代の時間帯は管理人が 4 名になります。

また、鳥取市から「鳥取市自転車の放置の防止に関する条例」に基づく業務の委託を受けておりますので
放置自転車の見回、撤去グループの会員が2～3名同室する時間帯があります。
※お客様に気が付かないということがないように、気を付けます。

6. 設備面での、利用勝手は

良い・・・24人 やや良い・・・6人 普通・・・7人
どちらかといえば悪い・・・3人 悪い・・・0人

<コメント>

- ・自転車同志の間隔がせまく、ハンドルがつかえて置きにくい。交互に高くしてあるが、急坂のため力が必要で脱輪したり危険。
- ・自転車が倒れやすく隣の自転車とぶつかってカゴが変形していた。
- ・夜間コーナーの平面置き場が少ないです。原付置場の半分ぐらい区切りをして利用出来ないか。
- ・暗い。

※鳥取市担当課に現状を見ていただき、改善できることは実行していきます。
※現在、夜間コーナーの平面置き場を広げるよう検討中ですので、暫くお待ちください。

7. 環境面で、清掃など不備な点は

特にない・・・36人 気になる所がある・・・4人

- ・掃除されているところをお見受けします。雨天の日は暗すぎます。
- ・暗くて気分がめいる（雨天の日）
- ・クモの巣。

※設備面、環境面等につきましては、鳥取市担当課と相談して改善できることは実行していきます。

※クモの巣も気を付けておりますが、更に気を付けて取り払うようにします。

8. 施設の開門(6:30)、閉門(21:00)は、守られているか

守られている・・・39人 朝、開門していなかった・・・1人
夜、閉まっていた・・・0人

※班長及び管理人の2名が朝6時頃には来て、6時30分になれば正面の門を開けております。該当の方は、開門時間前にお越しいただいた方と思われます。

〔第2駐輪場〕

◆アンケート調査用紙の配布枚数	200枚
◆アンケート調査用紙の回収枚数	67枚
◆アンケート調査用紙の回収率	34%

—記—

- あなたの年齢等は
男性・・・25人 女・・・42人
20歳未満・・・39人 20歳代・・・4人 30歳代・・・6人 40歳代・・・6人
50歳代・・・4人 60歳代・・・4人 70歳以上・・・4人
- 利用方法は
定期駐車(1ヶ月)・・・9人 定期駐車(3ヶ月)・・・47人 普通駐車・・・11人
- 普通駐車(日置)
今回初めて・・・1人 不定期・・・6人 定期的・・・4人
- 70歳以上の方で駐輪するのに困った時、管理人は手助けを申し出ましたか
はい・・・3人 いいえ・・・1人
- 管理人のマナー(挨拶、言葉遣い、利用説明等)は
良い・・・51人 やや良い・・・10人 普通・・・5人
どちらかといえば悪い・・・1人 悪い・・・0人

<コメント>

- ・大半の方が親切です。
- ・いつも入る時、出る時にあいさつしてくださってとても感じよく使わせていただいています。
- ・いつもあいさつをしてくださるのでうれしいです。
- ・いつも挨拶してくださりありがとうございます。
- ・いつも駐車場を利用する時に、一言挨拶をしてくださり嬉しいです。
- ・朝夕声をかけていただき元気をいただけます。学生さんは反応がないかもですが私のような中年には嬉しいです。
- ・皆さん必ずあいさつをしてくださるのでとても嬉しいです。
- ・いつも声を掛けていただいて、とても気持ちの良い対応です。
- ・いつも笑顔で挨拶しています。とても入りやすいふんいきがあり、安心して置けます。
- ・朝夕必ず気持ちの良い挨拶がある。嬉しい。年寄はもとより学生さんや若い人にも親切である。
- ・初めよく分からず(21:00～開かれている場所)へ初めての方には説明があると便利だと思います。
- ・定期券買うのに毎回記入しなくてはならない。もっと時短できる方法はないでしょうか

- ・毎日あいさつをしてくださる人もいるが、しゃべっていたり、携帯をつついてこちらからのあいさつに気づかない人もいる。
- ・人によって、たまに態度が悪いです。
- ・たまに態度が悪い人がいる。

※日置駐車利用の全てのお客様に、帰りの時間を確認し、夜9時以降になる場合は第1駐車場の夜間コーナーに置くように説明をしております。定期駐車利用のお客様には、最初の定期購入時に同様の説明をしております。

また、第2駐車場入口の横に、夜9時以降は第1駐車場の夜間コーナーへ行くように案内をしております。

※定期駐車券交付申込書を事前に持ち帰り記入しておく、3ヶ月定期にするなどの方法がありますのでご検討してください。

※指摘されたことがないように気を付けます。同時に資質を高めていくように努めます。

6. 設備面での、利用勝手は

良い・・・31人 やや良い・・・15人 普通・・・15人
 どちらかといえば悪い・・・6人 悪い・・・0人

<コメント>

- ・年を取っているのでラックは大変なので平地の方が多くの方が良いと思います。
- ・交通事故の件があり、保険付きが望ましい。自転車御金！！
- ・夜おそい時間迄利用出来れば良い。自転車を止める所が平置きの方がよい。
- ・狭い駐車場になれました。
- ・駐車が大変。
- ・自転車置き場の間隔が狭く使いづらい。
- ・自転車が傾きやすいため、サドルやカゴが曲がってしまう仕様になっている。
- ・車輪止めにあげるのが大変です。
- ・第1で止める間隔がなく自転車を出すときとなりの自転車でけがをしたことがある。
- ・小さい自転車を停める場合に間隔が狭いので高い位置に停めづらい。
- ・時たまに平面駐車場所が一杯の時がある。

※鳥取市担当課に現状を見ていただき、改善できることは実行していきます。

7. 環境面で、清掃など不備な点は

特にない・・・65人 気になる所がある・・・2人

<コメント>

- ・照明が点いていなくて暗い時がある。
- ・自転車のパンク修理を3回もしているのでも1回でしばらくパンクしないようにしてほしいです。

8. 施設の開門(6:30)、閉門(21:00)は、守られているか

守られている・・・67人 朝、開門していなかったことがある・・・0人
 夜、閉まっていた・・・0人