

「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果

令和 6 年 9 月に実施しました第 1 自転車駐車場及び第 2 自転車駐車場の「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果は、以下のとおりです。

【 第 1 自転車駐車場 】

- ◆アンケート調査用紙の配布枚数 50 枚
- ◆アンケート調査用紙の回収枚数 43 枚

1. あなたの年齢等をお願いします（性別、職業、年代別に○で囲んでください）

男性	21 人	女性	21 人	無回答	1 人		
会社員	6 人	高校生	28 人	その他学生	5 人	その他	3 人
						無回答	1 人
20 歳未満	28 人	20 歳代	2 人	30 歳代	1 人	40 歳代	2 人
50 歳代	4 人	60 歳代	0 人	70 歳以上	0 人	無回答	6 人

2. 本日の利用方法についてお答えください

定期駐車(1ヶ月)・・・5人 定期駐車(3ヶ月)・・・30人 普通駐車（日置）・・・8人
無回答・・・0人
普通駐車（日置）
初めて・・・2人 不定期・・・3人 定期的・・・3人 無回答・・・0人
（初めてと回答された方に施設の利用方法等について、管理人の説明は）
分かりやすい・・・2名 普通・・・0名 分かりにくい・・・0名 無回答・・・0人

3. 自転車を駐車する際等のお困り時の対応についてお答えください

①良い・・・33人 ②やや良い・・・5人 ③普通・・・4人
④どちらと言えば悪い・・・0人 ⑤悪い・・・0人 無回答・・・1人

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 88.4%の方が良い又はやや良いとお答えいただきました。今後もお困りの際は、積極的に手助けできるよう管理人が常に目を配るよう努めます。

4. 管理人のマナー（挨拶、言葉遣い、利用の説明等）についてお答えください

- ①良い……35人 ②やや良い……5人 ③普通……1人
④どちらと言えば悪い……0人 ⑤悪い……1人 無回答……1人

<コメント>

・前回の苦言にもかかわらず、読書中の人がいる。市は、いつ・どこで・誰に・どのような指導をしたのか具体的な報告を駐車場の入口に告知願いたい。(50歳代男性 会社員)

※利用者様に不快な思いをおかけして申し訳ございません。管理人の教育に関しましては4人の班長と事務局が一体となり管理人の接遇マナーの向上に努めます。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました93.0%の方が良い又はややよいとお答えいただきました一方、一部には管理人の就業姿勢に不快な思いをされている方もありますので、管理人全員の更なる接遇マナーの向上に努めてまいります。

5. 施設の使いやすさについてお答えください

- ①良い……30人 ②やや良い……8人 ③普通……4人
④どちらと言えば悪い……0人 ⑤悪い……0人 無回答……1人

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました88.4%の方が良い又はやや良いとお答えいただきました。今後も利用者様の使いやすさの向上に努めてまいります。

6. 施設の清掃についてお答えください

- ①良い……32人 ②やや良い……5人 ③普通……5人
④どちらと言えば悪い……0人 ⑤悪い……0人 無回答……1人

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました86.0%の方が良い又はやや良いとお答えいただきました。建物としましても老朽化がすすんでいる状態ですが、利用者様が気持ちよく利用していただけるよう努めてまいります。

7. 早朝及び夜間に利用された方にお尋ねします

- 守られている……21人
朝、定刻に開門していなかったことがある……0人
夜、定刻前に閉まっていたことがある……0人
利用無……22人 不明……0人

<事務局コメント>

日々、朝の開門と夜の閉門は、管理人が責任をもって時間厳守で実施しておりますが、万が一一定時の開閉がされてない場合がございますらお手数をお掛けしますが事務局 0857-22-0050 までご連絡いただきたいと思います。

〔第2 自転車駐車場〕

- ◆アンケート調査用紙の配布枚数 80枚
- ◆アンケート調査用紙の回収枚数 41枚

1. あなたの年齢等をお願いします（性別、職業、年代別に○で囲んでください）
男性 21人 女性 20人 無回答 0人
会社員 5人 高校生 28人 その他学生 3人 その他 5人
無回答 0人
20歳未満 29人 20歳代 1人 30歳代 0人 40歳代 1人
50歳代 4人 60歳代 4人 70歳以上 1人 無回答 1人
2. 本日の利用方法についてお答えください
定期駐車(1ヶ月)・・・2人 定期駐車(3ヶ月)・・・35人 普通駐車（日置）・・・4人
無回答・・・0人
普通駐車（日置）
初めて・・・0人 不定期・・・3人 定期的・・・1人 無回答・・・0人
（初めてと回答された方に施設の利用方法等について、管理人の説明は）
分かりやすい・・・0名 普通・・・0名 分かりにくい・・・0名
3. 自転車を駐車する際等のお困り時の対応についてお答えください
①良い・・・35人 ②やや良い・・・3人 ③普通・・・3人
④どちらと言えば悪い・・・0人 ⑤悪い・・・0人 無回答・・・0人

<コメント>

・適当に止めてあるときがあつて通れない。(20歳未満 女性 高校生)
※ 利用者様にご不便をおかけして申し訳ございません。通路の放置自転車についてですが、他の利用者様のマナーの問題もございますが、管理人見廻時に駐輪中自転車の状況も確認させて頂き必要であれば移動したいと思います。今後も気持ち良く利用していただけるよう努めます。ご指摘の内容は鳥取市にお伝えしたいと思います。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 92.7%の方が良い又はややよいとお答えいただきました。今後も利用者様の使い勝手の向上に努めてまいります。

4. 管理人のマナー（挨拶、言葉遣い、利用の説明等）についてお答えください

- ①良い……35人 ②やや良い……2人 ③普通……2人
④どちらと言えば悪い……0人 ⑤悪い……2人 無回答……0人

<コメント>

- ・窓口でお昼寝、スマホ使用が目立つ。苦情はどこに！対応策を公表してほしい。(60歳代 女性 会社員)
- ・窓口の居眠りは気分が悪くなります。数年前は見たことがなかった。市はどのような教育指導をされているのか真摯な回答を要望します。(50歳代 女性 会社員)

※利用者様には不快な思いをおかけして申し訳ございません。公の施設の管理人であることを徹底し、再発防止に努めたいと思います。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 90.2%の方が良い又はややよいとお答えいただきました一方、一部には管理人の就業姿勢に不快な思いをされている方もありますので、管理人全員の更なる接遇マナーの向上に努めてまいります。

5. 施設の使いやすさについてお答えください

- ①良い……29人 ②やや良い……7人 ③普通……4人
④どちらと言えば悪い……1人 ⑤悪い……0人 無回答……0人

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 87.8%の方が良い又はやや良いとお答えいただきました。今後も利用者様の使い勝手の向上に努めてまいります。

6. 施設の清掃についてお答えください

- ①良い……31人 ②やや良い……5人 ③普通……4人
④どちらと言えば悪い……0人 ⑤悪い……0人 無回答……1人

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 87.8%の方が良い又はやや良いとお答えいただきました。建物としましても老朽化がすすんでいる状態ですが、利用者様が気持ち良く利用していただけるよう努めてまいります。

7. 早朝及び夜間に利用された方にお尋ねします

守られている・・・13人

朝、定刻に開門していなかったことがある・・・0人

夜、定刻前に閉まっていたことがある・・・1人

利用無・・・27人 不明・・・0人

※令和6年春にアンケートを実施して以降で、閉門時間を繰り上げた日を調査しましたが、該当する日を見つけることができませんでした。

<事務局コメント>

日々、朝の開門と夜の閉門は、管理人が責任をもって時間厳守で実施しておりますが、万が一定時の開閉がされてない場合がございますらお手数をお掛けしますが事務局 0857-22-0050 までご連絡いただきたいと思います。

以 上