

令和4年2月

公益社団法人

鳥取市シルバー人材センター

## 「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果

令和4年2月に実施しました第1自転車駐車場及び第2自転車駐車場の「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果は、以下のとおりです。

### 【第1自転車駐車場】

◆アンケート調査用紙の配布枚数 70枚

◆アンケート調査用紙の回収枚数 24枚

1. あなたの年齢等をお願いします（性別、職業、年代別に○で囲んでください）

男性 16人 女性 6人 無回答 2人

会社員 8人 高校生 8人 その他学生 2人 その他 0人  
無回答 6

20歳未満 9人 20歳代 5人 30歳代 2人 40歳代 4人

50歳代 2人 60歳代 0人 70歳以上 1人 無回答 1人

2. 本日の利用方法についてお答えください

定期駐車(1ヶ月)・・・9人 定期駐車(3ヶ月)・・・11人 普通駐車(日置)・・・4人  
無回答・・・0人

普通駐車(日置)

初めて・・・0人 不定期・・・4人 定期的・・・0人 無回答・・・0人

(初めてと回答された方に施設の利用方法等について、管理人の説明は)

分かりやすい・・・0名 普通・・・0名 分かりにくい・・・0名

3. 自転車を駐車する際等のお困り時の対応についてお答えください

①良い・・・20人 ②やや良い・・・3人 ③普通・・・1人

④どちらと言えば悪い・・・0人 ⑤悪い・・・0人 無回答・・・0人

<コメント>

・親切に対応して下さるのでありがたいです。(50代 女性 会社員)

※ 利用者様の感謝のお言葉が管理人の日々の励みになります。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 95.8%の方が良い又はややよいとお答えいただきました。今後もお困りの際は、積極的に手助けできるよう管理人が常に目を配るよう努めます。

4. 管理人のマナー（挨拶、言葉遣い、利用の説明等）についてお答えください

- ①良い・・・20人                      ②やや良い・・・3人                      ③普通・・・1人  
④どちらと言えは悪い・・・0人                      ⑤悪い・・・0人                      無回答・・・0人

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 95.8%の方が良い又はややよいとお答えいただきました。管理人全員の更なる接遇マナーの向上に努めてまいります。

5. 施設の使いやすさについてお答えください

- ①良い・・・17人                      ②やや良い・・・6人                      ③普通・・・1人  
④どちらと言えは悪い・・・0人                      ⑤悪い・・・0人                      無回答・・・0人

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 95.8%の方が良い又はややよいとお答えいただきました。今後も利用者様の利用勝手の向上に努めてまいります。

6. 施設の清掃についてお答えください

- ①良い・・・19人                      ②やや良い・・・4人                      ③普通・・・1人  
④どちらと言えは悪い・・・0人                      ⑤悪い・・・0人                      無回答・・・0人

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 95.8%の方が良い又はややよいとお答えいただきました。建物としましても老朽化がすすんでいる状態ですが、利用者様が気持ち良く利用していただけるよう努めてまいります。

7. 早朝及び夜間に利用された方にお尋ねします

守られている・・・16人

朝、定刻に開門していなかったことがある・・・0人

夜、定刻前に閉まっていたことがある・・・0人

無回答・・・8人

<事務局コメント>

日々、朝の開門と夜の閉門は、管理人が責任をもって時間厳守で実施しておりますが、万が一定時の開閉がされてない場合がございましたらお手数をお掛けしますが事務局 0857-22-0050 までご連絡いただきたいと思います。

## 〔第2 自転車駐車場〕

- ◆アンケート調査用紙の配布枚数 130枚
- ◆アンケート調査用紙の回収枚数 68枚

### 1. あなたの年齢等をお願いします（性別、職業、年代別に○で囲んでください）

男性	43人	女性	22人	無回答	3人			
会社員	11人	高校生	37人	その他学生	13人	その他	4人	
						無回答	3	
20歳未満	48人	20歳代	3人	30歳代	5人	40歳代	5人	
50歳代	5人	60歳代	1人	70歳以上	0人	無回答	1人	

### 2. 本日の利用方法についてお答えください

定期駐車(1ヶ月)・・・10人 定期駐車(3ヶ月)・・・44人 普通駐車（日置）・・・11人  
無回答・・・3人

普通駐車（日置）

初めて・・・3人 不定期・・・4人 定期的・・・4人 無回答・・・0人

（初めてと回答された方に施設の利用方法等について、管理人の説明は）

分かりやすい・・・3名 普通・・・0名 分かりにくい・・・0名

### 3. 自転車を駐車する際等のお困り時の対応についてお答えください

①良い・・・45人 ②やや良い・・・11人 ③普通・・・10人

④どちらと言えば悪い・・・1人 ⑤悪い・・・0人 無回答・・・1人

<コメント>

- ・空気入れ、パンク対応（20歳未満 男性 高校生）

※ 利用者様の利便性向上のため空気入れの無料貸出と、有料修理のサービスを実施しております。ご利用を頂きましてありがとうございます。

- ・中学生や高校生が駐車場所でない所に置いていることが多い

（40代 男性 会社員）

※ 利用者様にご不便をお掛けして申し訳ございません。他の利用者様のマナーの問題もごさいますが、管理人見廻時の注意喚起と、駐輪中自転車の状態も確認させて頂きたいと思ひます。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 82.4%の方が良い又はややよいとお答えいただきました一方、一部の利用者様にはご不便をお掛けしている面もあるようです。

今後も利用者様の利用勝手の向上に努めてまいります。

4. 管理人のマナー（挨拶、言葉遣い、利用の説明等）についてお答えください

- ①良い……54人                      ②やや良い……7人                      ③普通……7人  
④どちらと言えは悪い……0人                      ⑤悪い……0人                      無回答……0人

<コメント>

- ・いつも挨拶していただいて気持ちがいいです。ありがとうございます！！

(20歳未満 女性 高校生)

- ・空気入れを手伝っていただいてとても助かっている。(40代 女性 会社員)

※ 利用者様の感謝のお言葉が管理人の日々の励みになります。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 89.7%の方が良い又はややよいとお答えいただきました。今後も管理人全員の更なる接遇マナーの向上に努めてまいります。

5. 施設の使いやすさについてお答えください

- ①良い……48人                      ②やや良い……12人                      ③普通……7人  
④どちらと言えは悪い……1人                      ⑤悪い……0人                      無回答……0人

<コメント>

- ・駐車位置に駐車しない自転車もたまに見かける。(40代 男性 会社員)

※ 利用者様にご不便をお掛けして申し訳ございません。他の利用者様のマナーの問題もごございますが、管理人見廻時の注意喚起と、駐輪中自転車の状態も確認させて頂きたいと思えます。

- ・空いている場所がわかりやすくなると良いと思う。(30代 男性 会社員)

※ 利用者様にご不便をお掛けして申し訳ございません。管理人の時間が取れる範囲になってしまいますが、空きスペースへの誘導をしていきたいと思えます。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 88.2%の方が良い又はややよいとお答えいただきました一方、一部の利用者様にはご不便をお掛けしている面もあるようです。今後も利用者様の利用勝手の向上に努めてまいります。

6. 施設の清掃についてお答えください

- ①良い……50人                      ②やや良い……9人                      ③普通……8人  
④どちらと言えは悪い……0人                      ⑤悪い……0人                      無回答……1人

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 86.8%の方が良い又はややよいとお答えいただきました。建物としましても老朽化がすすんでいる状態ですが、利用者様が気持ち良く利用していただけるよう努めてまいります。

7. 早朝及び夜間に利用された方にお尋ねします

守られている・・・28人

朝、定刻に開門していなかったことがある・・・0人

夜、定刻前に閉まっていたことがある・・・0人

無回答・・・40人

<事務局コメント>

日々、朝の開門と夜の閉門は、管理人が責任をもって時間厳守で実施しておりますが、万が一定時の開閉がされてない場合がございますらお手数をお掛けしますが事務局 0857-22-0050 までご連絡いただきたいと思います。

以 上