

## 〔第1駐輪場〕

「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果

平成24年11月

平成24年11月に実施しました第1駐輪場の「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果は、下記のとおりです。

なお、回収率等は以下のとおりです。

- アンケート調査用紙の配布枚数・・・100枚
- アンケート調査用紙の回収枚数・・・31枚
- 回収率・・・31%

### 記

- 1 あなたの年齢等は  
男性・・・10人      女性・・・21人  
20歳未満・・・20人、 20歳代・・・2人、 30歳代・・・2人、 40歳代・・・4人、  
50歳代・・・1人、 60歳代・・・2人、 70歳代・・・0人
- 2 利用方法は  
定期駐車(1ヶ月)・・・5人、 定期駐車(3ヶ月)・・・26人、 普通駐車・・・0人
- 3 普通駐車(日置)  
初めて・・・0人、 不定期・・・0人、 定期的・・・0人
- 4 管理人のマナー(挨拶、言葉遣い、利用説明等)は  
良い・・・21人、 やや良い・・・6人、 普通・・・3人、  
どちらかといえば悪い・・・1人、 悪い・・・0人  
気づいた点
  - ・ いつも自転車の空気を入れてくださったり、声をかけていただき本当にありがとうございます。3年間使わせていただいて本当に感謝の気持ちでいっぱいです。毎日いろいろなことがあったけど、やっぱり駐輪場に毎日学校から帰ると、今日も1日頑張ったな、と達成感の気持ちがありました(鳥取東高校3年生、女性)。
  - ・ いつも挨拶してくれます(20歳代、女性)。

5 設備面での、利用勝手は

良い・・・16人、やや良い・・・5人、普通・・・8人、  
どちらかといえば悪い・・・0人、悪い・・・0人

6 環境面で、不備な点は

特になし・・・28人、気になる所がある・・・1人

・傘などがある（20歳代、女性）。

※ナイロン傘の壊れたのが放置してあるのを見てのことだと思われませんが、管理人は、毎日の朝夕等の見回り及び清掃時には気を付けていますが、再度、管理人には気をつけるように話をしておきます。

7 施設の開門(6:30)、閉門(21:00)は、守られているか

守られている・・・19人、朝、開門していなかった・・・0人  
夜、閉まっていた・・・0人

その他要望

・レンタサイクルの自転車番号を、カゴの正面からではなく違うところにしてほしい（20歳代、女性）。

※この要望者は、定期の利用者でありレンタサイクルを利用したことがないのではないかと考えられますが、なぜこのような要望をされたのか、理由が不明です。

レンタサイクルの自転車番号は、カゴの正面だけでなく後輪の泥除けにも表示してあります。

レンタサイクルの保管場所は、一般の利用者の保管場所とは別のところですので、利用等には支障はないと思われまます。

## 〔第2駐輪場〕

「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果

平成24年11月

平成24年11月に実施しました第2駐輪場の「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果は、下記のとおりです。

なお、回収率等は以下のとおりです。

- アンケート調査用紙の配布枚数・・・200枚
- アンケート調査用紙の回収枚数・・・65枚
- 回収率・・・33%

### 記

- 1 あなたの年齢等は  
男性・・・26人      女・・・39人  
20歳未満・・・46人、 20歳代・・・5人、 30歳代・・・0人、 40歳代・・・2人  
50歳代・・・4人、 60歳代・・・8人、 70歳以上・・・0人
- 2 利用方法は  
定期駐車(1ヶ月)・・・16人、 定期駐車(3ヶ月)・・・49人、 普通駐車・・・0人
- 3 普通駐車(日置)  
今回初めて・・・0人、 不定期・・・0人、 定期的・・・0人
- 4 管理人のマナー(挨拶、言葉遣い、利用説明等)は  
良い・・・50人、 やや良い・・・7人、 普通・・・8人、  
どちらかといえば悪い・・・0人、 悪い・・・0人  
気づいた点
  - ・ とても親切で空いている場所などを探してくださるので、助かっています(20歳未満、女性)。
  - ・ 忙しいのに挨拶をしてくれて、うれしいです(20歳未満、女性)。
  - ・ 挨拶が良いです(20歳未満、女性)。
  - ・ 積極的に挨拶をしておられて、いいと思う(20歳未満、男性)。
  - ・ 期限切れの定期券を、なぜ回収するのかが分からない。探すのがわずらわしい

(20歳未満、男性)。

※期限切れの定期券を確認するのは、定期の期限切れの確認と本人確認をするためであり、期限切れの定期券を提示してもらうことにより、定期の発行がスムーズに行うことができるため。

- ・ 毎日優しく声をかけてくれて、すごくうれしい (20歳代、女性)。
- ・ 親切で有りがたい (50歳代、女性)。
- ・ 出入りの際には、かならず気持ちの良い挨拶がある (60歳代、女性)。

## 5 設備面での、利用勝手は

良い・・・34人、やや良い・・・15人、普通・・・13人

どちらかといえば悪い・・・3人、悪い・・・0人

感じた点

- ・ ラックが高くて、自転車が置きづらい (20歳未満、男性)。
- ・ 天井にたまに鳩が居るのが怖い (20歳未満、男性)。
- ・ ラックの間隔が狭くまたラックが高く、出し入れがしにくい (20歳代、女性)。
- ・ カゴが当たって自転車が置きにくい (50歳代、男性)。
- ・ 年寄りの置き場所がもっと欲しい。場所が少なすぎる (60歳代、女性)。  
※耐震工事が終了後、検討をしたい。
- ・ 時計が壊れているので、早めに直してほしい (60歳代、女性)。  
※この時計は、駐輪場新設時に設置した電気時計であり、整備をしても経費が掛かることもあり、市役所との話し合いにより耐震工事時に撤去することとしている。  
なお、この時計を撤去しても、管理室窓口の上部の時計で支障はないと思われる。
- ・ 平面の保管場所が少ない。2階を利用しているが、重い荷物や時間がない時には大変である (60歳代、女性・2名)。  
※1階の「高齢者・障がい者」のコーナーは、まだ余裕があるので、このコーナーに置くよう管理人に指導することとするが、要望者は、1階に余裕があることを知っていても、2階に持って行っておられる様子である。

## 6 環境面で、不備な点は

特にない・・・64人、気になる所がある・・・1人

## 7 施設の開門(6:30)、閉門(21:00)は、守られているか

守られている・・・42人、朝、開門していなかったことがある・・・0人  
夜、閉まっていた・・・0人