

「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果

令和 7 年 9 月に実施しました第 1 自転車駐車場及び第 2 自転車駐車場の「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果は、以下のとおりです。

【 第 1 自転車駐車場 】

- ◆アンケート調査用紙の配布枚数 50 枚
- ◆アンケート調査用紙の回収枚数 50 枚

1. あなたの年齢等をお願いします（性別、職業、年代別に○で囲んでください）

男性	29 人	女性	15 人	無回答	6 人		
会社員	8 人	高校生	30 人	その他学生	7 人	その他	0 人
						無回答	5 人
20 歳未満	28 人	20 歳代	6 人	30 歳代	5 人	40 歳代	0 人
50 歳代	2 人	60 歳代	0 人	70 歳以上	0 人	無回答	9 人

2. 本日の利用方法についてお答えください

定期駐車(1 ヶ月)・・・2 人 定期駐車(3 ヶ月)・・・44 人 普通駐車（日置）・・・3 人
無回答・・・1 人
普通駐車（日置）
初めて・・・0 人 不定期・・・1 人 定期的・・・2 人 無回答・・・0 人
（初めてと回答された方に施設の利用方法等について、管理人の説明は）
分かりやすい・・・0 名 普通・・・0 名 分かりにくい・・・0 名 無回答・・・0 人

3. 自転車を駐車する際等のお困り時の対応についてお答えください

- | | | |
|------------------|-------------|-----------|
| ①良い・・・43 人 | ②やや良い・・・3 人 | ③普通・・・4 人 |
| ④どちらと言えば悪い・・・0 人 | ⑤悪い・・・0 人 | 無回答・・・0 人 |

<コメント>

・バーが高いところは置きづらい（30 歳代 女性 会社員）

※ラックに持ち上げる際にご不便をおかけして申し訳ございません。自転車の持ち上げが困難な場合は、管理人が常駐しておりますのでお気軽に申しつけください。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 92.0%の方が良い又はやや良いとお答えいただきました。今後もお困りの際は、積極的に手助けできるよう管理人が常に目を配るよう努めます。

4. 管理人のマナー（挨拶、言葉遣い、利用の説明等）についてお答えください

- ①良い……42人 ②やや良い……5人 ③普通……3人
④どちらと言えば悪い……0人 ⑤悪い……0人 無回答……0人

<コメント>

- ・高校生や中学生には丁寧に対応してあげてください。怒鳴ったり上から目線がないように。(50歳代 男性 会社員)
- ※ご指摘ありがとうございます。そのようなことの無いよう管理人に周知します。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 94.0%の方が良い又はややよいとお答えいただきました。今後も管理人全員の更なる接遇マナーの向上に努めてまいります。

5. 施設の使いやすさについてお答えください

- ①良い……38人 ②やや良い……9人 ③普通……3人
④どちらと言えば悪い……0人 ⑤悪い……0人 無回答……0人

<コメント>

- ・自転車を楽にすぐとめられる。(20歳未満 男性 高校生)
- ※利用者様の感謝のお言葉が管理人の日々の励みになります。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 94.0%の方が良い又はやや良いとお答えいただきました。今後も利用者様の使いやすさの向上に努めてまいります。

6. 施設の清掃についてお答えください

- ①良い……39人 ②やや良い……9人 ③普通……2人
④どちらと言えば悪い……0人 ⑤悪い……0人 無回答……0人

<コメント>

- ・いつもきれいに保っていただいてよい気持ちで利用できる。(20歳未満 男性 高校生)
- ※管理人が毎日の清掃により、塗装の劣化や埃だまりはできるかぎりきれいにしているつもりですが、今後も毎日の清掃を徹底してまいります。

＜事務局コメント＞

アンケートをご回答頂きました 96.0%の方が良い又はやや良いとお答えいただきました。建物としまでも老朽化がすすんでいる状態ですが、利用者様が気持ち良く利用していただけるよう努めてまいります。

7. 早朝及び夜間に利用された方にお尋ねします

守られている・・・14人

朝、定刻に開門していなかったことがある・・・0人

夜、定刻前に閉まっていたことがある・・・0人

利用無・・・36人 不明・・・0人

＜事務局コメント＞

日々、朝の開門と夜の閉門は、管理人が責任をもって時間厳守で実施しておりますが、万が一定時の開閉がされてない場合がございますらお手数をお掛けしますが事務局 0857-22-0050 までご連絡いただきたいと思います。

〔第2 自転車駐車場〕

◆アンケート調査用紙の配布枚数 80枚

◆アンケート調査用紙の回収枚数 72枚

1. あなたの年齢等をお願いします（性別、職業、年代別に○で囲んでください）

男性 29人 女性 39人 無回答 4人

会社員 6人 高校生 50人 その他学生 6人 その他 1人
無回答 9人

20歳未満 51人 20歳代 3人 30歳代 2人 40歳代 2人

50歳代 5人 60歳代 2人 70歳以上 1人 無回答 6人

2. 本日の利用方法についてお答えください

定期駐車(1ヶ月)・・・4人 定期駐車(3ヶ月)・・・56人 普通駐車（日置）・・・12人
無回答・・・0人

普通駐車（日置）

初めて・・・5人 不定期・・・4人 定期的・・・1人 無回答・・・2人

（初めてと回答された方に施設の利用方法等について、管理人の説明は）

分かりやすい・・・4名 普通・・・0名 分かりにくい・・・0名 無回答・・・1人

3. 自転車を駐車する際等のお困り時の対応についてお答えください

- ①良い……52人 ②やや良い……6人 ③普通……11人
④どちらと言えば悪い……1人 ⑤悪い……0人 無回答……2人

<コメント>

- ・他の自転車が自分の自転車にもたれかかっている状態に出しにくかったことがあるので注意喚起をしてほしい。(20歳未満 女性 高校生)
- ・鍵のついたままの自転車、駐車台にのせていない自転車があります。見回りしてほしい。(40歳代 男性 会社員)
※他の利用者様のマナーの問題もごさいますが、管理人見廻時に駐輪中自転車の状況も確認させていただきます。今後も気持ち良く利用していただけるよう努めます。
- ・中が暗い。(50歳代 男性 会社員)
※ご不便をお掛けして申し訳ございません。建物としましては老朽化がすすんでいる状態です。利用者様が気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 80.6%の方が良い又はややよいとお答えいただきました。今後も利用者様の使い勝手の向上に努めてまいります。

4. 管理人のマナー（挨拶、言葉遣い、利用の説明等）についてお答えください

- ①良い……61人 ②やや良い……7人 ③普通……3人
④どちらと言えば悪い……1人 ⑤悪い……0人 無回答……0人

<コメント>

- ・気さくに話しかけてくださってうれしい。(20歳未満 男性 高校生)
- ・大変よい (70歳以上)
- ・いつも挨拶してくれる。(20歳未満 女性 高校生)
- ・ほとんどの人は挨拶をするが、管理人同士で話をしてまったく挨拶をしない人がいる。(20歳未満 男性 高校生)
※お褒めの言葉をいただきました一方、一部には管理人の就業姿勢に不快な思いをされている方もあるようですので、管理人全員の更なる接遇マナーの向上に努めてまいります。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 94.4%の方が良い又はややよいとお答えいただきました。今後も管理人全員の更なる接遇マナーの向上に努めてまいります。

5. 施設の使いやすさについてお答えください

- ①良い……54人 ②やや良い……11人 ③普通……7人
④どちらと言えば悪い……0人 ⑤悪い……0人 無回答……0人

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 90.3%の方が良い又はやや良いとお答えいただきました。一方、一部の利用者様にはご不便をお掛けしている面もあるようです。今後も利用者様の使い勝手の向上に努めてまいります。

6. 施設の清掃についてお答えください

- ①良い……52人 ②やや良い……10人 ③普通……8人
④どちらと言えば悪い……1人 ⑤悪い……1人 無回答……0人

<コメント>

・時々草やゴミが落ちていたりすることがある。(20歳未満 男性 高校生)

※管理人が毎日の清掃により、できるかぎりきれいにしているつもりですが、今後も毎日の清掃を徹底してまいります。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 86.1%の方が良い又はやや良いとお答えいただきました。建物としましても老朽化がすすんでいる状態ですが、利用者様が気持ち良く利用していただけるよう努めてまいります。

7. 早朝及び夜間に利用された方にお尋ねします

- 守られている……31人
朝、定刻に開門していなかったことがある……0人
夜、定刻前に閉まっていたことがある……0人
利用無……41人 不明……0人

<事務局コメント>

日々、朝の開門と夜の閉門は、管理人が責任をもって時間厳守で実施しておりますが、万が一定時の開閉がされてない場合がございましたらお手数をお掛けしますが事務局 0857-22-0050 までご連絡いただきたいと思います。

以 上