

自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査

平成24年11月

本日は、駐輪場をご利用いただき大変ありがとうございます。

駐輪場の利用等につきましてアンケート調査を行っておりますので、ご協力をお願い致します。

1 あなたの年齢等をお願いします(年代、男女別に○で囲んで下さい)。

|       |      |      |      |      |      |       |
|-------|------|------|------|------|------|-------|
| 男     | 女    |      |      |      |      |       |
| 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 |

2 本日の利用方法についてお答えください(定期券でご利用の方は、○で囲んで下さい)。

- ① 定期駐車 (1ヶ月      3ヶ月)  
② 日置駐車(利用時間) ・ (    時～    時頃)

3 日置駐車の方のみお答え下さい。

- 施設のご利用は      ① 今回初めて  
                                 ② 不定期月      回程度  
                                 ③ 定期的に利用 週      回程度

①とお答えになった方のみお答え願います。

- ・ 施設の利用方法等について、管理人の説明はどうでしたか?  
ア 分かりやすい    イ 普通      ウ 分かりにくい
- ・ 「ウ」と感じられた理由を書いてください。

4 70歳以上の方のみお答え願います。

- ・ あなたが駐輪するのに困った時、管理人は手助けを申しでましたか?  
ア はい                  イ いいえ

5 管理人のマナー(挨拶、言葉遣い、利用の説明等)について、お聞かせ願います。

- ① 良い    ② やや良い    ③ 普通    ④ どちらかと言えば悪い    ⑤ 悪い  
お気づきの点があれば、お聞かせ願います。

6 施設面で、利用勝手はどうですか？

- ① 良い    ② やや良い    ③ 普通    ④ どちらかと言えば悪い    ⑤ 悪い  
④、⑤と感じられた理由は、何ですか？

7 環境面で、清掃など不備な点がありますか？

- ・ 特にない
- ・ 気になることがある。  
具体的に

8 早朝及び夜間に利用された方にお尋ねします。

駐輪場の開門(6:30)、閉門(21:00)は、守られていますか？

- ・ 守られている
- ・ 朝、開門していなかったことがある。
- ・ 夜、閉まっていたことがある。

ご協力ありがとうございました。

このアンケートは、11月14日までに意見箱に入れていただきますよう、お願いします。