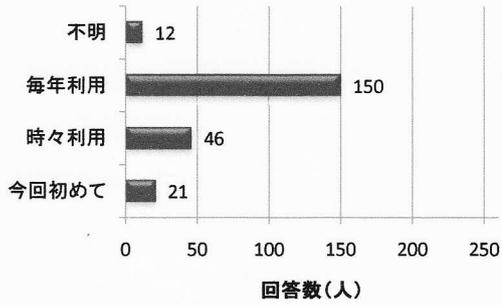
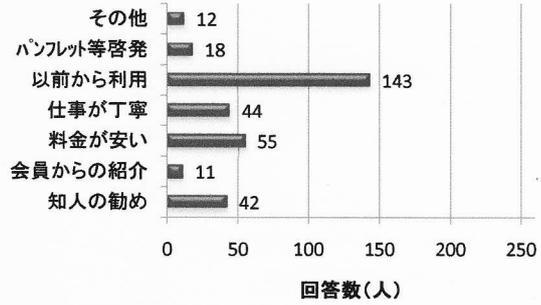


はがきによる発注者満足度アンケート集計グラフ(H24.7月実施)

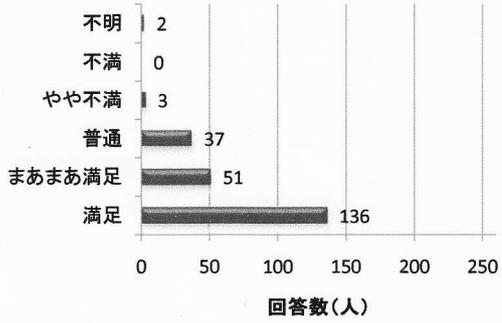
1.センターのご利用は



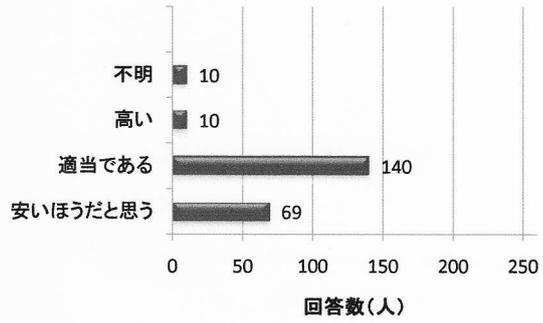
2.ご利用のきっかけ(複数回答)



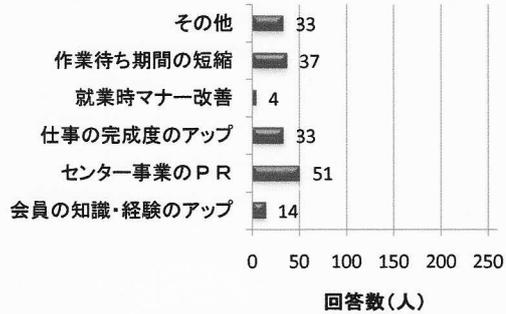
3.仕事の出来ばえ



4.仕事の請求金額



5.今後センターに望むこと



はがきによるアンケート調査ご意見欄記入内容まとめ

(24.7月実施、無記名方式、原文のまま)

1 襖張り作業

ご意見等ありませんでした。

2 障子張り作業

ご意見等ありませんでした。

3 草刈り・除草作業

《感謝・励ましの声》

- 1.気軽にお願いできて助かります。
- 2.毎年、草取りをお願いしていますがていねいな仕事でとても満足しています。
- 3.毎年、同じ方に来ていただいておりますが良心的で心のこもった仕事をしていただき感謝しています。
- 4.丁寧な仕事振りに大変感謝しています。
- 5.いつも助かっています。
- 6.たよりにしています。
- 7.今後とも利用させていただきますのでよろしくお願いします。
- 8.発注してから日数も経過が少なくて早く作業して頂き大変助かっております。これからも宜しくお願い致します。
- 9.大変喜んで居ります。
- 10.とても助かっています。もっと早く知りたかったと思うくらいでした。毎年、利用させていただいています。
- 11.大変満足しています。
- 12.年に何回か利用させていただいてます。お世話になりありがとうございます。
- 13.お願いした事を希望どおりにしていただきありがとうございます。感謝しております。
- 14.いつもありがとうございます。今後もよろしくお願い申し上げます。
- 15.お世話になりました。ありがとうございます。(今回はじめてのご利用者)
- 16.いつもありがとうございます。
- 17.ありがとうございます。助かります。今後とも宜しくお願い致します。

《助言・要望・ご意見》

- 1.仕事内容が雑になってきているので、確実な作業をお願いします。
- 2.炎天下の作業に各人防備の準備される様希望します。
- 3.請求書への作業明細の添付
- 4.施行後の請求は早く欲しい。
- 5.同じ仕事をして頂いても人によって差がありすぎ。
- 6.出来るだけ希望する期間に合わせてもらいたいです。待ち時間は長くてもいいです。
- 7.待ち時間が少しでも早く。
- 8.第1回目の時は、大変良かったので此のたびお願いしましたがあまり良くなかった様に思

われます。

9. 草取りは根からこいで取って下さい、すぐはえます。
10. 草取りをお願いする者ですが根からとって頂きたいと思います。草取りをゆっくりでいいですが、かまでそぐのではなく、根元から取っていただけたら満足です。よろしくお願ひします。
11. 気持ちよく仕事を頼みたい。即ち人柄の良い人。
12. 昨年 2 人 15,180 円、一昨年 1 人 9,828 円、ほぼ同じ仕事を依頼していますが、こんなに金額に差が生じるのはどうしてでしょうか？今年 2 人 11,660 円。昨年までは〇〇さん他でした。

4 筆耕作業

《感謝・励ましの声》

1. いつも丁寧な仕上げでくださりありがとうございます。また、よろしくお願ひいたします。

《助言・要望・ご意見》

5 剪定作業

《感謝・励ましの声》

1. 丁寧な作業に満足しました。〇〇さん他の仕事はとてもよかったです。ありがとうございました。（今回初めてのご利用者）
2. 満足のいく仕上がりになりました。ありがとうございました。
(今回初めてのご利用者)
3. ありがとうございます。素晴らしい仕上がりです。また来年もお願ひしたいです。
4. 来年も宜しくお願ひします。
5. 今までどおりやっただけで満足です。
6. 手早く片付けて頂き大変喜んでおります。次回もお願ひしたいと思います。
7. 今回で 2 回目ですがいつも手早く仕事をしてもらって助かってます。
9. 鳥取には住んでいないので状況がよくわからないこともあり、今後ともよろしくお願ひします。
10. いつも良くして頂いております。ありがとうございます。今後ともどうぞ宜しくお願ひします。
11. 毎年、同じ方に来て頂いており状況をわかっていただいているので助かります。
12. とてもきれいにしてもらい、ありがとうございました。
13. いつも丁寧な仕事をして頂き感謝しています。いろいろアドバイスもしてもらって助かっています。
14. 良くしてくださりうれしく思います。今後もよろしくお願ひ致します。

《助言・要望・ご意見》

1. やや不満。お年の都合と腰を痛めておられるという事で致し方なかったかと思ひます。
2. 農作業の仕事があれば良いかと。
3. 来て頂く日を 2～3 日前にお知らせ願えればいいんですが…他はございません。

- 4.風呂場（浴室）の清掃等の開設も検討してください。
- 5.剪定がお願いした月に来て頂けないのが気になります。毎年同じ方でよろしく願います。

6 家事サービス全般

《感謝・励ましの声》

- 1.良い制度だと思う。今回は良くしていただきましたすかりました。（初めてのご利用者）
- 2.ありがとうございます。感謝しています。
- 3.大変感謝しております。
- 4.有難いです。
- 5.とてもよくして下さり、根気よく話相手にもなっていてくださるようです。居て下さるだけでも、利用者は寂しくなく不安が少ないと思っています。また、訪問入浴後の洗濯もして下さっており、とても感謝しています。
- 6.いつもいねいなお仕事ありがとうございます。今後どうぞよろしく願います。
- 7.いつも利用させていただきありがたく思っております。
- 8.いつもありがとうございます。

《助言・要望・ご意見》

- 1.鳥取市福祉課ともしっかりとタイアップしてその活動内容をアピールして下さい。必要な人々が多勢います。（初めてのご利用者）
- 2.どの職種でも日当は同じでしょうか。（初めてのご利用者）
- 3.料金は適当である。事務費が高い。
- 4.振込先が従前と異なり当初、詐欺かと当惑。利用者への事前通知があったのでしょうか。

7 大工等修繕

ご意見等ありませんでした。

8 その他作業（屋内外軽作業、管理、事務等）

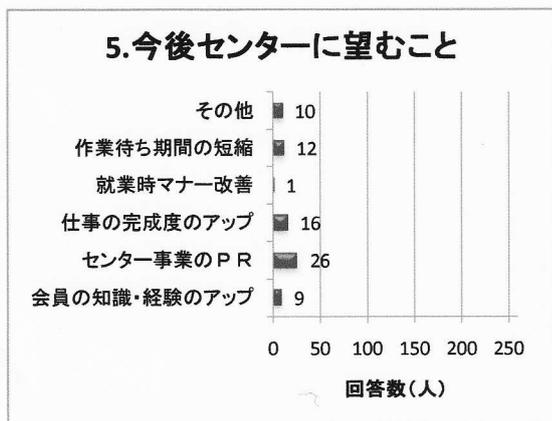
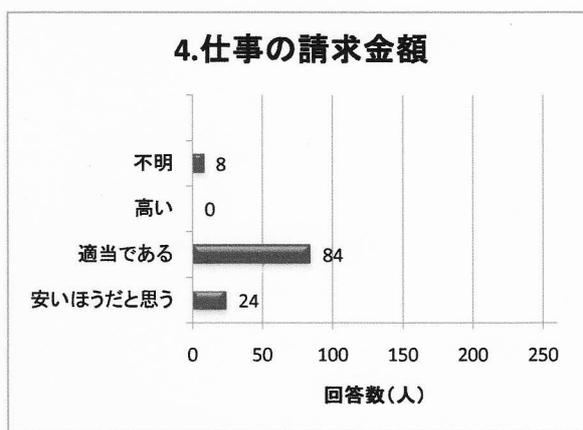
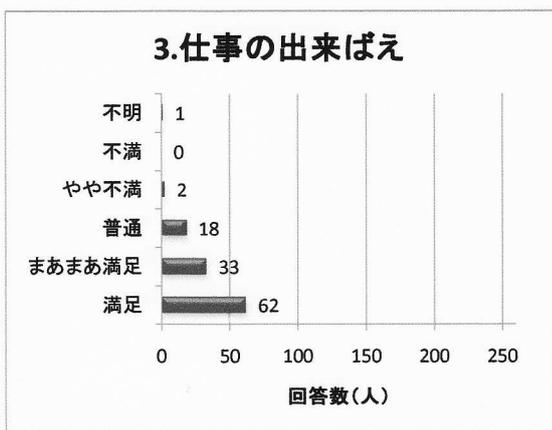
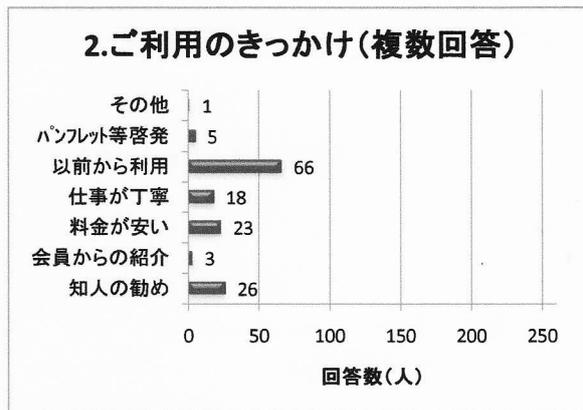
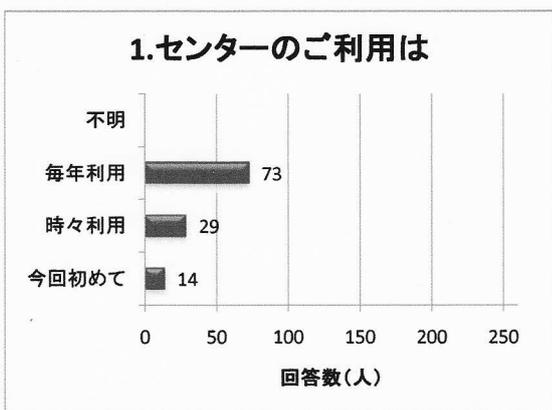
《感謝・励ましの声》

- 1.いつもお世話になりありがとうございます。
- 2.こちらの依頼を大体聞き入れて貰っています。有りありがとうございます。
- 3.すべてが丁寧そのものです。1年を通してあてにしておりますので、よろしくお願いいたします。

《助言・要望・ご意見》

- 1.経験が豊富で知識もお持ちだと思いますが、一応職員を立てて下さる方が良いと思います。慣れすぎて私語が多くなることのないよう望みます。ごくたまに感ずる事がありました。
- 2.当院とセンターの連絡が少ない。以前は、センターの方がよく来院されていた。

発注者満足度アンケート集計グラフ(H24.9～10月窓口調査)



窓口アンケート調査ご意見欄記入内容まとめ

(24.9～10月実施、無記名方式、原文のまま)

1 襖張り作業

ご意見等ありませんでした。

2 障子張り作業

ご意見等ありませんでした。

3 草刈り・除草作業

《感謝・励ましの声》

1. いつもていねいに除草をしていただいております。今後ともよろしくお願ひします。
2. いつもきれいに除草していただき感謝しております。

《助言・要望・ご意見》

1. 振込取扱票は手数料無料と理解（振込手数料の貴センター負担）

4 筆耕作業

《感謝・励ましの声》

1. 非常に助かっております。ありがとうございます。

《助言・要望・ご意見》

5 剪定作業

《感謝・励ましの声》

1. ありがとうございます
2. いつもお世話になっております。
3. 安心して頼んでいます。

《助言・要望・ご意見》

1. 料金振り込みの無料化
2. 集金に来て下さると助かります。

6 家事サービス全般

《感謝・励ましの声》

1. よくしていただき感謝しています。

《助言・要望・ご意見》

7 大工等修繕

ご意見等ありませんでした。

8 その他作業（屋内外軽作業、管理、事務等）

《感謝・励ましの声》

1. すごく安くてびっくりしました。（しゃんしゃん傘修理）
2. 今後とも利用させていただきます。

《助言・要望・ご意見》