令和８年度「はがきによるアンケート調査」記入欄内容まとめ

「感謝・励ましの声・満足な点」「ご意見、ご要望等」
「就業会員の対応で悪かった点」「仕事の出来栄えの不満な点」について
（令和８年９月実施、無記名方式）

1 襖張り作業

≪感謝・励ましの声・満足な点≫

なし

≪助言・要望・ご意見等≫

なし

≪就業会員の対応（態度・言葉遣い・事前説明等）で悪かった点があった≫

なし

≪仕事の出来栄えに不満な点があった≫

なし

2 障子張り作業

≪感謝・励ましの声・満足な点≫

1. 迅速で大変丁寧な対応をしていただきました。
2. ３人体制でのチームワークが良く、良い出来栄え。
3. きれいにできました。
4. 事後の説明もしていただき、とても安心感があってよかったです。
5. 障子の取り外し、取り付けなど丁寧だった。
6. 出来栄えは、とても美しい。

≪助言・要望・ご意見等≫

なし

≪就業会員の対応（態度・言葉遣い・事前説明等）で悪かった点があった≫

なし

≪仕事の出来栄えに不満な点があった≫

なし

3 草刈り・除草・墓地清掃作業

≪感謝・励ましの声・満足な点≫

1. いつもお世話になっております。今後ともよろしくお願いいたします。

2. いつもとても丁寧に作業していただき、対応も親切で大変満足しています。安心してお願いできるので、今後も引き続きお願いしたいと思っています。いつもありがとうございます。

3. いつもきれいにしてくださり感謝しています。
4. 電話対応のみですが、気持ちのよい方でした。
5. 暑い中の作業、大変ありがとうございます。来年もお願いしたいと思います。
6. ありがとうございました。また、お願いしたいです。
7. 会員さん３人の仕事に対する姿勢はとても良かったです。ありがとうさんでした。
8. 丁寧にしていただき満足です。いつも暑い時期に申し訳ありません。
9. 良い方でしたので、またお願いしたいと思います。
10. 細かなところまでやってくれるので、まあまあ満足です。
11. 庭をきれいにしていただいて満足です。
12. 丁寧にしてあり満足。
13. お願いした箇所の草刈りを確実にしてくださっていた。
14. 事前の報告もきちんとあり安心です。
15. 完璧に草取りしていただきました。
16. 庭が以前の様子に戻り感動しました。ひたすら感謝です。暑い中ありがとうございました。
17. 来年もよろしく。
18. 親切、人間的。
19. いつもお世話になります。
20. いつも有難いです。
21. 仕上がりがとてもきれいで丁寧。来年もお願いしたい。
22. 暑い中、丁寧な仕事がしてあった。
23. 以前もよくして頂けたので、再びと思い利用しました。ちゃんと説明もして頂き、わかりやすく、またお願いしたいと思いました。
24. 大変丁寧なお仕事をして頂き、感謝しています。会員の方にはお目にかかっておりませんが、丁寧なお仕事で良い方とわかります。猛暑の中、墓掃除をしていただき、誠に申し訳なく、心よりお礼申しあげます。
25. 今後もよろしくお願いします。
26. いつも丁寧にしてくださり有難く思っております。親戚にも紹介させていただき、喜んでおりました。
27. 毎年お世話をいただき、ありがとうございます。
28. 仕事が丁寧で、応対がいい。
29. 感じの良い方ばかりです。本当に助かっています。
30. 暑い中いつもきれいにしてくださいます。
31. いつもありがとうございます。
32. 綺麗に仕上げてもらい喜んでいます。丁寧な仕事で満足しています。また利用させてください。
33. きれいに清掃してもらっています。私自身、加齢で動けず、墓掃除を助けてもらって助かっています。
34. 隅々まできれいにしてあった。感謝しています。またお願いしたいです。

≪助言・要望・ご意見≫

1. 清掃前後の写真を同封していただければと思います。
2. 猛暑もあるが、以前より作業範囲が狭まった。

3. 遠方から頼んでいるので、その後の確認が出来ないので、出来たら写真かその他でもいいので確認ができれば。
4. 請求金額の内訳がなくなったのは何故ですか。
5. 請求書に詳細な明細を付けていただきたい。
6. 仕事が終わったかどうか、確認できない。仕事終了の報告が欲しい。
7. きちんとしていただいたとは思うのですが、遠隔にいて確認できず、写メで送っていただけるとなお助かります。
8. 作業担当会員さんの作業前、中、後の様子をセンター事務局さんも確認して欲しい。

≪就業会員の対応（態度・言葉遣い・事前説明等）で悪かった点があった≫

1. 庭でたばこを吸っている方がいた。

≪仕事の出来栄えに不満な点があった≫

1. 草が根から取っていなかった。

4 筆耕作業

≪感謝・励ましの声・満足な点≫

1. きれいに書いていただき、また納品も早かった。短い納期でしたが、丁寧に対応いただき大変ありがたかったです。

≪助言・要望・ご意見≫

なし

≪就業会員の対応（態度・言葉遣い・事前説明等）で悪かった点があった≫

なし

≪仕事の出来栄えに不満な点があった≫

なし

5 剪定作業

≪感謝・励ましの声・満足な点≫

1. 毎年お願いしています。これからもよろしく。
2. 毎年お世話になっています。丁寧にお仕事してくださり大変ありがたく思っています。
3. 剪定中に後始末のことも考えて実施されたらと感じました。会員様の対応は皆さん良かったです。
4. 一生懸命やられている。今まで通りで良い。
5. 予定より早く確実にしていただき、ありがとうございました。またお願いします。
6. 今後も引き続きお願いします。
7. 礼儀正しく、丁寧な仕事で大変良かった。
8. 見栄えの良い仕上がりで満足。
9. 10 年以上お世話になっています。いつも丁寧に仕事をしていただきありがとうございます。
10. 早めに対応してくださいました。

11. とても丁寧でありがたかったです。
12. 枝を少し切りすぎかなと思ったが、根本、落葉まできれいになり良かったです。毎年来られるメンバーなので、いろいろと頼みやすい。変更にもすぐ対応。
13. 丁寧。
14. 毎年同じ人がしてくださり、安心できる。
15. 今後もお願いしたい。ありがとうございました。
16. 暑い中、任せっきりでありがとうございました。出たゴミも丁寧に寄せてきれいにしてくださっていました。ありがとうございます。また、お願いしたいと思います。
17. 出来栄えは希望通りに近いから、まあまあ満足。
18. 高い木も松もスッキリ助かります。暑い時期なので、体調心配しました。
19. いつもありがとうございます。
20. きちんと仕事をしてくれて満足。
21. 来年もよろしくお願いします。
22. 松の剪定の出来栄えが良い。
23. ていねいだった。
24. ていねいにきれいにしてもらった。
25. ていねいに剪定していただきました。
26. いつもていねいにしてくださるから満足。
27. お世話になりました。

≪助言・要望・ご意見≫

1. 遠くに住んでいるので、出来栄え確認が難しい。
2. 出来栄えは普通。期待していない。
3. 抜根にも対応して欲しい。
4. 去年より時間がかかっていないし、ゴミも少ないのに高い。請負明細書も送って欲しい。
5. 料金が高くなりました。
6. 仕事内容は安心してお願いできましたが、年金暮らしの者には料金が少々高く思われます。
7. すべてのものが高くなっているので仕方ないが、高くなったなあと思う。来年はまた高くなるのかな。
8. 料金が安いので利用していた。5.6 年前は 1 人作業で安かった。今は 4 人で作業、高くなる。一般市民に物価高による発注単価を上げるのではなく、市の補助金、国の補助金を上げるべき。
9. ○○さんの仕事が良かったので利用しました。請求明細等があれば、次回から欲しい。○○氏の場合書いてあったので。
10. 見積りの説明をして欲しい。

≪就業会員の対応（態度・言葉遣い・事前説明等）で悪かった点があった≫

1. 作業希望日程、見積料金、全く守られていない。

≪仕事の出来栄えに不満な点があった≫

なし

6 家事サービス全般

≪感謝・励ましの声・満足な点≫

なし

≪助言・要望・ご意見≫

なし

≪就業会員の対応（態度・言葉遣い・事前説明等）で悪かった点があった≫

1. 大きな声でおしゃべり。

≪仕事の出来栄えに不満な点があった≫

なし

7 大工等修繕

≪感謝・励ましの声・満足な点≫

なし

≪助言・要望・ご意見≫

なし

≪就業会員の対応（態度・言葉遣い・事前説明等）で悪かった点があった≫

なし

≪仕事の出来栄えに不満な点があった≫

なし

8 その他作業（屋内外軽作業、管理、清掃作業等）

≪感謝・励ましの声・満足な点≫

1.満足しております。(アパート環境管理作業)
2. 完璧な清掃は望めないが、役割はよくこなしてくれている。安いと思う。（清掃作業）
3. いつも大変お世話になっております。感謝しかありません。（清掃作業）

≪助言・要望・ご意見≫

1. 暑い時は心配。（清掃作業）

≪就業会員の対応（態度・言葉遣い・事前説明等）で悪かった点があった≫

なし

≪仕事の出来栄えに不満な点があった≫

なし