

令和元年度「はがきによるアンケート調査」記入欄内容まとめ

「その他ご意見、ご要望欄」「今回の仕事の出来栄えの不満な点」

「こんな仕事が頼めたら便利でいいなと思うこと」について

(令和元年10月実施、無記名方式、原文のまま)

1 襖張り作業

《感謝・励ましの声》

1. 不具な所があつて電話したら、30分以内に修理に心よく来て頂きました。ありがとうございました。(初めて利用の方)
2. とてもいい仕事をしていただきました。今後も利用させていただきます。

《助言・要望・ご意見》

1. 襖の張替えの表紙の種類が少なく選ぶことができない。

2 障子張り作業

《感謝・励ましの声》

1. スタッフの対応がとても懇切で丁寧でした。何より、その笑顔の対応にほっこりでした。
2. 数年ごとに障子張りをお願いしています。いつもていねいに対応してくださり、仕事の出来にも満足しています。いつもありがとうございます。
3. お世話になりありがとうございます。(初めて利用の方)
4. 対応がきまりよく好感が持てました。(初めて利用の方)
5. 直しとか張替えなど業者の少ない中でお願いできて大変ありがたいことです。
6. かんじのいい人でよかった。電話の応対もしっかりして気持ちがいい人でした。

《助言・要望・ご意見》

なし

3 草刈り・除草作業

《感謝・励ましの声》

1. 大変ありがとうございました。もっと早く利用していれば良かったと思える程良かったです。
2. いつもよくしていただき、お任せしていますが信頼しております。今後もお願い致します。
3. いつもお世話様でございます。ありがとうございます。
4. いつもお世話になり有難うございます。満足しています。
5. 遠くてなかなか行かれない折、いつもきれいにしていただき感謝です。
6. おねがいの仕事してもらってありがたいと思っております。
7. 皆さんとても仕事がいねいで、それも低料金でしていただいて、申し訳なく思っております。感謝しています。

8. いつもていねいな仕事でよろこんでいます。ありがとうございます。又、事務所（用瀬）の方もとても親切ですよ！
9. ご担当の方（清水さん）には感謝しています。
10. 大変きれいに、ていねいに草取りをして頂き、誠にありがとうございます。草取りに来て頂いた方にお礼を申し上げて下さい。（初めて利用の方）
11. 今回初めて利用させていただきましたが、大変手際よくまた、丁寧なお仕事ぶりに感謝いたしました。是非、またお願いしたいと思いました。ありがとうございます。
(初めて利用の方)
12. きれいにして頂きましてほんとにありがとうございます。（初めて利用の方）
13. いつも、その度対応して頂きありがとうございます。

《助言・要望・ご意見》

1. 請求明細、わかりやすく示して欲しい。月日、時間、人数など。
2. 前後の写真があれば更に安心。
3. 植木屋さんが毎年仕事の内容が同じでないこと！
4. できたら墓の写真を送っていただけますか。勝手なお願い申し訳ありません。いつもありがとうございます。
5. 申し込んでから時間がかかりすぎた。人材センターの横のつながりを良くしてほしい。
6. 日程が遅くなる場合、ひと声連絡がほしい。
7. 墓石みがきもしてもらえると（値段は少し上げても良いので）いいのですが。
8. 振込手数料は業者負担でお願いしたい！！
9. 見積りと随分違っていたので、今度は時間を指定してお願いしようと思います。
10. 見積りは最初にいただくのが本すじではないでしょうか。

(平成 30 年 28,130 円、今年 51,062 円)

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

1. 時間をかけて丁寧にして欲しかった。猛暑日でしたので、簡単にしたのかしら？
2. 結果（写真）の送信サービスがあればと思います。
3. お盆前の清掃は、8月1日頃をお願い致したい。
4. 庭草が1週間残った。
5. 作業日を記入して欲しい。
6. 剪定、余り切っていないのに高いのではないか？草刈はきれいに刈ってあった。剪定が余り切っていないのに、素人の目でも分かったのに残念だ。
7. 7月に申し込んだ。連絡なし。実際 9/26 の請求。

4 筆耕作業

《感謝・励ましの声》

1. いつもきれいな筆耕をありがとうございます。
2. いつも迅速にご対応いただきありがとうございます。

3. いつもありがとうございます。

《助言・要望・ご意見》

なし

5 剪定作業

《感謝・励ましの声》

1. 当方の要望通りにしていただき感謝しています。
2. 剪定、片付け等の作業が大変きれいにしてありましたので、とても喜んでます。ありがとうございました。（初めて利用の方）
3. いい方が来てくれてとても感謝しています。
4. 剪定と草取りをお願いしました。とてもきれいにして下さって感謝しています。ハチの巢もとってくださってありがたかったです。
5. 稼働時間で請求して頂くのはうれしいですね。
6. 来年も伊藤さんをお願いします。
7. 毎年、お世話様になっております。よろしく願いいたします。
8. お世話になりました。
9. ありがとうございます。
10. 神尾、国森組で継続してお願いします。
11. いつも親切にしてくださいありがとうございます。
12. 大変親切にしてくださいました。丁寧な仕事ぶりだったと思います。（初めて利用の方）
13. ありがとうございます。（初めて利用の方）
14. 丁寧な仕事に感謝しています。
15. 大変助かってます。ありがとうございます。

《助言・要望・ご意見》

1. 振込手数料が高いので方法を考えて下さい。
2. 春に、9月中にと申し込みしておりましたので心待ちしていましたが、来てくださったのが急で当日の予定を変更することになりました。2、3日前位にはお電話を頂きたいです。
3. コンビニでも支払えるようにしてほしい。
4. 事務費が高額ではないか！
5. 人件費が10%高いと思いました。
6. 年に1回だけでなく希望する時に対応して頂けないものか。仕事の時間をなるべく短縮しようとする。高齢者になると年々疲れが出て、一年前は一日中でやった仕事を半日で済ませられると、内容的にも不満がある。
7. 早めに連絡してください。
8. 消費税が上がる前をお願いしたのに、実際は10月になってから請求が来て不満です。
9. 昨年から急に高くなった。安いところがあれば変わりたい。昨年は2日で5万円、本年は7～14:00迄で48千円。高い。したがって、実施前に見積もって欲しい。

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

1. もう少し短くしてもらいたかった。する前に話をきいてほしかった。
2. 後の清掃が雑だった。木の枝などが多く残った。

6 家事サービス全般

《感謝・励ましの声》

1. いつもていねいな仕事をして頂き感謝しています。

《助言・要望・ご意見》

1. 仕事の内容と時間単価。

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

なし

7 大工等修繕

《感謝・励ましの声》

なし

《助言・要望・ご意見》

なし

8 その他作業（屋内外軽作業、管理、事務等）

《感謝・励ましの声》

1. いつもお世話になっております。今回も大変助かりました。ありがとうございました。
(駐車場案内)
2. いつもありがとうございます。(社内清掃作業)
3. 大へんお世話になりました。今後共宜しくお願い申し上げます。(屋外清掃作業)
(初めて利用の方)

《助言・要望・ご意見》

なし

「こんな仕事が頼めたら便利でいいなと思うこと」記入内容

A区分

家の補修いろいろ
屋根のペンキ塗り
除雪作業
畑の草取り
畑の耕運
墓地清掃
花壇作り（ガーデニング）の相談
背丈の高い草の成長を止める、つゆ草等を植えて欲しい
剪定
一般の清掃
大型ごみ片付け、ごみ分別
廃材整理
換気扇の掃除等
カーテン（分厚いもの）の洗濯（取り外し、取り付け含む）
部屋の模様替えのための家具移動の手伝い
ベビーシッター

B区分

- ①建築（設計）
- ②蓋を開けて下水のそうじ（高圧ホース使用）
- ③引越しに近い大型家具の移動
- ④買い物代行、買い出し（片道タクシー代 650 円程かかるため）
- ⑤粗大ゴミ回収、大型ゴミの処理

ご協力いただいた皆様へ

この度は、貴重なご提案有難うございました。A区分の仕事については、対応可能な仕事として、現在も多くの皆様にご利用していただき大変喜ばれております。お困りの際には、是非ご相談願います。

B区分については、仕事の内容により下記のような取り扱いとなります。

①については、業務内容により労働者派遣事業で対応可能な場合と、適用外業務となる場合がありますので、ご相談願います。

②は現在作業できる会員がいないため、また③の有償で物を運送する仕事については、「貨物自動車運送事業法」の適用をうけることとなるため、お請けすることができません。

④については、お客様から依頼された商品を自宅等へ届ける業務は「貨物自動車運送事業

法」の適用をうけることとなるため、お請けすることができませんが、食事を作る目的で行う買い物のために自家用車を使用する場合は、運送行為自体が仕事の直接的な目的ではありませんので、お請けすることが可能となりますので、ご相談願います。

⑤のような一般廃棄物を運搬する場合は、許可を要する仕事となり現在対応することができません。

詳しいことは、お気軽にお問い合わせ願います。