

## 平成27年度はがきによるアンケート調査記入欄内容まとめ

(27.10月実施、無記名方式、原文のまま)

### 「Q4 今回の仕事の出来栄への不満な点」及び「Q7 その他ご意見、ご要望欄（自由記述）」

#### 1 襖張り作業

##### 《感謝・励ましの声》

- 1.各部門事のチームワークで、はつらつと仕事をこなされる姿には、こちらが元気をわけて頂きます。ありがとうございます。

##### 《助言・要望・ご意見》

なし

#### 2 障子張り作業

##### 《感謝・励ましの声》

- 1.障子張り、大変きれいにできました。ありがとうございました。

##### 《助言・要望・ご意見》

なし

#### 3 草刈り・除草作業

##### 《感謝・励ましの声》

1. 大変助かっています。大変な仕事ありがとうございます。
2. 草取りが良心的でしたので、家の中、ガラスの掃除をしていただき満足しています。
3. ありがとうございます。
4. とても親切に対応して戴いて有難い。
5. 毎回、〇〇さんにお世話になっています。これからもよろしく願います。
6. いつもきれいにして頂いてありがとうございます。
7. いつもお世話になります。今回より、別の方になりましたが、ていねいにしていただきありがとうございました。また、願います。
8. 2年間放置したままだったので、作業が大変だったと思います。ありがとうございました。（初めて利用）
9. とても感じよく、ていねいにして頂きました。定期的に頼みたいと思いますのでよろしく願います。（初めて利用）
10. 地方からお願いしているので、よろしくお願い致します。
11. いつもきれいにしていただいているので、今まで通りでいいです。今後ともよろしく願います。
12. 今回も良い仕事をして頂きました。
- 13.いつもていねいに仕事をしていただき、ありがとうございます。とても助かっています。
- 14.きれいに除草していただきました。今年も忘れ物あります。
- 15.手早くていねいな作業をして頂き、嬉しく思っています。

### 《助言・要望・ご意見》

- 1.同じ仕事なのに昨年より4割も高かった！！
- 2.庭の除草と剪定、枝切りは同時にしてほしい。支払方法を、もう少しかんたんに出来ればいいなと思います。銀行に行くのもなかなかです。
- 3.支払いをコンビニですて下されば便利ですが。
- 4.色々な面でIT化が進むと良いですね。
- 5.直接の作業代は適当であるが、管理料等の手数料は1/2程度が適当と考える。
- 6.依頼供花の状況を代金請求と併せて写真1枚同封して欲しい。
- 7.いつもありがとうございます。神奈川県在住ですので帰鳥がかなわず助かっております。今後可能であればお掃除後の様子などを写真1枚でも同封いただければありがたいのですが。御一考下さい。
- 8.もっと安いといいと思います。
- 9.予約の電話したとき「前回支払いが遅かった」などと言うか。驚いた。

### 《仕事の出来栄えに不満な点があった》

- 1.ちゃんと説明しているのに余分なところもしてある。去年の人と同じ仕事なのに料金が3倍以上になっている。

## 4 筆耕作業

### 《感謝・励ましの声》

- 1.この度は、大変お世話になりました。(初めて利用)

### 《助言・要望・ご意見》

なし

## 5 剪定作業

### 《感謝・励ましの声》

- 1.小雨降るなかの作業でした。ほんとうにありがとうございました。
- 2.〇〇様には大変よくしていただきました。今年は、この外天候が定まらないので責任感の強い〇〇様には、大変ご迷惑をおかけしました。本当に感謝しております。(初めて利用)
- 3.毎年利用したい。
4. ていねいな仕事で満足しています。
5. いつも丁寧にして頂きありがたいです。
- 6.今年はお願ひした時期に来てもらいよかった。
- 7.松の剪定は近所の人もきれいにすっきりと出来たと誉めていただいています。担当者の方にもお伝えください。ありがとうございました。

### 《助言・要望・ご意見》

1. 初めに見積もり額を出してからかかってほしい。
2. 支払方法についてですが、振込手数料が無料になるようにコンビニの利用ができるようにしていただくとありがたいです。

3. お茶は準備されているので、此方で用意しなくていいですか？昔は出すのが当たり前のようでしたが。来年もよろしくお願ひします。
4. 年1回、松の剪定を来年も〇〇会員さんにお願ひします。
5. もう少し安くなるとうれひです。

## 6 家事サービス全般

### 《感謝・励ましの声》

1. 仕事に対し、しっかりとした対応に頼もしさと信頼感が持て、相談し易い。これからもよろしくお願ひしたいと思ひます。
2. 80才の方も充分仕事ができるので、80才定年はもったいない。

### 《助言・要望・ご意見》

1. 請求書に合計金額のみでなく利用日を書いてほしい。

### 《仕事の出来栄えに不満な点があった》

1. 仕事がていねいでない。

## 7 大工等修繕

### 《感謝・励ましの声》

なし

### 《助言・要望・ご意見》

1. こられる前に連絡してほしい（当日でなく）

## 8 その他作業（屋内外軽作業、管理、事務等）

### 《感謝・励ましの声》

1. 毎季節の変わり目には、近年お世話になっています。女性の方には気付かなかった点を指導下さって助かっています。
2. 丁寧な仕事をしてくださり、患者様からも「毎日きれいにしていただきありがとうございます。」と言ってくさっています。

### 《助言・要望・ご意見》

1. 留守の時には、終了メモでも置いて頂ければ、よりわかり安ひ。
2. 利用度が多いのでファミリーサポートの料金でしたらうれひですけど…。

**Q6 こんな仕事が頼めたら便利でいいなと思うことがあればご記入願います。**

1. 大工
2. 外壁の塗装や修理
3. 水道の水漏れ
4. 簡単な造作
5. 屋根、トヨの修理
6. 日曜大工的な軽易な大工仕事、高い所の釘打ち
7. 町内案内板の修正（看板関係の仕事ができる方）
8. 古柿木の切り倒し
9. 剪定枝切り
10. タイヤ交換
11. 砂利駐車場の区画割、トラロープ張替え
12. 庭石の移動
13. 軽い農作業（稲刈り後の田のワラ焼き）
14. 運転代行
15. 大型不用物の処理
16. 粗大ゴミだし
17. 通院の付き添い
18. 旅行の付き添い
19. 除雪（家周辺の道路）
20. 高い所の窓拭き、ガラス掃除
21. 布団干し
22. トイレ、風呂掃除
23. 家の外回りの清掃
24. 囲碁、将棋の対局相手