

令和6年3月

公益社団法人

鳥取市シルバー人材センター

## 「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果

令和6年3月に実施しました第1自転車駐車場及び第2自転車駐車場の「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果は、以下のとおりです。

### 【第1自転車駐車場】

◆アンケート調査用紙の配布枚数 60枚

◆アンケート調査用紙の回収枚数 42枚

1. あなたの年齢等をお願いします（性別、職業、年代別に○で囲んでください）

男性 21人 女性 21人 無回答 0人

会社員 11人 高校生 17人 その他学生 7人 その他 4人

無回答 3人

20歳未満 20人 20歳代 5人 30歳代 5人 40歳代 4人

50歳代 4人 60歳代 1人 70歳以上 0人 無回答 3人

2. 本日の利用方法についてお答えください

定期駐車(1ヶ月)・・・5人 定期駐車(3ヶ月)・・・26人 普通駐車(日置)・・・11人

無回答・・・0人

普通駐車(日置)

初めて・・・4人 不定期・・・7人 定期的・・・0人 無回答・・・0人

(初めてと回答された方に施設の利用方法等について、管理人の説明は)

分かりやすい・・・0名 普通・・・2名 分かりにくい・・・0名 無回答・・・2人

3. 自転車を駐車する際等のお困り時の対応についてお答えください

①良い・・・27人 ②やや良い・・・2人 ③普通・・・13人

④どちらと言えば悪い・・・0人 ⑤悪い・・・0人 無回答・・・0人

<コメント>

・屋根付きのため助かっています。自転車へのイタズラもされにくい。

(40歳代 男性 会社員)

※ 利用者様にはいつもご利用を頂きましてありがとうございます。引き続き利便性の向上に努めてまいります。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 69.0%の方が良い又はやや良いとお答えいただきました。今後もお困りの際は、積極的に手助けできるよう管理人が常に目を配るよう努めます。

4. 管理人のマナー（挨拶、言葉遣い、利用の説明等）についてお答えください

- ①良い……29人                      ②やや良い……2人                      ③普通……10人  
④どちらと言えば悪い……1人                      ⑤悪い……0人                      無回答……0人

<コメント>

- ・いつもありがとうございます。(20歳未満 女性 高校生)  
※利用者様の感謝のお言葉が管理人の日々の励みになります。
- ・定期の処理が遅い人がいます。名前はよいか、金額はまちがっていないか、いちいち確認をします。イライラするし、待っている人も同じ気持ちだと思います。急いでいるのです。ブンブンブン—— (20歳未満 女性 高校生)  
※利用者様には定期券の発行手続き時にお待たせする形となってしまう、ご不便をおかけして申し訳ございません。手続き時にできるだけお時間を頂かないように管理人に対して周知したいと思います。利用者様が気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
- ・読書中の方が何人かいる。いくら市の末端の仕事とはいえ、これでよいのか？市の責任者は回答を場内に掲示して欲しい (50歳代 男性 会社員)  
※利用者様には大変不快な思いをおかけして申し訳ございません。管理人に聞き取りを実施するとともに、今後このようなことがないように厳重に周知徹底をいたしました。管理人の教育に関しましては4人の班長と事務局が一体となり管理人の就業時における心構えから教育してまいります。万が一このようなことを目にした場合には、大変お手数をお掛けして申し訳ございませんが、事務局0857-22-0050までご連絡をいただきたいと思っております。
- ・高校生と思ってエラそうに注意をする。高校生も客だ！！  
(20歳未満 男性 高校生)  
※利用者様に不快な思いをおかけして申し訳ございません。管理人の教育に関しましては4人の班長と事務局が一体となり管理人の接遇マナーの向上に努めます。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 73.8%の方が良い又はややよいとお答えいただきました一方、一部には管理人の就業姿勢に不快な思いをされている方もありますので、管理人全員の更なる接遇マナーの向上に努めてまいります。

5. 施設の使いやすさについてお答えください

- ①良い・・・25人                      ②やや良い・・・4人                      ③普通・・・13人  
④どちらと言えば悪い・・・0人                      ⑤悪い・・・0人                      無回答・・・0人

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 69.0%の方が良い又はやや良いとお答えいただきました。今後も利用者様の使いやすさの向上に努めてまいります。

6. 施設の清掃についてお答えください

- ①良い・・・22人                      ②やや良い・・・8人                      ③普通・・・12人  
④どちらと言えば悪い・・・0人                      ⑤悪い・・・0人                      無回答・・・0人

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 71.4%の方が良い又はやや良いとお答えいただきました。建物としましても老朽化がすすんでいる状態ですが、利用者様が気持ち良く利用していただけるよう努めてまいります。

7. 早朝及び夜間に利用された方にお尋ねします

- 守られている・・・22人  
朝、定刻に開門していなかったことがある・・・0人  
夜、定刻前に閉まっていたことがある・・・1人  
利用無・・・19人      不明・・・0人

<コメント>

・1度だけ、20:53分頃に閉まっておりました。たった1度だけでしたが。

(30歳代 男性 その他)

※利用者様にご不便をおかけして申し訳ございません。閉門時間を繰り上げた日を調べましたところ、令和5年8月15日火曜日に大型台風7号の接近に伴い警戒レベル5緊急安全確保の避難情報が発令されたことにより、鳥取市と協議の上、閉門時間を18時に繰り上げてさせて頂きました。閉門時間の繰り上げに関しましては、その日の朝には天候により閉門時間の変更もある旨の掲示しておりましたが、周知不足もあったかと思えます。大変ご不便をおかけしました。今後、利用者様にご不便なくご利用いただけるよう努めてまいります。

<事務局コメント>

日々、朝の開門と夜の閉門は、管理人が責任をもって時間厳守で実施しておりますが、万が一一定時の開閉がされてない場合がございましたらお手数をお掛けしますが事務局 0857-22-0050 までご連絡いただきたいと思います。

## 〔第2 自転車駐車場〕

◆アンケート調査用紙の配布枚数 100枚

◆アンケート調査用紙の回収枚数 65枚

### 1. あなたの年齢等をお願いします（性別、職業、年代別に○で囲んでください）

男性	40人	女性	23人	無回答	2人		
会社員	11人	高校生	27人	その他学生	16人	その他	7人
						無回答	4人
20歳未満	36人	20歳代	8人	30歳代	4人	40歳代	3人
50歳代	6人	60歳代	3人	70歳以上	0人	無回答	5人

### 2. 本日の利用方法についてお答えください

定期駐車(1ヶ月)・・・8人 定期駐車(3ヶ月)・・・38人 普通駐車（日置）・・・19人  
無回答・・・0人

普通駐車（日置）

初めて・・・7人 不定期・・・5人 定期的・・・6人 無回答・・・1人

（初めてと回答された方に施設の利用方法等について、管理人の説明は）  
分かりやすい・・・5名 普通・・・2名 分かりにくい・・・0名

### 3. 自転車を駐車する際等のお困り時の対応についてお答えください

①良い・・・46人 ②やや良い・・・6人 ③普通・・・11人  
④どちらと言えば悪い・・・0人 ⑤悪い・・・0人 無回答・・・2人

<コメント>

・隣の自転車がよく当たる。(20歳未満 男性 高校生)

・①1Fの置き場が常にいっぱい(満車の表示がほしい)

②2Fの通路に自転車が放置されている。(60歳代 男性 会社員)

※利用者様にご不便をおかけして申し訳ございません。自転車ラックの間隔や駐車スペースによるものだと思います。費用面の問題もあり、大幅な施設改善は難しい状況です。収容台数は余裕がありますので、空いている場所は管理人に気軽にお尋ねください。併せて第1駐輪場もごございますのでご利用をお願いします。通路の放置自転車についてですが、他の利用者様のマナーの問題もごございますが、管理人見廻時に駐輪中自転車の状況も確認させて頂き必要であれば移動したいと思います。今後も気持ち良く利用していただけるよう努めます。ご指摘の内容は鳥取市にお伝えしたいと思います。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 80.0%の方が良い又はややよいとお答えいただきました一方、一部の利用者様にはご不便をお掛けしている面もあります。今後も利用者様の使い勝手の向上に努めてまいります。

4. 管理人のマナー（挨拶、言葉遣い、利用の説明等）についてお答えください

- ①良い……53人                      ②やや良い……6人                      ③普通……6人  
④どちらと言えば悪い……0人                      ⑤悪い……0人                      無回答……0人

<コメント>

- ・いつもありがとうございます。(20歳未満 男性 高校生)
- ・あいさつして下さるのでうれしいです。(20歳未満 女性 高校生)
- ・6:35分発の汽車に乗るために、心遣いをして頂いています。  
(60歳代 男性 会社員)

※利用者様の感謝のお言葉が管理人の日々の励みになります。

- ・管理人が喫煙している事があり、少し気になる。  
(20歳未満 男性 その他学生)

※利用者様には不快な思いをおかけして申し訳ございません。休憩中の敷地外のことと思われませんが、公の施設の管理人であることを徹底し、再発防止に努めたいと思います。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 90.8%の方が良い又はややよいとお答えいただきました一方、一部には管理人の就業姿勢に不快な思いをされている方もありますので、管理人全員の更なる接客マナーの向上に努めてまいります。

5. 施設の使いやすさについてお答えください

- ①良い……44人                      ②やや良い……11人                      ③普通……8人  
④どちらと言えば悪い……2人                      ⑤悪い……0人                      無回答……0人

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 84.6%の方が良い又はやや良いとお答えいただきました一方、今後も利用者様の使い勝手の向上に努めてまいります。

6. 施設の清掃についてお答えください

- ①良い……43人                      ②やや良い……9人                      ③普通……13人  
④どちらと言えば悪い……0人                      ⑤悪い……0人                      無回答……0人

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 80.0%の方が良い又はやや良いとお答えいただきました。建物としましても老朽化がすすんでいる状態ですが、利用者様が気持ち良く利用していただけるよう努めてまいります。

7. 早朝及び夜間に利用された方にお尋ねします

守られている・・・24人

朝、定刻に開門していなかったことがある・・・0人

夜、定刻前に閉まっていたことがある・・・0人

利用無・・・41人　　不明・・・0人

<事務局コメント>

日々、朝の開門と夜の閉門は、管理人が責任をもって時間厳守で実施しておりますが、万が一定時の開閉がされてない場合がございますらお手数をお掛けしますが事務局 0857-22-0050 までご連絡いただきたいと思います。

以 上