

## 令和7年度「はがきによるアンケート調査」記入欄内容まとめ

「その他ご意見、ご要望欄」「就業会員のマナーで悪かった点」

「仕事の出来栄え満足な点・不満な点」について

(令和7年10月～11月上旬 実施、無記名方式)

### 1 換張り作業

《感謝・励ましの声・満足な点》

なし

《助言・要望・ご意見等》

なし

《就業会員のマナーで悪かった点があった》

なし

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

なし

### 2 障子張り作業

《感謝・励ましの声・満足な点》

1. またお願いしたいと思います。
2. 仕事の精度、スピードとも言うことなく満足。会員の対応も満点です。
3. 仕事を出してからの上上がりがとても早かった。

《助言・要望・ご意見等》

なし

《就業会員のマナーで悪かった点があった》

なし

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

なし

### 3 草刈り・除草作業

《感謝・励ましの声・満足な点》

1. 今後も是非お願いしたい。
2. いつもていねいにしていただきます。
3. 毎回ていねいにやってくださる。
4. とてもていねいである。
5. ていねいにしてくださりありがとうございました。
6. 埼玉から鳥取まで通うのは大変。年忌の時にやっという感じ。でも、いつもきれいにしていただき感謝しています。

7. 次回もお願いしたいです。
8. いつも同じ方をお願いしており満足しています。
9. 親切
10. 毎年ですが、とてもいねいに、きれいにしてくださり感謝しています。
11. 一人であつという間に片付けられました。来年もよろしくお願いします。
12. 仕事がいねいで満足。できるだけ利用したい。
13. お世話になっています。いつもいねいなお仕事で感謝しています。
14. いつもお世話になっております。ありがとうございます。
15. シルバーさんには感謝しています。いつもありがとうございます。
16. とても有難く思いました。
17. 自分よりきれいな仕上がりで満足。
18. 農協さんの紹介で初めて依頼しました。近所の方が「きれいになったね」と声をかけてくださいます。本当にありがとうございました。
19. 仕事がいねい。
20. いつもありがとうございます。また利用させていただきます。写真を同封していただき、作業前後様子がわかり満足です。(墓地清掃)
21. きれいに除草していただきました。
22. ていねいな仕事がしてあったので満足。
23. 予定時間内できれいにやっていただきました。
24. ありがとうございました。銀行に支払いができればと思っていましたが、できることが分かりました。

#### 《助言・要望・ご意見》

1. もう少し安かったらと思う。たくさん的人数で作業しすぎかも。
2. 就業後の状態が不明のため、写真 etc の FB を希望。
3. 請求金額の内訳明細の希望。2024 年より今年は 1,000 円以上増額したので。
4. 作業後の写真をメールに添付していただけるとありがたいです。1~2 枚でいいので。
5. ていねいだが、時間と作業量が見合っていない。(終わっていない。) 安いと思っていたが高かった。
6. 依頼電話をすると、担当者につながまでに無理と言われることが多い。改善が必要。
7. 8 月は就業会員の方の体調が悪くしてもらえなかった。それを 9 月になってセンターから知らされた。そんな時はどうしたらよいか。
8. 草刈り後にカマをお忘れで、TEL 差し上げました。
9. 今回は草取りでしたが、もっと値段は上げてほしいと思います。
10. 今回明細がない。
11. 請求書の明細をもう少し内容区分をして欲しい。人件費、廃棄料等。

#### 《就業会員のマナーで悪かった点があった》

1. 待ち合わせに来られず、電話連絡で来られたけど 40 分待った。

#### 《仕事の出来栄えに不満な点があった》

1. もう少し根元から切って欲しい。

#### 4 筆耕作業

##### 《感謝・励ましの声・満足な点》

1. とてもきれいでした。

##### 《助言・要望・ご意見》

なし

##### 《就業会員のマナーで悪かった点があった》

なし

##### 《仕事の出来栄えに不満な点があった》

なし

#### 5 剪定作業

##### 《感謝・励ましの声・満足な点》

1. お願いした所をきちんとやっけてくださる。
2. いつもていねいな仕事であります。
3. 安心して仕事ができるから満足。
4. 仕事がていねいです。
5. 次回もよろしくお願いします。
6. とてもていねいで、行き届いています。
7. 母の代から利用しています。仕事がていねいで人物が信頼できる。暑い中熱心にしていただきました。
8. 仕事がていねいで信頼できる。
9. 会員さんの対応がとても良かったです。またお願いしたいです。お願いして2年目ですが、気軽に話でき、いろいろ相談させて頂いてとても良かったです。
10. 数年のお付き合いです。
11. きれいにしてくださる。
12. 来年もどうぞよろしくお願いいたします。
13. 作業の方が親切で安心できる。
14. ていねいなお仕事をしてくださり感謝しています。とても気持ちのいい対応をしてくださいました。またお願いしたいと思います。ありがとうございました。
15. 施主の要望を聞きながら作業。アドバイスなど満足。毎年お世話になっている方が就労されている間は同じ人材で願いたい。
16. ていねいで、しっかりと仕事をしてくれて満足。担当されている会員の方が同じ方なので、説明しなくてもきちんと全ての仕事をしっかりしてくれて良いです。
17. 毎年同じ人が来てくれるので安心。
18. 来年もよろしくお願いします。
19. 毎年利用させてもらい有難いです。長年のお付き合いです。遠方に住んでいて確認はとれませんが、終了の連絡をいただきました。
20. 毎年お世話になり、ありがとうございます。
21. ○○様には良くしていただき感謝しています。今後ともよろしくお願いいたします。

《助言・要望・ご意見》

1. 会員が卒業等で実施不能になっても連絡がない。問い合わせで初めてわかる。困る。
2. 会員の方が変わったためか、料金が高くなりました。
3. 予定を早めに連絡して欲しい。(いつ頃かだけでも)
4. 連絡を事前にしてください。
5. 予約時期を過ぎるなら、一報をして欲しい。

《就業会員のマナーで悪かった点があった》

なし

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

なし

## 6 家事サービス全般

《感謝・励ましの声・満足な点》

1. いつも安心しています。
2. 皆様いつもありがとうございます。助かります。ご多幸をお祈りいたします。
3. 子育てテラスより紹介を受けました。手作りのものが食べられて、外食も減り家計も助かる。人柄が良い。(調理)
4. 初めて室内清掃をお願いしましたが、とてもいねいにやっていただき感謝です。ありがとうございました。
5. 大変満足しています。

《助言・要望・ご意見》

1. 人により差がある。

《就業会員のマナーで悪かった点があった》

1. おしゃべりがうるさい。

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

なし

## 7 大工等修繕

《感謝・励ましの声・満足な点》

なし

《助言・要望・ご意見》

なし

《就業会員のマナーで悪かった点があった》

なし

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

なし

## 8 その他作業（屋内外軽作業、管理、清掃作業等）

### 《感謝・励ましの声・満足な点》

1. ていねいな作業に加え、人当たりも良くお仕事をお任せできます。いつもありがとうございます。  
（園内清掃）
2. 大変満足しています。（環境維持作業）

### 《助言・要望・ご意見》

なし

### 《就業会員のマナーで悪かった点があった》

なし

### 《仕事の出来栄えに不満な点があった》

1. 時々梱包に隙間があります。（パンフレットの封入作業）