

平成 30 年 6 月

公益社団法人

鳥取市シルバー人材センター

「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果

平成 30 年 6 月に実施しました第 1 駐輪場及び第 2 駐輪場の「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果は、下記のとおりです。

【第 1 駐輪場】

◆アンケート調査用紙の配布枚数	1 0 0 枚
◆アンケート調査用紙の回収枚数	3 8 枚
◆アンケート調査用紙の回収率	3 8 . 0 %

－記－

1. あなたの年齢等は

男性・・・22 人	女性・・・16 人		
20 歳未満・・・20 人	20 歳代・・・5 人	30 歳代・・・6 人	40 歳代・・・3 人
50 歳代・・・3 人	60 歳代・・・1 人	70 歳代・・・0 人	

2. 利用方法は

定期駐車(1 ヶ月)・・・4 人 定期駐車(3 ヶ月)・・・ 32 人 普通駐車・・・2 人

3. 普通駐車（日置）

初めて・・・0 人 不定期・・・2 人 定期的・・・0 人

4. 70 歳以上の方で駐輪するのに困った時、管理人は手助けを申し出ましたか

はい・・・0 人 いいえ・・・0 人

5. 管理人のマナー(挨拶、言葉遣い、利用説明等)は

良い・・・29 人	やや良い・・・6 人	普通・・・3 人
どちらかといえば悪い・・・0 人	悪い・・・0 人	

<コメント>

- ・平日、毎日とめているのに定期かどうか聞いてくる方がまだいて、不快。
(20 代男性)
- ・定期駐車で、1 ヶ月・3 ヶ月はあるのですが、2 ヶ月の定期も作ってほしい。
(30 代男性)
- ・いつも愛車(自転車も体の一部)を大事に見守って下さりありがとうございます。
(40 代女性)

- ・大きい声での声かけをいただき元気が出ます。(60代男性)
- ・毎日あいさつをしてくださってとても気持ちがよい。(20歳未満男性)
- ・毎日、きもちのよいあいさつありがとうございます！！とても優しい人ばかり！
(20歳未満女性)

※皆さんの顔を覚えることができず、繰り返しお尋ねしてしまうことをお許してください。

※定期駐車は市の条例に基づき1ヶ月・3ヶ月としていますのでご理解ください。

6. 施設面での、利用勝手は

良い・・・26人 やや良い・・・7人 普通・・・4人
 どちらかといえば悪い・・・1人 悪い・・・0人

<コメント>

- ・幅が狭い。(30代女性)
- ・高い台車がとめにくい。(30代女性)

※利用者の方のご意見を参考に今後も改善すべきところは取り組んでいきます。

※自転車の上げ下げが辛いと思われる時は、遠慮なく管理人に手助けを申し出てください。

7. 環境面で、清掃など不備な点は

特にない・・・35人 気になる所がある・・・3人

<コメント>

- ・暗くて汚い。(何度書いても改善されない)(30代女性)
- ・第2駐輪場の外壁に「落書き」があるが、何故消されないのか不思議。
(60代男性)

- ・毎日きれいです。(20歳未満)

※電灯のLED化はなかなか進んでいませんが、順次改善を図りたいと思います。

塗装の劣化や埃だまりはできるかぎりきれいにするよう努めます。

※夜間コーナーの一部が暗かった点は6月に改善しました。

※「落書き」については、市役所の判断で現時点は放置していますが、いずれ消すこととなります。

8. 施設の開門(6:30)、閉門(21:00)は、守られているか

守られている・・・24人 朝、開門していなかった・・・0人
 夜、閉まっていた・・・0人

〔第2駐輪場〕

◆アンケート調査用紙の配布枚数	200枚
◆アンケート調査用紙の回収枚数	91枚
◆アンケート調査用紙の回収率	45.5%

—記—

- あなたの年齢等は
男性…48人 女…43人
20歳未満…66人 20歳代…4人 30歳代…5人 40歳代…4人
50歳代…4人 60歳代…5人 70歳以上…2人
- 利用方法は
定期駐車(1ヶ月)…6人 定期駐車(3ヶ月)…72人 普通駐車…11人
- 普通駐車(日置)
今回初めて…1人 不定期…7人 定期的…3人
施設の利用方法についての管理人の説明
分かりやすい…0人 普通…1人 分かりにくい…0人
- 70歳以上の方で駐輪するのに困った時、管理人は手助けを申し出ましたか
はい…2人 いいえ…0人
- 管理人のマナー(挨拶、言葉遣い、利用説明等)は
良い…78人 やや良い…3人 普通…10人
どちらかといえば悪い…0人 悪い…0人

<コメント>

- ・自転車を置く幅が改善されたが、逆に置く場所がなくなった。(20歳未満女性)
- ・時たま利用者で高齢者用平面駐輪場所に適応しない方が入れることがあり、平面が一杯の時がある。もう少し広げて頂ければ嬉しいです。(70代女性)
- ・いつも声をかけて下さり、心が温まります。(50代女性)
- ・いつもあいさついただきありがとうございます。(20代女性)
- ・とても親切でいつも気持ちよく利用させていただいています。(20代女性)
- ・朝夕気持ちの良い声かけをして下さり癒されます。ありがとうございます。
(70代女性)
- ・いつもあいさつをして下さっていてこちらもうれしいです！(20歳未満女性)

※収容台数は十分余裕がありますので、空いている場所は管理人に気軽にお尋ねください。第1駐輪場もご利用ください。

※置きやすいために本来の対象者以外の方も入れられてしまい、気付いた場合は移動をお願いしていきますが、空きがない場合はお気軽に管理人にお知らせください。

6. 施設面での、利用勝手は

良い・・・64人 やや良い・・・10人 普通・・・13人
どちらかといえば悪い・・・2人 悪い・・・2人

<コメント>

- ・高齢者スペースを増やしてください。(50代女性)
- ・駐輪間隔が非常に狭く、隣のハンドルがぶつかり出し入れしにくい。(60代男性)
- ・明確にもっと空いている場が分かればありがたい。(20歳未満男性)
- ・前と比べれば改善されたが、駐輪台の間が狭い所がある。壁のかどがとがっている所が所々あって危ない。第2駐輪場2階の上がって正面右奥の消火栓の入れ物はあそこにあると出す時に避けようとしても当たってしまうことがある。

(20歳未満男性)

- ・とめる場所の数を増やして欲しい。(20歳未満男性)
- ・古い、きたない。(60代男性)
- ・管理がなっていると思います。(20歳未満女性)

※「高齢者及び女性専用置場」は、日置で利用される高齢者から入口付近に置けるようにして欲しい、また管理人に直接要望されることが多いといった状況から判断して設定しておりますが、多くの方に利用いただき不足することもあります。ご不便をお掛けするかもしれませんが、管理人に気軽にお声掛け下さい。

※過去のアンケート調査でも

- ・自転車の間隔が狭くて出し入れが困難
- ・自転車がひかかり出し入れが出来ない
- ・指に怪我をした
- ・自転車に傷がつく
- ・カゴが壊れた
- ・ラックが高くて自転車が持ち上げられない
- ・ラックが高くて自転車を降ろす時、怖い

等、いろいろな意見を頂戴していました。

時代の流れと共にカゴが付き、また大型化してきた結果、自転車間隔の間隔もなくなってきましたので、その対応として、できる範囲内で高いラックを外し、自転車間隔の間隔を広げ対応しましたが、日置部分でまだご不便をお掛けしているかもしれませんが、引き続き改善を検討していきます。

※空いている場所は管理人に気軽にお尋ねください。第1駐輪場もご利用ください。

※ご指摘のあった消火器収納箱は邪魔にならない場所に移動しました。

※費用面の問題があり、大幅な施設改善は難しい状況です。

7. 環境面で、清掃など不備な点は

特にない・・・86人 気になる所がある・・・5人

<コメント>

- ・斜めではない方がとめやすいと思います。(20代女性)
- ・消火栓の配置、壁のかどが所々鋭利。(20歳未満男性)
- ・消火栓に自転車が当たる(出すとき)。(20歳未満女性)
- ・塗装をした方が長期的によい。(40代男性)

※確認して、できる範囲で改善対応します。

※ご指摘のあった消火栓は邪魔にならない場所に移動しました。

8. 施設の開門(6:30)、閉門(21:00)は、守られているか

守られている・・・56人 朝、開門していなかったことがある・・・0人
夜、閉まっていた・・・1人

<コメント>

- ・むしろ、時間より早く開いていて、いつも助かります。(50代女性)

※朝の開門、夜の閉門は、管理人が責任をもって実施しております。