

## 〔第1駐輪場〕

「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果

平成23年11月

平成23年11月に実施しました第1駐輪場の「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果は、下記のとおりです。

なお、回収率等は以下のとおりです。

- アンケート調査用紙の配布枚数・・・100枚
- アンケート調査用紙の回収枚数・・・26枚
- 回収率・・・26%

### 記

- 1 あなたの年齢等は  
男性・・・7人 女性・・・19人  
20歳未満・・・11人、20歳代・・・4人 30歳代・・・2人、40歳代・・・4人  
50歳代・・・2人、60歳代・・・3人
- 2 利用方法は  
定期駐車(1ヶ月)・・・6人、定期駐車(3ヶ月)・・・17人
- 3 普通駐車(日置)・・・3人
- 4 70歳以上の方のみお答願います。・・・利用者なし
- 5 管理人のマナー(挨拶、言葉遣い、利用説明等)は  
良い・・・17人、やや良い・・・4人、普通・・・5人、  
どちらかといえば悪い・・・0人、悪い・・・0人  
気づいた点
  - ・ 皆さん、優しくて感じがよいです(女性、20歳代)。
  - ・ 鍵を取り忘れた時に、連絡をいただき助かった。マナーは良い人と、無愛想な人の差が大きい。大半は、良い人がほとんどで、ごく一部の人が、こちらが挨拶をしても首を下げるくらい(男性、30歳代)。
  - ・ 入る時、出る時の一人一人の声かけが、とても気持ち良く駐車しています(女性、60歳代)。
  - ・ 朝、“行ってらっしゃい”とか“気を付けて”とか声をかけて下さるので、有り難く気持ち良く利用できている(女性、60歳代)。

6 施設面での、利用勝手は  
良い・・・17人、やや良い・・・1人、普通・・・8人、どちらかと言えは悪い・・・0人  
悪い・・・0人

感じた点

- ・ 照明が明るくなって大変良い。

7 環境面で、不備な点は  
特にない・・・25人、気になる所がある・・・0人

8 施設の開門(6:30)、閉門(21:00) は、守られているか  
守られている・・・14人

## 〔第2駐輪場〕

「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果

平成23年11月

平成23年11月に実施しました第2駐輪場の「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果は、下記のとおりです。

なお、回収率等は以下のとおりです。

- アンケート調査用紙の配布枚数・・・200枚
- アンケート調査用紙の回収枚数・・・35枚
- 回収率・・・18%

### 記

- 1 あなたの年齢等は  
男性・・・13人                  女・・・22人  
20歳未満・・・25人、20歳代・・・2人、30歳代・・・1人、40歳代・・・1人、  
50歳代・・・3人、60歳代・・・3人、70歳代・・・0人
- 2 利用方法は  
定期駐車(1ヶ月)・・・5人、定期駐車(3ヶ月)・・・30人、普通駐車・・・0人
- 3 普通駐車(日置)・・・なし
- 4 70歳以上の方のみお答願います。・・・なし
- 5 管理人のマナー(挨拶、言葉遣い、利用説明等)は  
良い・・・21人、やや良い・・・8人、普通・・・5人、  
どちらかといえば悪い・・・0人、悪い・・・0人  
気づいた点
  - ・ 人によって、態度が違いすぎる。良い人と悪い人が、はっきり分かれていて、中間がない(男性、20歳未満)。
  - ・ 丁寧だが、対応(仕事)が遅くて、汽車に遅れた(男性、20歳未満)。
  - ・ 朝、定期の更新をした時、管理人さんが申込の手続きをする人と、シールを貼り替える人に分かれてやってもらい、スムーズに済みすごく助かった(女性、20歳未満)。
  - ・ 駐輪の時、管理人の方が手助けをして下さり嬉しいです(女性、20歳未満)。
  - ・ 朝も夕方も挨拶をして下さるので、とても気持ちがいいです(女性、20歳未満)。
  - ・ いつも挨拶をしてくださるところが良いです(女性、30歳代)。
  - ・ 空気入れ等のことを説明してほしい(器具が使えるとか) (女性、50歳代)。
  - ・ 朝から“おはようございます”と聞くと気持ちがよいです(女性、60歳代)。

6 施設面での、利用勝手は

良い・・・17人、やや良い・・・8人、普通・・・10人

どちらかといえば悪い・・・0人、悪い・・・0人

感じた点

- ・ 自転車同士の間隔が狭く、入れ方等によっては凄く出しづらい時があります(女性、50歳代)。
- ・ 学生さんが多く、高齢者の止めるところが少ない。ずっと利用する人がいなければ、場所を空けて欲しい(女性、60歳代)。

※ 昨年「高齢者・障がい者用専用置場」を設置し(約15台)したところであり、これ以上設置すると定期の利用者の場所が少なくなることから、管理人が高齢者の利用者には気を付けて、高齢者・障がい者用専用置場へ案内をすることとします。

7 環境面で、不備な点は

特にない・・・32人、気になる所がある・・・3人

気になる点

- ・ 2階が暗い。雨の日、水浸しのところがある(女性、20歳未満)。
- ・ いつもきれいにしてくださり、ありがとうございます(女性、20歳未満)。
- ・ 場内をもう少し明るくしてほしい(女性、50歳代)。

8 施設の開門(6:30)、閉門(21:00)は、守られているか

守られている・・・8人

朝、開門していなかったことがある・・・0人

夜、閉まっていることがある・・・0人