

## 「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果

平成 27 年 11 月に実施しました第 1 駐輪場及び第 2 駐輪場の「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果は、下記のとおりです。

### 【第 1 駐輪場】

- ◆アンケート調査用紙の配布枚数 100 枚
- ◆アンケート調査用紙の回収枚数 37 枚
- ◆アンケート調査用紙の回収率 37%

—記—

1. あなたの年齢等は  
男性・・・22 人          女性・・・15 人  
20 歳未満・・・21 人      20 歳代・・・6 人      30 歳代・・・4 人      40 歳代・・・3 人  
50 歳代・・・2 人      60 歳代・・・1 人      70 歳代・・・0 人
2. 利用方法は  
定期駐車(1 ヶ月)・・・3 人      定期駐車(3 ヶ月)・・・28 人      普通駐車・・・6 人
3. 普通駐車 (日置)  
初めて・・・2 人          不定期・・・4 人          定期的・・・2 人
4. 70 歳以上の方で駐輪するのに困った時、管理人は手助けを申し出ましたか  
はい・・・人          いいえ・・・人  
※該当者なし
5. 管理人のマナー(挨拶、言葉遣い、利用説明等)は  
良い・・・24 人      やや良い・・・11 人      普通・・・2 人  
どちらかといえば悪い・・・0 人      悪い・・・0 人

<コメント>

- ・「いってらっしゃい」「おかえりなさい」と声をかけて下さるのが気持ちよい。
- ・毎朝「いってらっしゃい」「がんばって」など、夜は「おかえり」「おつかれ様」などあたたかくお声かけいただきありがとうございます。
- ・丁寧だと思います。
- ・困った時には親身な対応をして下さり、大変ありがたく思います。
- ・挨拶されてうれしい。

6. 設備面での、利用勝手は

良い・・・20人            やや良い・・・6人            普通・・・9人  
どちらかといえば悪い・・・1人            悪い・・・1人

<コメント>

- ・レールの高さが高い、隣の自転車がすぐ倒れてくる（自分のもたおれている）ので入れにくく、出しにくい。奥や2階を閉めているくらいなら、手前のスペースに自転車同士余裕をもっておけるようにしてほしい。
- ・日置駐車の回数券がほしい。10回千円でいいので。
- ・中央通路しか通り道がないので、すれ違いが危険。広くするか道を新しく設置して一方通行にすることは出来ないだろうか。

※2階は撤去された放置自転車の専用保管場所に使用しております。

※施設面に関しましては、市役所に要望いたします。

7. 環境面で、清掃など不備な点は

特にない・・・37人            気になる所がある・・・0人

- ・きれいにされていると思います。

8. 施設の開門(6:30)、閉門(21:00) は、守られているか

守られている・・・37人            朝、開門していなかった・・・0人  
夜、閉まっていた・・・0人

## 〔第2駐輪場〕

- ◆アンケート調査用紙の配布枚数 200 枚
- ◆アンケート調査用紙の回収枚数 63 枚
- ◆アンケート調査用紙の回収率 32%

—記—

### 1. あなたの年齢等は

男性・・・38人      女・・・25人  
20歳未満・・・43人      20歳代・・・3人      30歳代・・・0人      40歳代・・・5人  
50歳代・・・6人      60歳代・・・6人      70歳以上・・・0人

### 2. 利用方法は

定期駐車(1ヶ月)・・・3人      定期駐車(3ヶ月)・・・53人      普通駐車・・・7人

### 3. 普通駐車（日置）

今回初めて・・・2人      不定期・・・4人      定期的・・・1人

### 4. 70歳以上の方で駐輪するのに困った時、管理人は手助けを申し出ましたか

はい・・・人      いいえ・・・人

※該当者なし

### 5. 管理人のマナー(挨拶、言葉遣い、利用説明等)は

良い・・・43人      やや良い・・・8人      普通・・・11人

どちらかといえば悪い・・・1人      悪い・・・0人

<コメント>

・挨拶、朝夕キチンと声かけあり、嬉しい。空気入れの介助も利用者の老若かかわらず困っている人にはして下さる。有難う。

・良い方もいますがどちらかと言えば悪い方もいました。

・いつもありがとうございます。

※管理人の資質向上に努めます。

### 6. 設備面での、利用勝手は

良い・・・40人      やや良い・・・9人      普通・・・10人

どちらかといえば悪い・・・3人      悪い・・・1人

<コメント>

・定期駐車料金をもう少し安くしてほしい。

・間隔が狭い。

・平面駐輪少ない。甘えるつもりはないが力が弱くなり高い位置の段には止めにくい。

・高齢者専用置場に於けるようになって良くなった。

※施設面等につきましては、市役所と相談して改善できることは実行していきま  
す。なお、高齢者専用置場については、スペースを拡大する予定です。

7. 環境面で、清掃など不備な点は

特にない・・・61人 気になる所がある・・・2人

<コメント>

・清掃に問題はないが、利用者のマナーで高齢者用の平面駐車場へ高校生マーク  
の自転車等があり駐輪できなく段差の所へ止めたが段に寄せられず苦労した。

・時々自転車がいじられてるかも・・・？

※班長及び管理人が1日4回程度見回っており、高齢者置き場に高齢者以外の人が  
置かれている場合は移動しております。また、第1駐輪場の夜間コーナーの原付置  
き場に置かれている場合も、その附近に移動しております。更に注意を払うよう  
にします。

8. 施設の開門(6:30)、閉門(21:00)は、守られているか

守られている・・・62人 朝、開門していなかったことがある・・・1人

夜、閉まっていた・・・0人

<コメント>

・いつもお世話になっています。今後ともよろしく申し上げます。