

令和3年7月

公益社団法人

鳥取市シルバー人材センター

「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果

令和3年7月に実施しました第1自転車駐車場及び第2自転車駐車場の「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果は、以下のとおりです。

【第1自転車駐車場】

- ◆アンケート調査用紙の配布枚数 100枚
- ◆アンケート調査用紙の回収枚数 56枚
- ◆アンケート調査用紙の回収率 56.0%

1. あなたの年齢等をお願いします（性別、職業、年代別に○で囲んでください）

男性	32人	女性	22人	無回答	2人		
会社員	6人	高校生	30人	その他学生	14人	その他	2人
						無回答	4人
20歳未満	37人	20歳代	8人	30歳代	1人	40歳代	5人
50歳代	1人	60歳代	1人	70歳以上	1人	無回答	2人

2. 本日の利用方法についてお答えください

定期駐車(1ヶ月)・・・8人 定期駐車(3ヶ月)・・・44人 普通駐車(日置)・・・3人
無回答・・・1人

普通駐車(日置)

初めて・・・0人 不定期・・・1人 定期的・・・2人 無回答・・・0人

(初めてと回答された方に施設の利用方法等について、管理人の説明は)

分かりやすい・・・0名 普通・・・0名 分かりにくい・・・0名

3. 自転車の駐車をする際等のお困り時の対応についてお答えください

- ①良い・・・42人 ②やや良い・・・4人 ③普通・・・8人
④どちらと言えば悪い・・・0人 ⑤悪い・・・0人 無回答・・・2人

<コメント>

・50CC以上もおきたい(40代 男性 会社員)

※ ご不便をお掛けして申し訳ございません。条例により駐車の対象車が、原動機付自転車及び自転車と明記があるため50CC以上の自動二輪車は駐車して頂くことはできませんが、ご要望は鳥取市にお伝えしたいと思います。

・駐車者が隣り合っている私のタイヤを邪魔気に扱うのだろうかタイヤが片方台のルートから落とされており心持ちがわるくなった。

※ 利用者様に不快な思いをおかけして申し訳ございません。他の利用者様のマナーの問題もごさいますが、管理人見廻時に駐輪中自転車の脱輪状況も確認させて頂きたいと思ひます。

・ハンドルがフラットバーになっているのが横にあると入れる時邪魔

(20代 男性 その他学生)

※ 利用者様にご不便をおかけして申し訳ございません。自転車ラックの間隔によるものだと思います。自転車の持ち上げが困難な場合は、管理人が常駐しておりますのでお気軽に申しつけください。ご指摘の内容を鳥取市にお伝えしたいと思ひます。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 82.1%の方が良い又はややよいとお答えいただきました。今後もお困りの際は、積極的に手助けできるよう管理人が常に目を配るよう努めます。

4. 管理人のマナー（挨拶、言葉遣い、利用の説明等）についてお答えください

①良い・・・49人 ②やや良い・・・3人 ③普通・・・4人
④どちらと言えば悪い・・・0人 ⑤悪い・・・0人 無回答・・・0人

<コメント>

・いつも あいさつ ありがとうございます。(20代 女性 その他学生)

・いつも暑い中お世話になります。(40代 女性 会社員)

※ 利用者様の感謝のお言葉が管理人の日々の励みになります。

・1人 6月日曜に声がデカイ ジジイがいて注意されムツとした。

※ 利用者様に不快な思いをおかけして申し訳ございません。管理人の教育に関しましては4人の班長と事務局が一体となり管理人の接遇マナーの向上に努めます。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 92.9%の方が良い又はややよいとお答えいただきました一方、一部には管理人の就業姿勢に不快な思いをされている方もありますので、管理人全員の更なる接遇マナーの向上に努めてまいります。

5. 施設の使いやすさについてお答えください

①良い・・・45人 ②やや良い・・・6人 ③普通・・・5人
④どちらと言えば悪い・・・0人 ⑤悪い・・・0人 無回答・・・0人

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 91.1%の方が良い又はややよいとお答えいただきました。今後も利用者様の利用勝手の向上に努めてまいります。

6. 施設の清掃についてお答えください

- ①良い……47人 ②やや良い……5人 ③普通……4人
④どちらと言えば悪い……0人 ⑤悪い……0人 無回答……0人

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 92.9%の方が良い又はややよいとお答えいただきました。建物としましても老朽化がすすんでいる状態ですが、利用者様が気持ち良く利用していただけるよう努めてまいります。

7. 早朝及び夜間に利用された方にお尋ねします

守られている……26人

朝、定刻に開門していなかったことがある……0人

夜、定刻前に閉まっていたことがある……0人

無回答……30人

<事務局コメント>

日々、朝の開門と夜の閉門は、管理人が責任をもって時間厳守で実施しておりますが、万が一定時の開閉がされてない場合がございますらお手数をお掛けしますが事務局 0857-22-0050 までご連絡いただきたいと思います。

〔第2 自転車駐車場〕

- ◆アンケート調査用紙の配布枚数 150枚
- ◆アンケート調査用紙の回収枚数 99枚
- ◆アンケート調査用紙の回収率 66.0%

1. あなたの年齢等をお願いします（性別、職業、年代別に○で囲んでください）

男性	43人	女性	50人	無回答	6人		
会社員	6人	高校生	72人	その他学生	11人	その他	3人
						無回答	7
20歳未満	78人	20歳代	6人	30歳代	1人	40歳代	2人
50歳代	4人	60歳代	0人	70歳以上	1人	無回答	7人

2. 本日の利用方法についてお答えください

定期駐車(1ヶ月)……11人 定期駐車(3ヶ月)……79人 普通駐車(日置)……7人
無回答……2人

普通駐車(日置)

初めて……2人 不定期……4人 定期的……1人 無回答……0人

(初めてと回答された方に施設の利用方法等について、管理人の説明は)

分かりやすい……1名 普通……1名 分かりにくい……0名

3. 自転車の駐車をする際等のお困り時の対応についてお答えください

- ①良い……74人 ②やや良い……7人 ③普通……16人
④どちらと言えば悪い……2人 ⑤悪い……0人 無回答……0人

<コメント>

- ・困っている時、すぐサポートして下さるので大変助かってます。ありがとうございます！！
(20歳未満 女性 高校生)
※ 利用者様の感謝のお言葉が管理人の日々の励みになります。
- ・駐車の時に隣の自転車のカギがかかかって倒れたりしているので駐車しにくくて困っている。
(20歳未満 女性 高校生)
※ 利用者様にご不便をお掛けして申し訳ございません。他の利用者様のマナーの問題もごさいますが、管理人の見廻時に駐輪中自転車の状態も確認していきます。
- ・1階の空き具合がわかるとうれしいです。
(20歳未満 男性 その他学生)
※ 利用者様にご不便をお掛けして申し訳ございません。管理人の時間が取れる範囲になってしまいますが、空きスペースへの誘導をしていきたいと思ひます。
- ・スタンドに置かず駐輪できない場所に駐輪している人がいる。特に学生。
(40代 女性 会社員)
※ 利用者様にご不便をお掛けして申し訳ございません。他の利用者様のマナーの問題もごさいますが、管理人見廻時の注意喚起と、駐輪中自転車の状態も確認させて頂きたいと思ひます。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 81.8%の方が良い又はややよいとお答えいただきました一方、一部の利用者様にはご不便をお掛けしている面もあるようです。今後もお困りの際は、積極的に手助けできるよう管理人が常に目を配るよう努めます。

4. 管理人のマナー（挨拶、言葉遣い、利用の説明等）についてお答えください

- ①良い……89人 ②やや良い……7人 ③普通……3人
④どちらと言えば悪い……0人 ⑤悪い……0人 無回答……0人

<コメント>

- ・毎朝ありがたいです。
(20歳未満 女性 高校生)
- ・いつも挨拶をしてくださって とても嬉しいです。
(20歳未満 女性 高校生)
- ・いつも声をかけてもらって元気をもらってます。
(20歳未満 女性 その他学生)
※ 利用者様の感謝のお言葉が管理人の日々の励みになります。
- ・自転車がなくなりました。安心して止めていたのに。おじさんは皆いい人たちなのに。
(20歳未満 女性 高校生)
※ ご不便をお掛けして申し訳ございません。駅前交番に盗難届の提出をお願いいたします。引き続き管理人の見廻と盗難防止に向けた啓発に努めたいと思ひます。

- ・料金表が黒で消してあり、確認すると日数×110円と言われた。確か10日以上は1100円のはず。ホームページは1100円とある。どちらですか。市営がこのような営業でよいのですか？ (50代 男性 会社員)

※ ホームページに掲載しております料金表の更新が遅れてしまいご迷惑をお掛けしてしまいました。申し訳ございませんでした。利用料金は、自転車の場合は1日1回110円、原動機付自転車の場合は1日1回165円となります。引き続きのご利用をよろしくお願いいたします。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 97.0%の方が良い又はややよいとお答えいただきました一方、一部の利用者様にはご不便をお掛けしている面もあるようです。今後も管理人全員の更なる接客マナーの向上に努めてまいります。

5. 施設の使いやすさについてお答えください

- ①良い・・・71人 ②やや良い・・・14人 ③普通・・・13人
- ④どちらと言えば悪い・・・1人 ⑤悪い・・・0人 無回答・・・0人

<コメント>

- ・自転車の入れる所がたかくて、セがたりない所がある。

(20歳未満 女性 高校生)

※ 自転車をラックに持ち上げる際にご不便をおかけして申し訳ございません。自転車の持ち上げが困難な場合は、管理人が常駐しておりますのでお気軽に申しつけてください。ご指摘の内容は鳥取市にお伝えしたいと思います。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 85.9%の方が良い又はややよいとお答えいただきました。今後も利用者様の利用勝手の向上に努めてまいります。

6. 施設の清掃についてお答えください

- ①良い・・・72人 ②やや良い・・・18人 ③普通・・・9人
- ④どちらと言えば悪い・・・0人 ⑤悪い・・・0人 無回答・・・0人

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 90.9%の方が良い又はややよいとお答えいただきました。建物としましても老朽化がすすんでいる状態ですが、利用者様が気持ちよく利用していただけるよう努めてまいります。

7. 早朝及び夜間に利用された方にお尋ねします

守られている・・・49人

朝、定刻に開門していなかったことがある・・・0人

夜、定刻前に閉まっていたことがある・・・0人

無回答・・・50人

<事務局コメント>

日々、朝の開門と夜の閉門は、管理人が責任をもって時間厳守で実施しておりますが、万が一定時の開閉がされてない場合がございますらお手数をお掛けしますが事務局 0857-22-0050 までご連絡いただきたいと思います。

以 上