

## 「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果

平成 28 年 11 月に実施しました第 1 駐輪場及び第 2 駐輪場の「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果は、下記のとおりです。

### 【第 1 駐輪場】

- ◆アンケート調査用紙の配布枚数 100 枚
- ◆アンケート調査用紙の回収枚数 37 枚
- ◆アンケート調査用紙の回収率 37%

—記—

1. あなたの年齢等は

男性・・・17 人	女性・・・20 人		
20 歳未満・・・22 人	20 歳代・・・3 人	30 歳代・・・2 人	40 歳代・・・7 人
50 歳代・・・1 人	60 歳代・・・2 人	70 歳代・・・0 人	

2. 利用方法は

定期駐車(1 ヶ月)・・・3 人      定期駐車(3 ヶ月)・・・31 人      普通駐車・・・3 人

3. 普通駐車（日置）

初めて・・・1 人      不定期・・・1 人      定期的・・・1 人

4. 70 歳以上の方で駐輪するのに困った時、管理人は手助けを申し出ましたか

はい・・・ 人      いいえ・・・ 人

※該当者なし

5. 管理人のマナー(挨拶、言葉遣い、利用説明等)は

良い・・・29 人      やや良い・・・5 人      普通・・・2 人  
どちらかといえば悪い・・・1 人      悪い・・・0 人

<コメント>

- ・いつもありがとうございます。いつも使いやすく利用させていただいています。これからも頑張ってください！
- ・毎日、挨拶してくださって嬉しい。
- ・あいさつなど、毎日優しく接して下さっていて、とてもありがたいです。
- ・挨拶をしても返事がない人がいる。

※駐輪場の管理は 4 班交代制で管理運営をしております。班毎に話し合いをし資質を高めていくように努めます。

6. 設備面での、利用勝手は

良い・・・21人            やや良い・・・7人            普通・・・7人  
どちらかといえば悪い・・・2人            悪い・・・0人

<コメント>

・天気が悪い日は日中でも暗い。

※施設面等につきましては、市役所と相談して改善できることは実行していきま  
す。

7. 環境面で、清掃など不備な点は

特にない・・・34人            気になる所がある・・・3人

・第2自転車駐車に比べて第1は事務所も場内も日中は暗い。

・照明が暗い。

・柱、サン等が汚い。鉄製の柱、柵はサビてきており、早めの塗装等、手当すべき。  
長期的なLCCの観点からも今すぐすべき。

・駐輪場前の横断歩道近くにトラックがとまり、視界が悪くなり渡るのがこわい時  
がある。

※設備面、環境面等につきましては、市役所と相談して改善できることは実行して  
いきます。

※駅前交番に問い合わせをしました。横断歩道の前後5mは駐車禁止区域ですがす  
ぐに違反切符を切ることはなく、注意をしても移動しない場合に違反とみなす  
とのことです。従いまして、十分に前後を確認してから渡ってくださるようお願い  
します。

8. 施設の開門(6:30)、閉門(21:00)は、守られているか

守られている・・・36人            朝、開門していなかった・・・0人  
夜、閉まっていた・・・1人

※夜9時直前は、正門側は閉め、ワシントンホテル横側の夜間コーナー入口を開け  
ておりますのでこちらをご利用下さい。

## 〔第2駐輪場〕

◆アンケート調査用紙の配布枚数	200 枚
◆アンケート調査用紙の回収枚数	49 枚
◆アンケート調査用紙の回収率	25%

—記—

1. あなたの年齢等は  
男性・・・16人      女・・・33人  
20歳未満・・・26人      20歳代・・・7人      30歳代・・・2人      40歳代・・・6人  
50歳代・・・4人      60歳代・・・2人      70歳以上・・・2人
2. 利用方法は  
定期駐車(1ヶ月)・・・6人      定期駐車(3ヶ月)・・・40人      普通駐車・・・3人
3. 普通駐車(日置)  
今回初めて・・・0人      不定期・・・3人      定期的・・・0人
4. 70歳以上の方で駐輪するのに困った時、管理人は手助けを申し出ましたか  
はい・・・2人      いいえ・・・0人
5. 管理人のマナー(挨拶、言葉遣い、利用説明等)は  
良い・・・32人      やや良い・・・10人      普通・・・7人  
どちらかといえば悪い・・・0人      悪い・・・0人

<コメント>

- ・いつも挨拶をしてくださる。
- ・朝のあいさつ、帰りのあいさつで元気もらっています。
- ・タイヤの空気入れ等手伝っていただけて、とても丁寧な対応をしていただいています。
- ・暑い時も寒い時も窓を開けてキチンと挨拶がある。元気がもらえます。タイヤの空気入れ自分でしようと空気入れ借りると手伝いましょうと親切に声かけ有難いデス。
- ・いつもあいさつなどしていただけるのでとても親しみやすいです。
- ・いつも自転車の空気を入れてくださってとてもうれしいです。ありがとうございます。
- ・人による。

※駐輪場の管理は4班交代制で管理運営をしております。班毎に話し合いをし資質を高めていくように努めます。

## 6. 設備面での、利用勝手は

良い・・・18人            やや良い・・・12人            普通・・・12人  
どちらかといえば悪い・・・7人            悪い・・・0人

<コメント>

- ・高齢者置場があるので安心。
- ・以前は平面に該当しない学生の車が入っていたがまったくなくなり気持ち良く駐車している。駐輪場所に困ることがなくなった。
- ・間隔が狭いのでハンドルが絡まって出し入れが困難。
- ・平日しか見ていませんが日置場所が満車でも利用率が悪いのに1番良い場所がレンタル置場として確保されている。
- ・自転車勝手に移動されている。高い場所に移動されているから出しにくく急いでいるときはいらつく。
- ・満車の時は置きにくい。
- ・悪くはないのですが、全体的にせまいです。(自転車が置きにくい)
- ・置けるのは置けるのですが、たまに自転車がびっしり置いてある時は、置き場所が空いているのに隣の自転車が邪魔になって置けない時があります。もう少し間隔があいていると楽におけるのですが・・・。
- ・全体的に狭く感じる。
- ・狭い。
- ・自転車の間隔がせまく止めにくい。
- ・学生の利用が多いせいか、駐輪の仕方が悪い事があります。
- ・自転車一台一台のスペースがせまいので、少し大きめの自転車だと取り出しにくい。

※入口付近をレンタサイクルの置き場所としている理由は、管理人は一人で多くの業務をこなしておりますので、一般の利用客、定期更新客など多数の人がこられた場合に対応できるように、また管理人がレンタサイクルの利用客の様子がわかるように、現在の場所にしております。

例えば、管理人室から見えない場所であれば案内しなければならない為、その間他の利用客が来られても分からない、対応できないなどの理由から現在の場所にしております。ご理解、ご協力いただきますようよろしくお願いいたします。

※駐輪の仕方が悪い自転車は、可能な範囲で補正しております。

※施設面等につきましては、市役所と相談して改善できることは実行してまいります。

## 7. 環境面で、清掃など不備な点は

特にない・・・47人      気になる所がある・・・2人

<コメント>

- ・ゴミは落ちていることもなく、乱雑に止めていた車も整頓して止めてある。
- ・雨が降りこむところがあるのは良くない。
- ・ガム。
- ・夜電灯が早くつくといい。探し物が見にくいときがある。(2階)

※JR との関係もあり、シート等を設置することは難しいと思われます。道路側ではなく奥側をご利用いただくと、雨も防げると思いますので、引き続きご利用いただきますようよろしくお願い致します。

※ガムが床にこびり付いていると取り除くのに大変です。マナーを守って頂きますようお願い致します。

※施設面等につきましては、市役所と相談して改善できることは実行していくように致します。

8. 施設の開門(6:30)、閉門(21:00) は、守られているか

守られている・・・48人

朝、開門していなかったことがある・・・0人

夜、閉まっていた・・・1人

・いつもご苦勞様です。

※朝の開門、夜の閉門時間は、管理人が責任をもって実施しております。