

令和4年度「はがきによるアンケート調査」記入欄内容まとめ

「その他ご意見、ご要望欄」「就業会員のマナーで悪かった点」
「仕事の出来栄え満足な点・不満な点」について
(令和4年10月実施、無記名方式)

1 襖張り作業

《感謝・励ましの声・満足な点》

1. 細かい作業をていねいにやってくれました。
2. レールにはまった襖を外し方から色々勉強されていて、時間がかかったものの、素晴らしい出来上りに満足しています。ありがとうございました。

《助言・要望・ご意見等》

なし

《就業会員のマナーで悪かった点があった》

なし

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

なし

2 障子張り作業

《感謝・励ましの声・満足な点》

1. 取り外しから取り付けに至るまでしていただき助かりました。ついでに網戸の不具合まで見てくださって、お忙しいのにありがとうございました。次は襖をお願いしたいと思っています。
2. 用瀬の会員さんが良くしてくださる。
3. 早くて安いです。
4. 和気あいあいとスピーディーにして頂き、気持ち良かったです。ありがとうございました。

《助言・要望・ご意見等》

1. 年々高齢化し従来の仕事ができなくなりつつあり、今後活用を考えている。

《就業会員のマナーで悪かった点があった》

なし

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

1. 1枚、中がノリ付け無し

3 草刈り・除草作業

《感謝・励ましの声・満足な点》

1. きれいに刈っていただきました。来年は庭木の剪定もお願いしようかと考えています。
2. 担当の方の詳しい説明を現場でしていただき助かりました。
3. 助かっています。
4. 今後ともよろしくお願いします。
5. いつもの会員さんなので安心してしています。
6. 自分達ではできないくらいキレイにしてもらえたのでとても満足。続けてお願いしたい。
7. 毎年暑い中作業ありがとうございます。
8. 遠方かつコロナ禍で大変助かっております。
9. 深謝
10. 平素いつも快くしていただいて感謝しています。
11. 毎回丁寧な対応と、丁寧な仕事をしていただき感謝しております。
12. 自分は見えていないので、出来栄えについてお答えできないですが、母はきれいになったと言っていました。ありがとうございます。
13. いつもきれいにていねいに草刈りをしてもらい助かります。また、お願いします。(来年5月の予定)
14. 人柄が良い。仕事がていねい。
15. 4人の皆様全員マナーが良い。毎年2回~3回お願いしたいです。
16. 仕事がていねいで満足。3人の会員さん良い仕事振りであった。次回も利用したい。
17. いつもきれいにしていただきとても感謝しています。
18. 仕事の前・後に必ず電話をくださり安心してお願いできました。今後ともよろしくお願います。
19. 寒い時期、暑い時期にお世話になりいつも助かっています。ありがとうございます。
20. 今後はセンター様を利用します。(今回初めて利用)
21. 来年もよろしくお願いします。
22. いつも同じ方にお世話になっております。とても感謝しています。ありがとうございます。
23. 毎年お世話になっています。ていねいな仕事をしていただき感謝。
24. 遠距離にいるため、電話での対応が大変親切でした。

《助言・要望・ご意見》

1. 9月4日台風前に急いでやっていただいたが、請求書が10月6日着と大変遅かった。できれば当月処理できるように工夫をして欲しいと思った。
2. 今回初めて利用したが、下見の時、自分の要求ばかり述べていて見積額の提示がなかった。
3. 請求書には請負明細書の同封を一般化(原則)していただければと思います。
4. 遠隔地で見てくれる人もいないので、出来栄えを確認できません。スマホ等で送る方法を考えてください。(墓地清掃)
5. 申し込む時、毎回、折り返しお電話するとのことで待っていましたが、電話が無く、数日後にまた電話するということが続いていました。

6. 大変とは思いますが、できるだけ草の根を抜いて欲しかった。
7. 日当 7,000 円では安すぎるのでは。(最低賃金?)
8. 毎年値上がりしている理由が不明。同じ内容、同じ方、草も同じ感じなのに値上がりしているのがわからない。
9. 日程が違う日になってしまったが確認がなかった。
10. 現場の愚痴を言われても気分が悪い。電話(担当者)の対応が悪い。
11. 仕事前、仕事後(除草)の写真は無料で送るのが常識だと思う。西部のシルバーでは行っている。

《就業会員のマナーで悪かった点があった》

なし

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

1. 刈った草が墓地に山積みになっていた。刈った草の処分をお願いします。他の人がゴミ置き場と思い、そこにゴミを捨てていくので困りますので。
2. 草取りが雑で翌日別の人が取り直し。

4 筆耕作業

《感謝・励ましの声・満足な点》

1. 納期より早く丁寧。
2. いつもありがとうございます。また次回もよろしくお願いします。
3. 大変美しい字でした。いつも迅速な対応ありがとうございます。

《助言・要望・ご意見》

なし

《就業会員のマナーで悪かった点があった》

なし

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

なし

5 剪定作業

《感謝・励ましの声・満足な点》

1. 仕事が早いし丁寧。
2. 暑い中ととてもいねいな仕事をしていただき感謝しています。
3. 枯葉、下草まできれいにし満足です。
4. とても丁寧にしてくださり、ありがたいです。
5. 毎年よくしていただいている。

6. よくわかる説明で料金もわかりやすかった。
7. 酷暑の中、お世話になりました。ありがとうございます。
8. 要望も心よく対応していただきました。
9. 今後ともよろしくお願いします。(来年の剪定も)
10. 会員お二人とも丁寧な仕事で気持ちよく対応してくださり感謝です。
11. 会員のみな様がいつも気にかけてくださいます。有難いです。こちらの希望通りに実施していただきました。
12. 早く、ていねいな仕事をしてくださいますありがとうございます。
13. いつも希望通り剪定していただいております。
14. 一生懸命仕事をやっていらっしゃる。
15. とてもてきぱき仕事をしてくださり、事前の相談も十分で大変ありがたく思っています。早くから来てくださり、本当にチームプレーで動いてくださり、ありがとうございます。来年もどうぞよろしくお願ひいたします。
16. 2人に来てもらっていますが、大変良心的で仕事は無駄話しないで、一生懸命していただいております。
17. いつもありがとうございます。
18. 長年のため、好みがわかっている。来年もよろしくお願ひします。
19. 20数年の間に、3方(お亡くなりの方、病気の方)、今の方が4人目で、皆様気心が知れて長年続けていただいております。
20. 頼んで良かったと思います。その他も利用させてもらいたいと思います。
21. 今後ともよろしくお願ひします。
22. たくさんの庭木をていねいにしてもらっている。いつも感謝しております。
23. お仕事がとてもていねいでした。ご担当頂いた会員様のお仕事は非常にていねいで感謝しています。また是非お願ひしたいです。
24. 毎回、同じ方に来ていただいているので安心。
25. 隅々まで丁寧にさせていただきました。
26. 今回初めてでしたが、集金にお出でいただき大変助かりました。今後ともよろしくお願ひします。
27. 仕事がていねい。
28. すみずみまできれいにできて大変満足してます。主人が歳を取り、足腰が弱ってしまい困ってましたが、申し込んで良かったと感謝しております。ありがとうございます。
29. ムラが無く、毎年の行事として満足している。
30. 作業後現場を見ていないので、出来栄はわかりませんが、会員様の電話対応が良かったので満足。
31. 毎年同じ人に来て頂き安心です。
32. 礼儀がよい。親切、対応が大変良い。センスが良い。今後ともよろしくお願ひします。
33. 剪定、枝切りをしていただいた甲斐があります。近所の方からも上手にされていると褒められています。

《助言・要望・ご意見》

1. 頼んだ時期より 2 ヶ月遅れだった。
2. 担当者(会員)が変わったので、やや不十分であり、仕事が粗いし、始末も不十分。長いこと担当していた方が変更になり、これまでの慣れた人(組)がよかったと思う。継続した庭木剪定は慣れた方がよい。
3. 今は安いほうだと思うが、高かったら考えます。
4. 3月で希望日を伝えているが、なかなか電話がかかかってこないなので、もう少し早く電話が欲しい。
5. 雨どいの一部破損(疑い)。ごみの積み残し。2点とも後日判明。前回とは別の方が剪定に来られたのですが、作業が遅く不慣れな方のように思いました。また、料金をよく理解しないまま仕事の依頼をしましたので、事前のお見積りが必要と思いました。
6. 希望剪定日より 3 ヶ月以上遅れが残念です。仕方ないでしょうが。
7. 請求金額を振り込んだ後、持参も可能と知りました。赤色などでわかりやすく表示を希望します。
8. 高齢の方が高所で作業されるので、足元が危険と思われます。
9. 予定の時期より遅くなったが、連絡がなかなかいただけず心配でした。早めに TEL など一度して欲しかったです。

《就業会員のマナーで悪かった点があった》

なし

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

1. もう少し刈り込んで欲しかった。
2. 少し切りすぎた感じがする。

6 家事サービス全般

《感謝・励ましの声・満足な点》

1. ていねいです。いつもきれいで感謝です。今後ともよろしくね。
2. きれいになり満足。
3. 頑張ってやってもらっていると思う。

《助言・要望・ご意見》

なし

《就業会員のマナーで悪かった点があった》

1. おしゃべりが多い。声が大きい。

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

なし

7 大工等修繕

《感謝・励ましの声・満足な点》

なし

《助言・要望・ご意見》

なし

《就業会員のマナーで悪かった点があった》

なし

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

なし

8 その他作業（屋内外軽作業、管理、清掃作業等）

《感謝・励ましの声・満足な点》

1. お二人にお世話になっていますが、とても良くしていただいています。職員一同感謝しております。（清掃作業）
2. 弊社ともコミュニケーションを取りながらより良いできとなるよう努めていただいている。（屋内軽作業・清掃作業）
3. 誠実に対応してくださり満足。（屋内作業・抽選会参加）

《助言・要望・ご意見》

なし

《就業会員のマナーで悪かった点があった》

なし

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

なし