

平成 30 年度「はがきによるアンケート調査」記入欄内容まとめ

「その他ご意見、ご要望欄」「今回の仕事の出来栄えの不満な点」

「こんな仕事が頼めたら便利でいいなと思うこと」について

(30.9 月実施、無記名方式、原文のまま)

1 襖張り作業

《感謝・励ましの声》

1. すぐに来て、すぐに仕上げて下さって有難いです。

《助言・要望・ご意見》

なし

2 障子張り作業

《感謝・励ましの声》

1. 頼んでからすぐに来てくださりありがたく思いました。
2. 初めて利用させて頂きましたが、対応、仕事、料金すべてに満足しています。ありがとうございました。
3. 親切でやさしい、仕事がきれいだ。

《助言・要望・ご意見》

なし

3 草刈り・除草作業

《感謝・励ましの声》

1. 地方に居住の為、お墓の除草等をお願いする所を探していました。定期的をお願いすることができて、とても安心です。
2. 埼玉県に住んでいるので、墓地にはそうそう度々訪れることが出来ず、シルバーセンターの存在を知りお願いしました。訪れる度、きれいになっていることに感謝です。
3. 他県在住の為、お墓の除草をお願いしています。毎年きれいにしていただき、感謝しています。これからもよろしくお願い申し上げます。
4. 千葉に住んでおりますので、墓参りは大変で本当に助かり感謝しております。担当の方々によろしくお伝え下さい。いつもお世話になり、ありがとうございます。
5. 遠方に居住の為、大変助かっています。
6. 県外に住んでいますので、とても助ってます。
7. 猛暑の中、ていねいな仕事をしていただき感謝します。
8. お世話になりありがとうございます。
9. お世話になりました。

10. いつも、ていねいなお仕事をして頂き、ありがとうございます。
11. 残暑の中、女性お二人でとてもきれいにしていただきました。ありがとうございました。
12. 仕事振りは良好で、喜んでいきます。
13. 事務局の方と、きちんと連絡がとれているのが有難い。
14. 満足しています。有難いです。
15. ありがとうございます。
16. いつもありがとうございます。
17. お盆前の忙しい時に作業して下さり大変助かりました。今後とも宜しくお願いします。
18. 毎年、丁寧な作業ありがとうございます。
19. 仕事が早いのが助かります。
20. いつも助かっています。
21. いつもきれいに清掃して頂きありがとうございます。
22. いつもお世話になり、感謝しております。今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。
23. 除草を初めてお願いしたが、とても満足しました。これからもお願いします。

《助言・要望・ご意見》

1. もう少しきれいにしてほしい。
2. 実施予定日、実施後の連絡を教えてください。
3. 作業終了後に連絡していただければありがたいです。
4. 清掃をお願いして、10年位になりますが、一度も出来上がりの写真を送られていません。
5. 以前は、写真を添付してあったので、よくわかったのですが、できたら又写真をつけて欲しい。
6. 毎年、春の彼岸と盆の清掃をお願いしており、わりと丁寧に戴いており有難く思っていますが、たまに草の伸びが早い？時がありますので、その点よろしく。
7. 当方は、川崎に在住でどのような状態かわかりません。毎回金額も違うし不明です。
8. 墓地の場合は、定期的にして欲しい。(盆、彼岸)
9. 半年とか、1か年とかの前払い金制度の設定は無理ですか？
10. 遠く離れた故郷の御先祖の墓の掃除も大変とお頼みしました。他の方もご利用されたらどうでしょうか。
11. 暑さ厳しい中、草刈作業ありがとうございました。とても助かりました。ただ、事前の皮算用より少し高かったと思いますが、また依頼致しますので、よろしく願い致します。材料費2,400円も「暑い中お疲れ様でした。」の気持ちを込めて。
12. 後期高齢者で、他へ迷惑ないようにと、墓地跡地維持へがんばり中です。
13. 作業終了後に、人員分だけの書類に住所、氏名を書くのは面倒です。
14. 作業して頂いてからの請求が遅い。もっと早くしてほしい。
15. 一般的作業の基本的な料金表がHPにあれば良いと思う。
16. 新入職員さんの取扱い手順の教育と、センター内職員同士のコミュニケーションのレベルアップを希求します。

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

1. 仕事の内容がわからない。金額が以前より高い。明細が不明。サービスとして写真などつけるべきでは？
2. 草の伸び方が早かったのか、除草の時期が早かったのか。
3. 入り口近くの草が残っていた。ベランダの木が3本残っていた。(申し込みは4本、うち1本切ってあった。)

4 筆耕作業

《感謝・励ましの声》

1. 思っていた以上に、早く納品して頂き助かりました。ありがとうございました。
2. とてもきれいな仕上がりです。

《助言・要望・ご意見》

なし

5 剪定作業

《感謝・励ましの声》

1. お忙しいのに見積もり等の仕事の確認などしていただき、ありがたかったです。来年もよろしく願います。
2. 大変、暑い夏でしたのに予定の時期に剪定していただき、ありがとうございました。
3. 今回で剪定2回目でした。とても親切丁寧にして下さり、大変感謝しています。暑期中、ありがとうございました。又、利用させていただきたいと思います。
4. 暑期中、ありがとうございました。
5. ていねいな仕事でした。
6. 次回も願います。
7. 今後もよろしく願います。
8. 毎年やってもらっているのですが、去年は初めての方でした。金額が高いように感じて、今年は別の人をお願いしました。今年は1.4人役と去年の半分でしたが、ていねいで金額も満足しています。去年は3.1人役、今年は1.4人役、人によって差があると思いました。
9. 酷暑の中、一生懸命お仕事をしてくださって、ほんとに助かりました。ありがとうございました。今年、新たに田んぼの畔草刈を依頼しました。何卒、よろしく願います。
10. 急な事でも快く対応して頂いております。休憩中の会話、毎年楽しみにしています！！

《助言・要望・ご意見》

1. 土は早めにして下さい。
2. 同じ事しているのに昨年と比べて金額が約7,000円も高くなるのはどうかと思う。建具等の単価表があったほうがいい。頼みにくい。
3. 毎年お願いしていますので、今まで通りに毎年やって頂ければと思います。
4. 植木に乗っている枝を落としてほしいです。年よりなので出来ない為。

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

1. 側溝に落ちた葉もそのまま。

6 家事サービス全般

《感謝・励ましの声》

1. いつもありがとうございます。
2. いつも丁寧にお仕事していただきありがとうございます。
3. よくしていただけてます。
4. 末永くおねがいたします。親切ていねいで感謝しています。ありがとうございます。

《助言・要望・ご意見》

1. 人がかわると掃除の質が変わる。
2. どのような資格をもっているシルバーさんが登録されているかが分かるとう仕事を願ひしやすいです。

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

1. 掃除がよくなかった。あまり、役に立たなかつた。今回の人は、不満でしたが本人には伝えないでください。初めてで慣れてなかつたかもしれません。

7 大工等修繕

《感謝・励ましの声》

なし

《助言・要望・ご意見》

なし

8 その他作業（屋内外軽作業、管理、事務等）

《感謝・励ましの声》

なし

《助言・要望・ご意見》

1. 旧市内も含めて、新市内でも戸建住宅にポスティングが可能な地域があれば知らせてほしい。
2. 仕事を願ひしたいと思うのですが、料金面で作業時間と作業能力の点が分かりにくい。

「こんな仕事が頼めたら便利でいいなと思うこと」記入内容

A区分

網戸交換、木戸修理、雨漏り

宮繕

障子のはり替え

修繕相談窓口の機能

草刈り、除草

植木剪定

梅の木等の消毒、庭木、生垣の肥料

庭木の剪定した後の後始末

水まき

雪かき

窓ふき

墓掃除

ハウスクリーニング

終活（家の整理）

片付けの応援

古い物置や古い物のつまった汚れた部屋などの掃除、整理整頓

納屋、倉庫の不用品の片付け、ごみだし

留守宅一括管理

各種支払いの代行

買い物の代行

休日の病児子供の保育（鳥取市で利用できる制度や施設がない）

短期のデータ入力と屋内LANシステム構築

もっと社会に役立つことをしてほしい。（ボランティア）シルバー会員を多く希望する。

B区分

畳の表替え

屋根の上に上がる仕事、トタン張り、セメント（コンクリート）

警備（交通整理員）

大型ゴミの収集、処理

粗大ゴミの運びだしと処分

粗大ゴミの回収

ご協力いただいた皆様へ

この度は、貴重なご提案有難うございました。上記A区分に分類した仕事については、対応可能な仕事として、現在も多くの皆様にご利用いただいております。

お困りの際には、是非ご相談願います。

B区分に分類した作業のうち、畳の表替えについては、現在作業できる会員の登録がないため、お請けすることができません。また、屋根の上などの高所作業での仕事や足場が不安定な作業については、安全面を考慮して、対応することができない場合があります。

その他の作業については、関係法令に抵触又は許認可を要する仕事となり、現在請負事業としては対応することができません。

なお「自動車の運転業務」など労働者派遣事業として対応可能な場合もあります。詳しくはご相談願います。