

「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果

平成 30 年 11 月に実施しました第 1 自転車駐車場及び第 2 自転車駐車場の「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果は、以下のとおりです。

【第 1 自転車駐車場】

◆アンケート調査用紙の配布枚数	1 0 0 枚
◆アンケート調査用紙の回収枚数	6 4 枚
◆アンケート調査用紙の回収率	6 4 . 0 %

- あなたの年齢等は
男性・・・24 人 女性・・・40 人
20 歳未満・・・42 人 20 歳代・・・7 人 30 歳代・・・5 人 40 歳代・・・4 人
50 歳代・・・5 人 60 歳代・・・1 人 70 歳代・・・0 人
- 利用方法は
定期駐車(1 ヶ月)・・・8 人 定期駐車(3 ヶ月)・・・49 人 普通駐車・・・7 人
- 普通駐車（日置）
初めて・・・0 人 不定期・・・3 人 定期的・・・4 人
- 70 歳以上の方で駐輪するのに困った時、管理人は手助けを申し出ましたか
はい・・・0 人 いいえ・・・0 人 （70 歳以上の方に限定した数字）

※70 歳以上の方にお尋ねした項目ですが、他の年代の方から手助けがあったとお答えいただきました。一方、手助けの申し出がなかったという方もありましたので、お困りの際は年齢に関係なく積極的に手助けできるよう努めます。

- 管理人のマナー(挨拶、言葉遣い、利用説明等)は
良い・・・58 人 やや良い・・・2 人 普通・・・3 人
どちらかといえば悪い・・・1 人 悪い・・・0 人

<コメント>

- ・特に高校生・中学生にはやさしく接してあげてください。(40代男性)
- ・毎日、朝と夕方に利用する時に挨拶してくださりありがとうございます。
(20歳未満女性)
- ・「いってらっしゃい」「おかえり」などのあいさつがあって良い。(20代男性)
- ・一部の方が挨拶しても返事もない。(50代男性)
- ・行ってらっしゃいとかお帰りとかの言葉がうれしい。(20歳未満女性)
- ・あいさつをしてくださりととても良いと思います。(20歳未満男性)
- ・毎日あいさつしてくれる。笑顔だし、とても優しい。(20代女性)

※沢山のお褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。しかし、一部には不快な思いをされている方もあるようですので、管理人全員の更なるマナーアップを進めていきます。

6. 施設面での、利用勝手は

良い・・・52人 やや良い・・・3人 普通・・・8人
どちらかといえば悪い・・・1人 悪い・・・0人

<コメント>

- ・通路に置く、通路にはみ出る自転車がある。(スタンドのないレース用みたい)
(40代男性)

※利用者の方のマナーの問題ではありますが、管理人も見回りを徹底し、気持ち良く利用していただけるよう努めます。

7. 環境面で、清掃など不備な点は

特にない・・・64人 気になることがある・・・0人

<コメント>

- ・清潔ですごしやすい。(20歳未満女性)

※塗装の劣化や埃だまりはできるかぎりきれいにし、毎日の清掃も徹底しています。

8. 施設の開門(6:30)、閉門(21:00)は、守られているか

守られている・・・38人 朝、開門していなかった・・・1人
夜、閉まっていた・・・1人

※大型台風の影響で暴風雨になった際、管理人も含めた安全確保のため、一度だけ張り紙をした上で21:00より早く閉門しました。通常は朝の開門、夜の閉門は、管理人が責任をもって時間厳守で実施しております。

〔第2 自転車駐車場〕

◆アンケート調査用紙の配布枚数	200枚
◆アンケート調査用紙の回収枚数	102枚
◆アンケート調査用紙の回収率	51.0%

1. あなたの年齢等は
男性…43人 女…59人
20歳未満…73人 20歳代…8人 30歳代…9人 40歳代…4人
50歳代…3人 60歳代…4人 70歳以上…1人
2. 利用方法は
定期駐車(1ヶ月)…19人 定期駐車(3ヶ月)…73人 普通駐車…10人
3. 普通駐車(日置)
今回初めて…0人 不定期…5人 定期的…5人
4. 70歳以上の方で駐輪するのに困った時、管理人は手助けを申し出ましたか
はい…0人 いいえ…1人 (70歳以上の方に限定した数字)

※70歳以上の方にお尋ねした項目ですが、他の年代の方から手助けがあったとお答えいただきました。しかしながら、70歳代の方が大きな声を出さないと事務所の管理人に聞こえないことで、手助けを求めづらい状況があるようですので、管理人が常に目配りするよう努めます。

5. 管理人のマナー(挨拶、言葉遣い、利用説明等)は
良い…86人 やや良い…8人 普通…8人
どちらかといえば悪い…0人 悪い…0人

<コメント>

- ・毎日声かけてもらえてうれしいです。(20歳未満女性)
- ・いつもあいさつをしてもらってうれしいです。(20歳未満女性)
- ・毎日ありがとうございます。(20歳未満男性)
- ・みなさんお優しいです。(20代女性)
- ・いつもあいさつをしてくれる。(20歳未満女性)
- ・夜遅くなった時とか声をかけて下さって有難いです。(20歳未満女性)
- ・いつもあいさつをしてくれるので良いと思います。トラブルがあったときの対応がとても丁寧で感動しました。ありがとうございました。(20歳未満女性)

※お礼の言葉は管理人にとって何よりのエネルギーになります。ありがとうございます。

6. 施設面での、利用勝手は

良い・・・71人 やや良い・・・17人 普通・・・11人

どちらかといえば悪い・・・3人 悪い・・・0人

<コメント>

- ・男子は自転車の空気入れは自動のものは使えないか。(20歳未満男性)
- ・定期駐車「障がい者・高齢者駐車場」は、暗く間隔が狭くて出し入れが不便。朝は混んでいることが多い。普通駐車「高齢者及び女性専用置場」は明るく出入り口近くで優遇されているので、定期駐車部分も場所を再検討してください。
(70代女性)
- ・利用者が多いのももう少し増やしたほうがいいと思う。(20歳未満男性)
- ・2階の置く場所が少ない、高い方に上げにくい、となりの自転車と引っかかる。
(20歳未満女性)

※自動の空気入れは管理人個人所有のもので、利用者への貸出用ではなく、必要と判断したときに管理者が持ち出し、使用するものです。

※「高齢者及び女性専用置場」は、日置で利用される高齢者から入口付近に置けるようにしてほしい、また管理人に直接要望されることが多いといった状況から判断して設定しておりますが、ご指摘の奥のコーナーについて、ご不便をおかけし申し訳ありません。配置や間隔の再検討を進めていきますが、お困りの際には、管理人に気軽にお声掛け下さい。

※費用面の問題があり、大幅な施設改善は難しい状況です。収容台数は十分余裕がありますので、空いている場所は管理人に気軽にお尋ねください。第1駐輪場もご利用ください。

7. 環境面で、清掃など不備な点は

特にない・・・100人 気になることがある・・・2人

<コメント>

- ・通路にとめている人がいる。(20歳未満男性)

※管理人の見回りを徹底し、気持ち良く利用していただけるよう努めます。

8. 施設の開門(6:30)、閉門(21:00)は、守られているか

守られている・・・55人 朝、開門していなかったことがある・・・0人

夜、閉まっていた・・・0人

以上