

自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査

平成30年11月

本日は、駐輪場をご利用いただき大変ありがとうございます。

駐輪場の利用等につきましてアンケート調査を行っておりますので、ご協力をお願い致します。

1 あなたの年齢等をお願いします(年代、男女別に○で囲んで下さい)。

男	女					
20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上

2 本日の利用方法についてお答えください(定期券でご利用の方は、○で囲んで下さい)。

① 定期駐車 (1ヶ月 3ヶ月)

② 日置駐車 (利用時間 : 時 ~ 時頃)

3 日置駐車の方のみお答え下さい。←

施設のご利用は

① 今回初めて

② 不定期月 回程度

③ 定期的に利用 週 回程度

①とお答えになった方のみお答え願います。←

- ・ 施設の利用方法等について、管理人の説明はどうでしたか?
ア 分かりやすい イ 普通 ウ 分かりにくい
- ・ 「ウ」と感じられた理由を書いてください。

4 お困りの時の対応についてお答え願います。(特に70歳以上の方)

- ・ あなたが駐輪するのに困った時、管理人は手助けを申し出ましたか?
ア はい イ いいえ

5 管理人のマナー(挨拶、言葉遣い、利用の説明等)について、お聞かせ願います。

① 良い ② やや良い ③ 普通 ④ どちらかと言えば悪い ⑤ 悪い
お気づきの点があれば、お聞かせ願います。

6 施設面で、利用勝手はどうですか？

① 良い ② やや良い ③ 普通 ④ どちらかと言えば悪い ⑤ 悪い
④、⑤と感じられた理由は、何ですか？

7 環境面で、清掃など不備な点がありますか？

- ・ 特にない
- ・ 気になることがある。
具体的に

8 早朝及び夜間に利用された方にお尋ねします。

駐輪場の開門(6:30)、閉門(21:00)は、守られていますか？

- ・ 守られている
- ・ 朝、開門していなかったことがある。
- ・ 夜、閉まっていたことがある。

ご協力ありがとうございました。

このアンケートは、11月24日までに意見箱に入れていただきますよう、お願い致します。皆様のご意見・要望をもとに鳥取市と協議をし、駐輪場の改善を図っていきます。