

令和3年度「はがきによるアンケート調査」記入欄内容まとめ

「その他ご意見、ご要望欄」「就業会員のマナーで悪かった点」
「仕事の出来栄への不満な点」について
(令和3年9月実施、無記名方式、原文のまま)

1 襖張り作業

《感謝・励ましの声》

なし

《助言・要望・ご意見》

なし

《就業会員のマナーで悪かった点があった》

なし

《仕事の出来栄への不満な点があった》

1. 不具合があり手直しがあった。

2 障子張り作業

《感謝・励ましの声》

1. この度はお世話になりました。安心して仕事をして頂きました。

《助言・要望・ご意見》

なし

《就業会員のマナーで悪かった点があった》

なし

《仕事の出来栄への不満な点があった》

なし

3 草刈り・除草作業

《感謝・励ましの声》

1. 丁寧な仕事をして頂きました。大変いい人ばかりでした。ありがとうございました。次回もお願いします。
2. 子供は県外ですし、自分は体が悪いので仕事が出来ませんので、これからもよろしく願います。皆様がいい人ばかりでした。きれいにして下さいました。
3. いつもていねいに仕事をして下さり助かっています。ありがとうございます。

4. ていねいな仕事で又 TEL 頂いています。(会ってはないです) 毎年、同じ方が来て下さるのでありがたいです。
5. ありがとうございます。助かります。
6. 今後も毎年続けます。2回。
7. 今後も定期的にお願ひしたい。
8. 昨年、会員の松田様よりお墓の写真を送って頂きました。長い間、墓参り出来ずに居ましたので有難くお礼申し上げます。
9. 丁寧な仕事、信頼出来る。アドバイスも的確。
10. 今後もよろしくお願ひします！！
11. いつも有難うございます。感謝のうちに…。
12. お忙しい中、大変ありがとうございました。今後ともよろしくお願ひ致します。
13. いつもきれいにして頂き、皆で気持ちよくお参りさせて頂いて居ります。合掌。
暑い中、お掃除ありがとうございます。担当の平田様にはいつも終了時、ご丁寧にお電話頂き、お礼のことばと感謝申し上げますのみです。よろしくお伝えくださいませ。

(県外在住の方)

14. 遠方(群馬県)からお願ひしておりますので大変たすかります。
15. 毎年お世話になりありがとうございます。
16. 毎年お世話になります。今後も宜しくお願ひします。
17. いつもお世話になります。
18. 初めて会った方で良い人なのでこれからも続けたい。
19. お盆は大変暑いし、雨が続きたり、天候の悪く中よくしていただいて感謝しています。お彼岸もお世話になり有難うございました。

《助言・要望・ご意見》

1. 頼んでからが長かったです。
2. 実費請求で作業前、作業後の写真、携帯電話の写真画像でも良いので、送っていただくメニュー期待します。
3. 年々少しずつ料金が上がっている。(同じ敷地なのに)
4. 墓地清掃、清掃、供花後の写真をメールでも送付いただければ幸いです。
5. 清掃した日を記入してほしい。配分金と材料費等の区分が理解難。
6. 約束が守れてない。自分本位である。場所等については客の方がくわしい。従う方が身の安全と思うが！ケガ、事故が有れば誰が保障する？
7. 長期に依頼したい。
8. 来年も、毎年墓地清掃をお願ひします。

《就業会員のマナーで悪かった点があった》

1. 今回は家人が家に居たので終了後(作業)にサインが出来ましたが、留守の時には後日でもサインをもらいに来てほしいです。以前、サインをしていないこともあります。
2. 変更があったのに連絡無し。花束の数(墓地清掃)

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

1. 2年前から利用させてもらって3年目になります。前年までは本当にきれいにさせていただいて心安らぐ感じでしたが、今年の春の時も雑な感じで、人が違うのかとは思いました。以前が本当によかったので残念。
2. 大事なボタンの木が切られちゃった。

4 筆耕作業

《感謝・励ましの声》

なし

《助言・要望・ご意見》

なし

《就業会員のマナーで悪かった点があった》

なし

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

なし

5 剪定作業

《感謝・励ましの声》

1. 暑いあつい中での作業ありがとうございました。色々ご相談にも乗っていただき安心してやっていただきました。今後共、よろしくお願いします。
2. 丁寧で作業も早くとても満足しています。切った枝葉の清掃もきっちりしていただきました。是非、またお願いしたいと思います。
3. リーダーのマナー最高でした。
4. 良くして頂き感謝して居ます。
5. 仕事にかかる前、きちんと確認をとり早朝から一生懸命、気持ちよく仕事をしてくれ大満足です。次回もまたお願いしたいです。(初めてご利用の方)
6. 担当された渡辺様、大変ていねいにきれいにして下さってありがとうございました。暑い中お疲れ様でした。又何かの時にはよろしくお願いします。(初めてご利用の方)
7. ていねいな仕事をしていただき感謝しています。
8. 松田さんにお世話になりました。親切で丁寧でいい仕事をして下さいました。
9. これからもお世話になります。
10. 令和4年9月も(長谷川氏) よろしくをお願いします。
11. 長谷川さん一人に来ていただいております。後始末は当家ですしております。他の庭木の件でもアドバイスいただき助かります。来年も長谷川さんに是非お願いします。
12. 今後も利用したいと思います。
13. それぞれの木の特徴を教わったり、枝の切る場所も親切に教えていただいております。

14. 毎年丁寧なお仕事をして頂きありがとうございます。
15. 毎回、同じ方に来てもらっているの、顔見知りになっている。
16. 毎年利用させて頂いています。料金も振込みなので便利です。今後共よろしく願います。

《助言・要望・ご意見》

1. 今回は、4人も来られ駐車場確保が大変でした。
2. 発注してから実行してもらったまでの待ち日がいっぱいだった。
3. 剪定してほしい所が残っていた。
4. 以前、良かれと思ってされた除草…クリスマスローズを根こそぎ抜かれたことがあり、悲しかった…。
5. 具体的な仕事内容が知りたい。また、頼むことがあります。(初めてご利用の方)
6. 最初頼み始めた頃よりは、はるかに代金が高くなって来ています。シルバーさんに頼む意味がありません。
7. 振込口座は複数行からの選択が望ましい。
8. 振込票が何枚もつらなっていて分かりにくい。
9. 今年は長雨にて予定より1か月以上遅くなった。

《就業会員のマナーで悪かった点があった》

なし

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

1. 朝顔が切られていた。相談してほしい。
2. もう少し早く出来ると思う。
3. 以前より、やや雑だった。(枝の始末)

6 家事サービス全般

《感謝・励ましの声》

1. 今後、宜しくお願いします。
2. 大変いい世話をしていただき感謝しています。

《助言・要望・ご意見》

1. コロナ禍でひとり育児をして、大変な思いをしているお母さんは、たくさんいると思います。そんな方々にも是非利用をすすめて欲しいです。(初めてご利用の方、産後家事支援)
2. とても助かって居ます。ありがとうございます。(初めてご利用の方)

《就業会員のマナーで悪かった点があった》

なし

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

なし

7 大工等修繕

《感謝・励ましの声》

1. またお願いします。

《助言・要望・ご意見》

なし

《就業会員のマナーで悪かった点があった》

なし

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

なし

8 その他作業（屋内外軽作業、管理、清掃作業等）

《感謝・励ましの声》

1. とても丁寧で整理されて大変助かります。（DM 封筒詰め作業）
2. いつもとても助かっています。もはやなくてはならない存在です。感謝しかありません。
3. 感謝しています。
4. 低額でしていただき大変助かっています。（初めてご利用の方、事務所清掃作業）
5. この数年お世話になっていますが職員全員感謝しております。（園内清掃）
6. 今年の夏は暑かったので来られる方の体調を心配しました。
7. お世話になりました。ありがとうございました。感謝しております。（イベント受付・検温）

《助言・要望・ご意見》

なし

《就業会員のマナーで悪かった点があった》

なし

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

なし