

自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査

平成30年6月

本日は、駐輪場をご利用いただき大変ありがとうございます。

駐輪場の利用等につきましてアンケート調査を行っておりますので、ご協力をお願い致します。

## 1 あなたの年齢等をお願いします(年代、男女別に○で囲んで下さい)。

男		女						
20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上		

## 2 本日の利用方法についてお答えください(定期券でご利用の方は、○で囲んで下さい)。

- ① 定期駐車 (1ヶ月 3ヶ月)  
② 日置駐車(利用時間) ・ ( 時～ 時頃)

## 3 日置駐車の方のみお答え下さい。

- 施設のご利用は ① 今回初めて  
② 不定期月 回数  
③ 定期的に利用 週 回数

①とお答えになった方のみお答え願います。

- ・ 施設の利用方法等について、管理人の説明はどうでしたか?  
ア 分かりやすい イ 普通 ウ 分かりにくい
- ・ 「ウ」と感じられた理由を書いてください。

## 4 70歳以上の方のみお答え願います。

- ・ あなたが駐輪するのに困った時、管理人は手助けを申し込ましたか?  
ア はい イ いいえ

## 5 管理人のマナー(挨拶、言葉遣い、利用の説明等)について、お聞かせ願います。

- ① 良い ② やや良い ③ 普通 ④ どちらかと言えば悪い ⑤ 悪い  
お気づきの点があれば、お聞かせ願います。

## 6 施設面で、利用勝手はどうですか？

- ① 良い ② やや良い ③ 普通 ④ どちらかと言えば悪い ⑤ 悪い  
④、⑤と感じられた理由は、何ですか？

## 7 環境面で、清掃など不備な点がありますか？

- ・ 特にない
- ・ 気になることがある。  
具体的に

## 8 早朝及び夜間に利用された方にお尋ねします。

- 駐輪場の開門(6:30)、閉門(21:00)は、守られていますか？
- ・ 守られている
  - ・ 朝、開門していなかったことがある。
  - ・ 夜、閉まっていたことがある。

ご協力ありがとうございました。

このアンケートは、6月20日までに意見箱に入れていただきますよう、お願い致します。皆様のご意見・ご要望から鳥取市と協議をし、第1駐輪場の夜間コーナーの電灯を増設しました、