

〔第1駐輪場〕

「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果

平成23年6月

平成23年5月に実施しました第1駐輪場の「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果は、下記のとおりです。

なお、回収率等は以下のとおりです。

- アンケート調査用紙の配布枚数・・・100枚
- アンケート調査用紙の回収枚数・・・27枚
- 回収率・・・27%

記

- 1 あなたの年齢等は
男性・・・5人 女性・・・22人
20歳未満・・・19人、20歳代・・・1人 30歳代・・・1人、40歳代・・・3人
50歳代・・・1人、60歳代・・・1人 70歳代・・・1人

- 2 利用方法は
定期駐車(1ヶ月)・・・2人、定期駐車(3ヶ月)・・・25人

- 3 普通駐車(日置)・・・なし

70歳以上の方のみお答願います。

- ・ 特に困ったことはないので、手助けをしてもらったことはない。

- 4 管理人のマナー(挨拶、言葉遣い、利用説明等)は
良い・・・23人、やや良い・・・2人、普通・・・2人、
どちらかといえば悪い・・・0人、悪い・・・0人
気づいた点

- ・ いつも“いつてらっしゃい”“おかえり”等の声かけをしてくれるのがうれしいです(20歳代、女性)。

5 施設面での、利用勝手は

良い・・・18人、やや良い・・・2人、普通・・・5人、どちらかと言えば悪い・・・2人
悪い・・・0人

感じた点

- ・ 定期券の更新時に、毎回申請書を提出しなければならないが、パソコンでデータ管理をして更新できるシステムの導入を検討してほしい。(30歳代、男性)
- ・ 間隔が狭く自転車が置きにくい(20歳未満、女性)。

※ 「定期券の更新をパソコンで管理」の要望についてですが、パソコンで管理を行うとなると、システム及びハードの設備に経費がかかることから、現時点では、導入の予定はありませんので、現在の方法でご協力をお願いします。

※ 施設面等につきましては、市役所と相談して改善できることは実行していくこととします。

6 環境面で、不備な点は

特にない・・・27人、気になる所がある・・・0人

7 施設の開門(6:30)、閉門(21:00)は、守られているか

守られている・・・10人

〔第2駐輪場〕

「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果

平成23年6月

平成23年5月に実施しました第2駐輪場の「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果は、下記のとおりです。

なお、回収率等は以下のとおりです。

- アンケート調査用紙の配布枚数・・・200枚
- アンケート調査用紙の回収枚数・・・47枚
- 回収率・・・24%

記

- 1 あなたの年齢等は
男性・・・17人 女・・・30人
20歳未満・・・23人、20歳代・・・2人、30歳代・・・4人、40歳代・・・3人、
50歳代・・・6人、60歳代・・・7人、70歳代・・・2人
- 2 利用方法は
定期駐車(1ヶ月)・・・8人、定期駐車(3ヶ月)・・・31人、普通駐車・・・8人
- 3 普通駐車（日置）
今回初めて・・・1人、不定期・・・4人、定期的・・・3人

・ いつも助けてもらっております。

- 4 管理人のマナー(挨拶、言葉遣い、利用説明等)は
良い・・・32人、やや良い・・・8人、普通・・・7人、
どちらかといえば悪い・・・0人、悪い・・・0人
気づいた点
 - ・ 挨拶が気持ち良い（20歳未満、女性）。
 - ・ マナーは、担当の人によりけりです（20歳代、男性）。
 - ・ いつも挨拶をしてくれるので、とても嬉しいです（20歳未満、女性）。
 - ・ 管理人により、挨拶をする人とならない人がいる（40歳代、男性）。
 - ・ 挨拶が気持ち良い（20歳未満、女性）。

- ・ いつも挨拶をしてくださるところがいいです (30 歳代、女性)。
- ・ 朝の挨拶は、気持ちよくてスタートにふさわしいです (60 歳代、女性)。
- ・ 声かけ挨拶等してくださり、いつも感謝し利用させていただいております (70 歳代、女性)。

5 施設面での、利用勝手は

良い・・・13 人、やや良い・・・13 人、普通・・・19 人

どちらかといえば悪い・・・2 人、悪い・・・0 人

感じた点

- ・ 高い駐輪台 (ラック) に置きにくい。台と台の間が狭く、サドルがあたって駐輪しにくい (60 歳代、男性)。
- ・ 間隔がもう少し広い方が良い (ハンドルがつかえる) (70 歳代、男性)。
- ・ 朝の利用時に、入口と出口が同じで混雑し危ない (60 歳未満、女性)。

※ 施設面等につきましては、市役所と相談して改善できることは実行していくこととします。

6 環境面で、不備な点は

特にない・・・47 人、気になる所がある・・・0 人

7 施設の開門(6:30)、閉門(21:00) は、守られているか

守られている・・・25 人、朝、開門していなかったことがある・・・0 人

夜、閉まっていることがある・・・0 人

平成 23 年 6 月

アンケート調査における要望等の回答

- 1 定期券の更新をパソコンでの管理の検討を。
※ パソコンで管理を行うとなると、システム及びハードの設備に経費が掛かることから、現段階では、導入の予定はありません。
- 2 駐輪スペースが狭い。
※ 駐輪スペースを広げることは、現時点ではラックの更新等費用の面から希望に応えることはできません。
- 3 その他、施設面及び環境面につきましては、市役所と相談し改善できることは実行していくこととします。