

令和2年2月

公益社団法人

鳥取市シルバー人材センター

「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果

令和2年2月に実施しました第1自転車駐車場及び第2自転車駐車場の「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果は、以下のとおりです。

【 第1自転車駐車場 】

◆アンケート調査用紙の配布枚数	100枚
◆アンケート調査用紙の回収枚数	45枚
◆アンケート調査用紙の回収率	45.0%

1. あなたの年齢等は

男性…24人	女性…20人	無回答…1人		
20歳未満…24人	20歳代…5人	30歳代…6人	40歳代…5人	
50歳代…3人	60歳代…2人	70歳代…0人	無回答…0人	

2. 利用方法は

定期駐車(1ヶ月)…5人	定期駐車(3ヶ月)…32人	定期駐車…1人
普通駐車(日置)…7人		

3. 普通駐車(日置)

初めて…0人	不定期…5人	定期的…2人	無回答…0人
--------	--------	--------	--------

4. 駐輪する際に困った時、管理人は手助けを申し出ましたか

(70歳以上の方に限定した数字) はい…0人 いいえ…0人

(上記以外の方) はい…28人 いいえ…4人 困った時なし…1名 無回答…12人

※70歳以上の方にお尋ねした項目ですが、他の年代の多数の方から手助けがあったとお答えいただいた一方、申し出がなかったとお答えもございました。お困りの際は、年齢に関係なく積極的に手助けできるよう管理人が常に目を配るよう努めます。

5. 管理人のマナー(挨拶、言葉遣い、利用説明等)は

良い…35人	やや良い…4人	普通…5人
--------	---------	-------

どちらかといえば悪い・・・0人 悪い・・・1人

<コメント>

- ・あいさつをして下さる点。(20代 男性)
- ・いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。
(40代 女性)
- ・人による。(20代未満 女性)
- ・普通。但し、受付不在時に部屋の奥で椅子に座り話している方が用件を聞こうともしないのはいかがなものかと思う。(50代 男性)
- ・挨拶が帰ってこない。窓口に住てもず〜っとスマホをいじっている人が居て腹立たしい。(60代 女性)

※お褒めの言葉をいただきました一方、一部には管理人の就業姿勢に不快な思いをされている方もあるようですので、管理人全員の更なる接遇マナーの向上に努めてまいります。

6. 施設面での、利用勝手は

良い・・・34人 やや良い・・・7人 普通・・・3人
どちらかといえば悪い・・・1人 悪い・・・0人

<コメント>

- ・夜間駐輪スペースが狭い。(50代 男性)

※第1駐輪場の夜間コーナーは平成29年8月に改修工事を行い、収容台数75台から100台に拡張したところですが、今後の状況を注視し必要に応じて対応していきます。

7. 環境面で、清掃など不備な点は

特にない・・・44人 気になることがある・・・0人 無回答・・・1人

※管理人が毎日の清掃により、塗装の劣化や埃だまりはできるかぎりきれいに行っているつもりですが、今後も毎日の清掃を徹底してまいります。

8. 施設の開門(6:30)、閉門(21:00)は、守られているか

守られている・・・23人 朝、開門していなかった・・・0人
夜、閉まっていた・・・0人 無回答・・・22人

※日々、朝の開門と夜の閉門は、管理人が責任をもって時間厳守で実施しておりますが、万が一一定時の開閉がされてない場合がございますらお手数をお掛けしますが事務局0857-22-0050までご連絡いただきたいと思います。

〔第2自転車駐車場〕

- ◆アンケート調査用紙の配布枚数 200枚
- ◆アンケート調査用紙の回収枚数 47枚
- ◆アンケート調査用紙の回収率 23.5%

1. あなたの年齢等は

男性…22人 女…25人 無回答…0人
20歳未満…33人 20歳代…2人 30歳代…2人 40歳代…3人
50歳代…4人 60歳代…1人 70歳以上…2人

2. 利用方法は

定期駐車(1ヶ月)…5人 定期駐車(3ヶ月)…30人 定期駐車…1人
普通駐車(日置)…11人 無回答…0人

3. 普通駐車(日置)

初めて…1人 不定期…7人 定期的…3人 無回答…0人
(初めてと回答された方に施設の利用方法等について、管理人の説明は)
分かりやすい…1名 普通…0名 分かりにくい…0名

4. 駐輪する際に困った時、管理人は手助けを申し出ましたか

(70歳以上の方に限定した数字) はい…2人 いいえ…0人 無回答…0人
(上記以外の方) はい…29人 いいえ…6人 困った時なし…0人 無回答…10人
※70歳以上の方は申し出があったとお答えいただきました。70歳以上の方にお尋ねした項目ですが、他の年代の多数の方から手助けがあったとお答えいただいた一方、申し出がなかったとのお答えもございました。お困りの際は、年齢に関係なく積極的に手助けできるよう管理人が常に目を配るよう努めます。

5. 管理人のマナー(挨拶、言葉遣い、利用説明等)は

良い…42人 やや良い…2人 普通…3人
どちらかといえば悪い…0人 悪い…0人

<コメント>

- ・高3生です。3年間ありがとうございました。お体に気をすけて、これからもよろしくお願ひします。(20歳未満 女性)
- ・いつも元気よく挨拶をしてくださっていて、とても良いと思います。
(20歳未満 女性)

※利用者様の感謝のお言葉が管理人の日々の励みになります。

今後も利用者様が満足いただける様、引き続き運営していきたいと思ひます。

6. 施設面での、利用勝手は

良い・・・36人 やや良い・・・6人 普通・・・5人

どちらかといえば悪い・・・0人 悪い・・・0人

<コメント>

- ・雨が降っている時にタオルとか置いて欲しい。(20歳未満 女性)

※改善点のご提案をいただきましてありがとうございます。雨天時のタオルの設置につきましては衛生面において難しいと思われまます。ご不便をおかけし申し訳ありません。可能な範囲で対応させていただきたいと思しますので、お困り際には、管理人に気軽にお声掛けください。

7. 環境面で、清掃など不備な点は

特にない・・・45人 気になることがある・・・1人 無回答・・・1人

<コメント>

- ・とめるところが少ない。(20歳未満 男性)

※費用面の問題もあり、大幅な施設改善は難しい状況です。収容台数は余裕がありますので、空いている場所は管理人に気軽にお尋ねください。第1駐輪場もごございますのでご利用をお願いします。今後も気持ち良く利用していただけるよう努めます。

8. 施設の開門(6:30)、閉門(21:00)は、守られているか

守られている・・・28人 朝、開門していなかった・・・0人

夜、閉まっていた・・・0人 無回答・・・19人

※日々、朝の開門と夜の閉門は、管理人が責任をもって時間厳守で実施しておりますが、万が一定時の開閉がされてない場合がございますらお手数をお掛けしますが事務局 0857-22-0050 までご連絡いただきたいと思います。

以 上