

「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果

令和3年2月に実施しました第1自転車駐車場及び第2自転車駐車場の「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果は、以下のとおりです。

【第1自転車駐車場】

- ◆アンケート調査用紙の配布枚数 70枚
- ◆アンケート調査用紙の回収枚数 40枚
- ◆アンケート調査用紙の回収率 57.1%

1. あなたの年齢等をお願いします（性別、職業、年代別に○で囲んでください）

男性	23人	女性	17人	無回答	0人		
会社員	9人	高校生	18人	その他学生	8人	その他	3人
						無回答	2
20歳未満	20人	20歳代	9人	30歳代	3人	40歳代	4人
50歳代	0人	60歳代	2人	70歳以上	1人	無回答	1人

2. 本日の利用方法についてお答えください

定期駐車(1ヶ月)・・・9人 定期駐車(3ヶ月)・・・24人 普通駐車（日置）・・・6人
無回答・・・1人

普通駐車（日置）

初めて・・・1人 不定期・・・5人 定期的・・・0人 無回答・・・0人

（初めてと回答された方に施設の利用方法等について、管理人の説明は）

分かりやすい・・・1名 普通・・・0名 分かりにくい・・・0名

3. お困り時（自転車を駐輪する際等）の対応についてお答えください

①良い・・・34人 ②やや良い・・・3人 ③普通・・・3人
④どちらと言えば悪い・・・0人 ⑤悪い・・・0人 無回答・・・0人

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 92.5%の方が良い又はややよいとお答えいただきました。今後もお困りの際は、積極的に手助けできるよう管理人が常に目を配るよう努めます。

4. 管理人のマナー（挨拶、言葉遣い、利用の説明等）についてお答えください

- ①良い……37人 ②やや良い……1人 ③普通……2人
④どちらと言えば悪い……0人 ⑤悪い……0人 無回答……0人

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 95%の方が良い又はややよいとお答えいただきました。今後も管理人全員の更なる接遇マナーの向上に努めてまいります。

5. 施設の利用勝手についてお答えください

- ①良い……36人 ②やや良い……2人 ③普通……2人
④どちらと言えば悪い……0人 ⑤悪い……0人 無回答……0人

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 95%の方が良い又はややよいとお答えいただきました。今後も利用者様の利用勝手の向上に努めてまいります。

6. 施設の清掃についてお答えください

- ①良い……35人 ②やや良い……4人 ③普通……1人
④どちらと言えば悪い……0人 ⑤悪い……0人 無回答……0人

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 97.5%の方が良い又はややよいとお答えいただきました。建物としましても老朽化がすすんでいる状態ですが、利用者様が気持ち良く利用していただけるよう努めてまいります。

7. 早朝及び夜間に利用された方にお尋ねします

守られている……18人

朝、定刻に開門していなかったことがある……0人

夜、定刻前に閉まっていたことがある……0人

無回答……22人

<事務局コメント>

日々、朝の開門と夜の閉門は、管理人が責任をもって時間厳守で実施しておりますが、万が一定時の開閉がされてない場合がございますらお手数をお掛けしますが事務局 0857-22-0050 までご連絡いただきたいと思います。

〔第2 自転車駐車場〕

- ◆アンケート調査用紙の配布枚数 130枚
- ◆アンケート調査用紙の回収枚数 86枚
- ◆アンケート調査用紙の回収率 66.2%

1. あなたの年齢等をお願いします（性別、職業、年代別に○で囲んでください）

男性	52人	女性	31人	無回答	3人			
会社員	7人	高校生	68人	その他学生	1人	その他	5人	
						無回答	5	
20歳未満	62人	20歳代	2人	30歳代	4人	40歳代	2人	
50歳代	0人	60歳代	5人	70歳以上	0人	無回答	11人	

2. 本日の利用方法についてお答えください

定期駐車(1ヶ月)・・・7人 定期駐車(3ヶ月)・・・70人 普通駐車（日置）・・・8人
無回答・・・1人

普通駐車（日置）

初めて・・・1人 不定期・・・3人 定期的・・・4人 無回答・・・0人

（初めてと回答された方に施設の利用方法等について、管理人の説明は）
分かりやすい・・・0名 普通・・・1名 分かりにくい・・・0名

3. お困り時（自転車を駐輪する際等）の対応についてお答えください

①良い・・・69人 ②やや良い・・・2人 ③普通・・・13人
④どちらとも言えば悪い・・・0人 ⑤悪い・・・0人 無回答・・・2人

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 82.6%の方が良い又はややよいとお答えいただきました。今後もお困りの際は、積極的に手助けできるよう管理人が常に目を配るよう努めます。

4. 管理人のマナー（挨拶、言葉遣い、利用の説明等）についてお答えください

①良い・・・70人 ②やや良い・・・3人 ③普通・・・12人
④どちらとも言えば悪い・・・0人 ⑤悪い・・・0人 無回答・・・1人

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 84.9%の方が良い又はややよいとお答えいただきました。今後管理人全員の更なる接遇マナーの向上に努めてまいります。

5. 施設の利用勝手についてお答えください

- ①良い・・・70人 ②やや良い・・・9人 ③普通・・・7人
④どちらと言えば悪い・・・0人 ⑤悪い・・・0人 無回答・・・0人

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 91.9%の方が良い又はややよいとお答えいただきました。今後も利用者様の利用勝手の向上に努めてまいります。

6. 施設の清掃についてお答えください

- ①良い・・・70人 ②やや良い・・・5人 ③普通・・・11人
④どちらと言えば悪い・・・0人 ⑤悪い・・・0人 無回答・・・0人

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 87.2%の方が良い又はややよいとお答えいただきました。建物としましても老朽化がすすんでいる状態ですが、利用者様が気持ち良く利用していただけるよう努めてまいります。

7. 早朝及び夜間に利用された方にお尋ねします

守られている・・・39人

朝、定刻に開門していなかったことがある・・・0人

夜、定刻前に閉まっていたことがある・・・0人

無回答・・・47人

<事務局コメント>

日々、朝の開門と夜の閉門は、管理人が責任をもって時間厳守で実施しておりますが、万が一定時の開閉がされてない場合がございますらお手数をお掛けしますが事務局 0857-22-0050 までご連絡いただきたいと思います。

以 上