

## 「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果

令和 8 年 3 月に実施しました第 1 自転車駐車場及び第 2 自転車駐車場の「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果は、以下のとおりです。

### 【 第 1 自転車駐車場 】

- ◆アンケート調査用紙の配布枚数 50 枚
- ◆アンケート調査用紙の回収枚数 31 枚

1. あなたの年齢等をお願いします（性別、職業、年代別に○で囲んでください）

男性	21 人	女性	9 人	無回答	1 人		
会社員	7 人	高校生	13 人	その他学生	2 人	その他	5 人
						無回答	4 人
20 歳未満	14 人	20 歳代	1 人	30 歳代	3 人	40 歳代	3 人
50 歳代	3 人	60 歳代	3 人	70 歳以上	1 人	無回答	3 人

2. 本日の利用方法についてお答えください

定期駐車(1ヶ月)・・・2人 定期駐車(3ヶ月)・・・19人 普通駐車（日置）・・・9人  
無回答・・・1人  
普通駐車（日置）  
初めて・・・3人 不定期・・・5人 定期的・・・1人 無回答・・・0人  
（初めてと回答された方に施設の利用方法等について、管理人の説明は）  
分かりやすい・・・3名 普通・・・0名 分かりにくい・・・0名 無回答・・・0人

3. 自転車を駐車する際等のお困り時の対応についてお答えください

- |                 |            |          |
|-----------------|------------|----------|
| ①良い・・・20人       | ②やや良い・・・6人 | ③普通・・・4人 |
| ④どちらと言えば悪い・・・0人 | ⑤悪い・・・0人   | 無回答・・・1人 |

<コメント>

- ・雨がっぱの自転車が傾いている。ヘルメットがはみ出ている

(40 歳代 男性 その他)

※ 利用者様に不快な思いをおかけして申し訳ございません。他の利用者様のマナーの問題もごさいますが、管理人見廻時に駐輪中自転車の状況も確認させて頂き対応できることは対応したいと思ひます。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 83.9%の方が良い又はやや良いとお答えいただきました。今後もお困りの際は、積極的に手助けできるよう管理人が常に目を配るよう努めます。

4. 管理人のマナー（挨拶、言葉遣い、利用の説明等）についてお答えください

- ①良い……23人                      ②やや良い……3人                      ③普通……5人  
④どちらと言えば悪い……0人                      ⑤悪い……0人                      無回答……0人

<コメント>

- ・毎朝のいつてらっしゃいで元気が出る（20歳未満 男性 高校生）  
※利用者様の感謝のお言葉が管理人の日々の励みになります。
- ・利用の説明で、日置駐車の場合、汽車の運行取り止めとなってしまったとき、110円を30分停めただけで払わなければいけないのを少し変えるべきかと思った。（20歳未満 男性 高校生）  
※改善点のご提案をいただきましてありがとうございます。ご要望は市役所担当課にお伝えしたいと思います。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 83.9%の方が良い又はややよいとお答えいただきました。今後も管理人全員の更なる接遇マナーの向上に努めてまいります。

5. 施設の使いやすさについてお答えください

- ①良い……20人                      ②やや良い……5人                      ③普通……5人  
④どちらと言えば悪い……1人                      ⑤悪い……0人                      無回答……0人

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 80.6%の方が良い又はやや良いとお答えいただきました。今後も利用者様の使いやすさの向上に努めてまいります。

6. 施設の清掃についてお答えください

- ①良い……21人                      ②やや良い……6人                      ③普通……4人  
④どちらと言えば悪い……0人                      ⑤悪い……0人                      無回答……0人

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 87.1.0%の方が良い又はやや良いとお答えいただきました。建物としましても老朽化がすすんでいる状態ですが、利用者様が気持ち良く利用していただけるよう努めてまいります。

7. 早朝及び夜間に利用された方にお尋ねします  
 守られている・・・17人  
 朝、定刻に開門していなかったことがある・・・0人  
 夜、定刻前に閉まっていたことがある・・・0人  
 利用無・・・14人 不明・・・0人

<コメント>

- ・6:00に開いている
- ※定刻に開門できるよう管理人が事前に準備を進めている状況だったと思われま  
 す。

<事務局コメント>

日々、朝の開門と夜の閉門は、管理人が責任をもって時間厳守で実施しております  
 が、万が一定時の開閉がされてない場合がございますらお手数をお掛けしますが  
 事務局 0857-22-0050 までご連絡いただきたいと思います。

## 〔第2自転車駐車場〕

- ◆アンケート調査用紙の配布枚数 80枚
- ◆アンケート調査用紙の回収枚数 47枚

1. あなたの年齢等をお願いします（性別、職業、年代別に○で囲んでください）

男性	25人	女性	19人	無回答	3人		
会社員	4人	高校生	24人	その他学生	3人	その他	8人
						無回答	8人
20歳未満	29人	20歳代	6人	30歳代	1人	40歳代	4人
50歳代	1人	60歳代	2人	70歳以上	2人	無回答	2人

2. 本日の利用方法についてお答えください

定期駐車(1ヶ月)・・・10人 定期駐車(3ヶ月)・・・28人 普通駐車(日置)・・・9人  
 無回答・・・0人

普通駐車(日置)

初めて・・・1人 不定期・・・7人 定期的・・・1人 無回答・・・0人

(初めてと回答された方に施設の利用方法等について、管理人の説明は)

分かりやすい・・・1名 普通・・・0名 分かりにくい・・・0名 無回答・・・0人

3. 自転車を駐車する際等のお困り時の対応についてお答えください

①良い・・・35人                      ②やや良い・・・3人                      ③普通・・・5人  
 ④どちらと言えば悪い・・・2人                      ⑤悪い・・・0人                      無回答・・・2人



<コメント>

- ・誰も使っていない自転車があるので捨分とかしてみては？

(20歳未満 女性 その他学生)

※日置エリアに駐車中の自転車が長期間経過している場合は、所定の場所に移動し、可能な限り所有者に連絡しています。他の利用者様のマナーの問題もございますが、管理人見廻時に駐輪中自転車の状況も確認させて頂き、今後も気持ち良く利用していただけるよう努めます。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 91.5%の方が良い又はやや良いとお答えいただきました。建物としましても老朽化がすすんでいる状態ですが、利用者様が気持ち良く利用していただけるよう努めてまいります。

7. 早朝及び夜間に利用された方にお尋ねします

守られている・・・22人

朝、定刻に開門していなかったことがある・・・1人

夜、定刻前に閉まっていたことがある・・・1人

利用無・・・24人 不明・・・0人

<事務局コメント>

日々、朝の開門と夜の閉門は、管理人が責任をもって時間厳守で実施しておりますが、万が一定時の開閉がされてない場合がございますらお手数をお掛けしますが事務局 0857-22-0050 までご連絡いただきたいと思います。

以 上