

令和2年度「はがきによるアンケート調査」記入欄内容まとめ

「その他ご意見、ご要望欄」「今回の仕事の出来栄への不満な点」

「こんな仕事が頼めたら便利でいいなと思うこと」について

(令和2年8月実施、無記名方式、原文のまま)

1 襖張り作業

《感謝・励ましの声》

なし

《助言・要望・ご意見》

なし

2 障子張り作業

《感謝・励ましの声》

1. 綺麗にしてくださいましてありがとうございました。

《助言・要望・ご意見》

1. 障子紙がもう少し、うすい方がよい。

3 草刈り・除草作業

《感謝・励ましの声》

1. 現場の状況に応じて丁寧に仕事を進めていただき、感謝しております。
2. いつまでもお元気で、この先ずっとお願いしたいです。
3. 高齢になり、今年はどうしても出来なかった作業をととても丁寧に下さり助かりました。
(今回初めて利用の方)
4. 例年同じ人に来ていただいています。こちらの要求を理解してくださっているので、とても助かります。
5. コロナ禍の下、遠方からの依頼に対応して頂きありがとうございました。
6. 遺族年金で大変なので助けて下さってありがたい一言です。
7. いつも丁寧にいただきありがとうございます。また、よろしく申し上げます。
8. いつもありがとうございます。
9. 安心しておまかせしています。
10. 暑い中、本当に有難うございました。
11. 暑い中、丁寧な仕事をして頂き本当にありがとうございました。
12. 毎年2回お願いする予定です。本当にきれいなお仕事していただき感謝です。(今回初めて利用の方)
13. 今回も森田さんにお世話になりました。とても丁寧な仕事でありがたく感謝しています。今後も、森田さんをお願いしたいです。ありがとうございました。

14. いつもお世話になっています。助かっています。ありがとうございます。
15. お仕事完了後、わざわざお電話下さり恐縮しております。
16. 酷暑の中での作業、感謝です。
17. いつもていねいにして頂きありがとうございます。

《助言・要望・ご意見》

1. 注文しました。見積りしてとると言われ待っていましたが無く、本日 8 月 13 日請求書が届きました。おおよその金額がそれまでに前もって知りたかったです。(今回初めての利用の方、県外在住者)
2. 作業実施日を留守番電話に入れてなかったのが、再度、電話しなければなりません。離れた場所から郷里の土地の管理をしているので、実際に自分の目で確認できず、正確な作業日は次回作業予定のため重要なのです。(県外在住者)
3. 事前にある程度の見積もりが欲しい。
4. 除草、草刈り、墓地清掃をお願いしています。遠方に住んでいるため、作業前と作業後の写真を添付いただくと助かります。
5. 作業完了報告（写真 2～3 枚スマホで）をお願いします。作業確認の為である。
6. 実施後メールアドレスへ写メールをして頂きたいです。写真より安価です。時代に合わせ検討下さい。
7. 作業前後の写真があれば、なお良いと思う。
8. 毎年ありがとうございます。住所変更をお願いしたのですが、以前の東京大田区の住所に届いていますので、表面の大阪の住所あてをお願いします。
9. 出来るなら一日で終わってほしい。今年は、草が多かったという事だったが。

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

1. 準備が出来てなかった。例えば、バケツ、ゴミ袋等。

4 筆耕作業

《感謝・励ましの声》

1. 毎年、迅速で丁寧に仕上げてくださいありがとうございます。今年も、とても綺麗な字で嬉しいです。
2. いつもお世話になります。筆耕の字がとてもすばらしく毎回感動しています。今後ともよろしくをお願いします。
3. 来年もよろしくをお願いします。

《助言・要望・ご意見》

なし

5 剪定作業

《感謝・励ましの声》

1. いつも大変良くしてもらって、ありがとうございます。
2. いつも丁寧な仕事で喜んでいきます。
3. いつも丁寧で、きっちりした仕事ぶり、さすがシルバーさんの長年培った職人技。信頼できます。(安いのも嬉しい。)
4. いつも親切に対応してもらっており満足しています。今後共宜しく願いいたします。
5. 毎年、気持ちよく作業していただき助かっています。今後共、よろしく願いします。
6. お世話になりました。ありがとう。
7. またお願いしたいと思います。
8. 来年もお願いします。
9. 松浦さん、大野さん、気さくな方でうれしかったです。又、シルバーで受付の方ありがとうございました。
10. いつもありがとうございます。また、お願いします。
11. 暑い中、きれいにして頂きありがとうございました。
12. いつもお世話になっています。暑い中での作業大変でした。来年度もまたよろしく願いします。
13. 熱中症が心配される中、よくやって下さいました。感謝してます。来年はいい時期にお願いしたいと思っています。
14. 毎年お世話になっております。とても助かっています。ありがとうございます。
15. 暑い中、ありがとうございます。また、来年もお願いします。
16. お世話になりました。
17. 暑い中、本当に申し訳なかった。
18. ありがとうございます。
19. いつも利用させていただいてます。

《助言・要望・ご意見》

1. 来年は梅雨前にお願いします。
2. 移動マーケットプラス代行業務
3. 仕事がすんだら材料の残りを持ち帰る。のこった物は置いてもらいたい。
4. 毎年お願いしたいので、早目のスケジュールお願いください。
5. 剪定料が年々高くなっている。トリマー使用料は貴法人持ちではないか。見習いも同じ単価か。
6. 暑い中、大変と思いますが剪定後の始末をもう少し丁寧にしてほしい。請書に印紙 200 円、必要なのですか。個人はいらなと思います。
7. 暑かったせいか切っていない木がありました。

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

1. 以前に比較して刈込後の清掃が雑だと思った。
2. 以前は親切にしてもらっていた。3人みえ予算をきかれ、それでは午前中でとのことでした。あとは来年に。
3. 作業量は毎年一緒なのに、今回は料金が高い。
4. 確認書類の記入が面倒です。押印だけで済むようにしてください。

6 家事サービス全般

《感謝・励ましの声》

1. いつもお世話になり本当にありがとうございます。
2. いつもとてもよくしていただいています。ありがとうございます。

《助言・要望・ご意見》

1. 振込みの手数料負担がなければ嬉しい。

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

なし

7 大工等修繕

《感謝・励ましの声》

なし

《助言・要望・ご意見》

なし

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

1. 3度のやり直しで日数がかかった。1カ月も不便をした。プロとは思えなかった。不満。終了後はドアが閉まらなくなりましたよ。

8 その他作業（屋内外軽作業、管理、事務等）

《感謝・励ましの声》

なし

《助言・要望・ご意見》

なし

「こんな仕事が頼めたら便利でいいなと思うこと」記入内容

A区分

- ・塗装
- ・簡単な大工仕事
- ・下水の溝掃除
- ・庭木の剪定
- ・夏場の花の水やり
- ・家庭菜園の耕運、手入れ
- ・シーズンごとの庭の花の植え替え
- ・網戸の張替え
- ・窓ガラス、網戸清掃
- ・片付け、家の清掃
- ・家具移動の手伝い（家の中の別の部屋へ）
- ・空き家管理
- ・病院、薬局へ薬受取り
- ・外出時の付き添い（買い物、通院等）
- ・簡単な裁縫仕事

B区分

- ①代行運転、大型家具の運搬、不用の植木鉢の引取り、不用品の廃棄、家屋内及び敷地内の残存物処理
- ②水道と水廻りの修理、洗面所の排水のつまり修理、墓じまい、墓参り代行、駐車場の区割線引き

ご協力いただいた皆様へ

この度は、貴重なご提案有難うございました。A区分の仕事については、対応可能な仕事として、現在多くの皆様にご利用させていただいており大変喜ばれております。お困りの際には、是非ご相談願います。

また、B区分については、下記の理由により対応しておりませんのでご了承願います。

- ①…有償で人や物を運送することは、運転業務となり許可または届出が必要であり、関係法令の適用を受けることとなるため、お請けすることができません。
- ②…専門業者に一度ご相談されることをお勧めします。なお、墓地の清掃作業については承っておりますので、お気軽にお問い合わせ願います。