

平成 29 年度「はがきによるアンケート調査」記入欄内容まとめ

「その他ご意見、ご要望欄」「今回の仕事の出来栄えの不満な点」

「こんな仕事が頼めたら便利でいいなと思うこと」について

(29.8 月実施、無記名方式、原文のまま)

1 襖張り作業

《感謝・励ましの声》

1. たいへんありがとうございました。
2. 襖が綺麗になりお世話になりました。今後も依頼しますのでよろしくお願いします。
3. とても、とても、感謝しております。
4. 気持ち良い対応でとてもよかったです。

《助言・要望・ご意見》

なし

2 障子張り作業

《感謝・励ましの声》

1. 天候が良かったせいもあってか数時間で持参していただきありがとうございました。
2. ていねいなお仕事ありがとうございました。

《助言・要望・ご意見》

なし

3 草刈り・除草作業

《感謝・励ましの声》

1. 毎年ありがとうございます。遠くにおりますので大変有難いです。
2. 信頼できるリーダーの方々ですので安心して仕事をおまかせできます。有難うございました。
3. 毎年、徳島から鳥取まで草刈りに帰っていたので非常に助かりました。これからもお願いすると思います。
4. いつも慣れた方に来て頂ききれいにして下さり、助かっています。
5. 除草草刈りを時間外でしたが、最後の出来るまでしていただきました。
6. 大変ていねいにしていただき感謝してます。
7. 暑い中、大変ていねいなお仕事をしていただき感謝しております。ありがとうございました。
8. 暑い中ありがとうございました。
9. 時間いっぱい厳重に働いていただき感謝しております。
10. いつも助かっています。

11. ○○様にはいつも感謝しております。
12. いつもお世話さまです。
13. 年をとっていて、とても墓清掃など無理ですので、とても有難いです。
14. とてもいねいにして頂きました。毎年喜んでおります。感謝感謝です。
15. 大変有難く思っております。

《助言・要望・ご意見》

1. 今どき、事後の写真は電子メールなどで無料で送信しても良いと思う。
2. 独居老人です。身体不自由で銀行支払いが困難です。施行時に支払又は後日集金もできる ようにしてください。
3. 仕事内容に依り人数を定めてほしい。
4. 草取りをお願いしたら、専門の方をお願いしたいですネ。
5. 支払いをコンビニで支払えるようにして欲しい。
6. 支払いがゆうちょ銀行に限定されており不便なので、他の金融機関にも振込できればと思 います。通知書がありATMやインターネットの振込が出来ないので検討してほしい。
7. センターに仕事を依頼した後、実際に仕事をする人から直接連絡があるが、知らない番号 からの着信であり、不審に思い最初とらなかつた。事前にセンターから何番の○○さん から連絡があると聞いておけば安心だったが…。それと通する時間帯を考えて頂きたい。

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

1. 殺虫剤の使用済みの缶が置いてある。ジェットだから缶が硬い。
2. 8月9日に現場を確認。ある程度はしかたないが、4週間弱でここまで雑草が増えている とは…。
3. 片付けが悪い。

4 筆耕作業

《感謝・励ましの声》

1. 総会無事終了しました。ありがとうございました。出来上がりが早くびっくりしました。 とても綺麗な字で書いてくださりありがとうございました。来年もよろしく願いいたします。

《助言・要望・ご意見》

なし

5 剪定作業

《感謝・励ましの声》

1. 暑い中ありがとうございましたと担当して下さったお二人にお伝え下さい。
2. いつもお世話になっており、丁寧にしていただき感謝しております。

3. 初回が27年で、昨年お休みして今回が2回目ですが、暑い中ありがとうございました。不満ありません。今回の金額にも感謝しています。
4. 大変お世話になりました。有難うございました。
5. 暑い中大変だと思いました。
6. 高齢なのでこれからは他の事もお願いすると思うので、よろしくお願ひします。
7. 来年もお世話になりたいと思っています。

《助言・要望・ご意見》

1. 口座振り込みに合銀を加えて欲しい。
2. 便利でいいけどもっと仕事をていねいに早くしてもらいたい。
3. 松の葉を少し長めに切ってほしい。根から切らずに2cmほどのこして切る。
4. 電話は早めにして下さい。
5. 請書を後日受け取っても意味がない。理事長印がコピーは不可。明細書の担当者は氏名が普通。
6. いつもよくやって下さっています。ただ、暑くなる前にお願ひします。6月頃。
7. もう少し流れをスムーズにと願う。(依頼～支払)。どんどんPRして多方面への流れ。

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

1. 以前1日で終わったのに3日もかかった。
2. 脚立運搬代、トリマー使用料が何故請求されるか分からない。自宅の脚立やトリマーを提供すれば安くなるか？事前に説明がなかったのが不満である。作業者の指名はできるか？伸びた箇所を刈るだけの作業であれば安いと思わなければならないが、質を求めると不満である。

6 家事サービス全般

《感謝・励ましの声》

1. 大変うれしいです。たすかります。

《助言・要望・ご意見》

1. 内容別単価一覧があると便利です。
2. 研修会を受けてからのぞむこと。
3. 年寄りにとっては、お金払いが不便です。
4. 現代人にはない知恵や工夫がイカせられる人々が多いと思います。大切にしたいです。

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

なし

7 大工等修繕

《感謝・励ましの声》

1. 高齢者世帯には必要な組織です。また利用させていただきます。

《助言・要望・ご意見》

なし

8 その他作業（屋内外軽作業、管理、事務等）

《感謝・励ましの声》

なし

《助言・要望・ご意見》

なし

「こんな仕事が頼めたら便利でいいなと思うこと」記入内容

A区分

水道関係、外壁の塗り替え、たたみの張替え
屋根（トタン）のペンキ塗り
D I Y
電化の修理、身近なものの修理
雨ドヨの掃除及び修理
チョコチョコの簡単な補修
塗装作業
ちょっとした家の修理や車の修理でセミプロ的な役割ができる人
エアコンの清掃
天井の煤はらい
家の大そうじ
年末の大そうじ等（ガラスふき、外のスス払い）
不用品の始末
ミシンを扱う仕事、子供のカバン、袋を作る作業
衣類の手入れ
高齢者福祉サービス
家事調理補助
家事サービス（おかずづくり）
身体介護
病院に連れて行ってもらう
社員食堂のお茶準備と片付け
小学生の家庭教師 o r 塾
家庭教師
空き家全体の管理
畑の管理
草取り
花をいける

B区分

たたみの張替え
大型ごみの廃棄（車を用意していただき捨てに行っていた）
粗大ゴミ、不燃物の処理場への運搬
祭りの駐車場警備

ご協力いただいた皆様へ

この度は、貴重なご提案有難うございました。上記A区分に分類した仕事については、対応可能な仕事として、現在も多くの皆様にご利用していただき大変喜ばれております。

お困りの際には、是非ご相談願います。

B区分に分類した作業のうち、「たたみの張替え」については、現在張り替える技術を持った会員がいないため、対応することができません。

また、その他の作業については、関係法令に抵触又は許認可を要する仕事となり、現在請負事業としては対応することができません。

なお「自動車の運転業務」など一般労働者派遣事業として対応可能な場合もあります。詳しくはご相談願います。