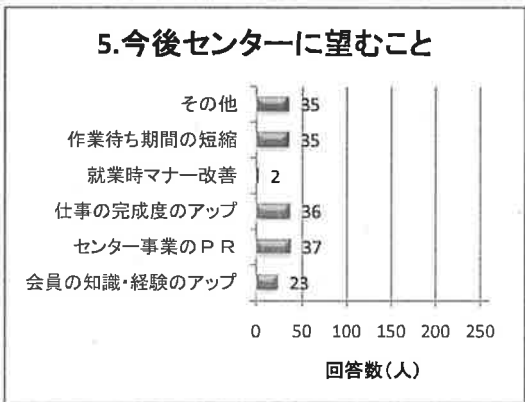
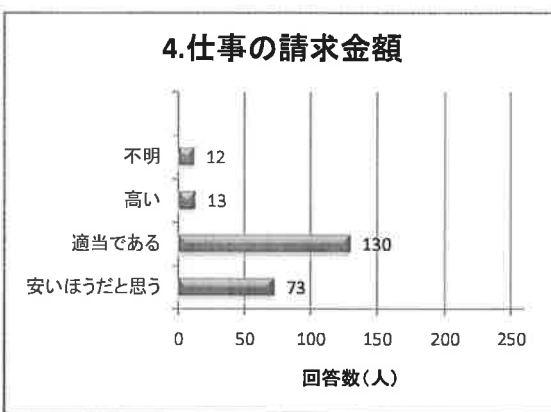
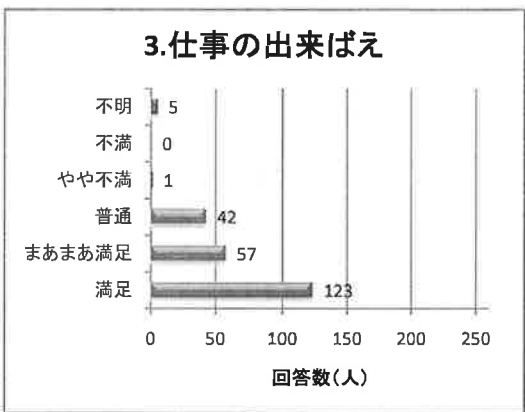
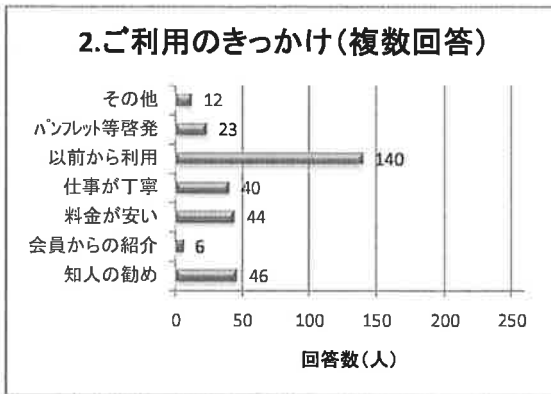
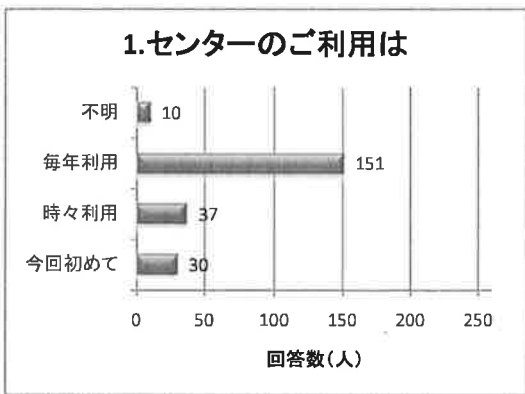


発注者満足度アンケート集計グラフ(H25.8月実施)



## アンケート調査ご意見欄記入内容まとめ

(25.8月実施、無記名方式、原文のまま)

### 1 襖張り作業

#### 《感謝・励ましの声》

1.またよろしくをお願いします。シルバー人材センターが利用できて助かっています。

#### 《助言・要望・ご意見》

なし

### 2 障子張り作業

#### 《感謝・励ましの声》

1.今回とてもよくしていただきました。

#### 《助言・要望・ご意見》

なし

### 3 草刈り・除草作業

#### 《感謝・励ましの声》

- 1.とても助かってます。これからもよろしく願いいたします。
- 2.いつもきちんとしていただき感謝いたしております。
- 3.去年から頼んでいます。今年是对応が早くて助かりました。
- 4.高齢になり家の回り、田畑等荒れてきており何かと援助していただいています。
- 5.次回もお願いいたします。
- 6.いつも個人指名しているので特に問題なし。
- 7.荒れた庭を3人で一生懸命作業に精出して頂き本当に感謝申し上げます。
- 8.昨年、今年と作業をしていただきました(同じ人)。大変ていねいで、当方は大変満足し暑い時期にもかかわらず感謝の気持ちで一杯です。今後も利用させて頂きたいと思います。ありがとうございました。
- 9.いつも有難うございます。暑い折、丁寧な除草に感謝いたしております。今後も、御健康に留意され益々のセンターの御発展を祈念いたします。今後ともよろしくお願い致します。
- 10.きまった時に約束通り作業して頂き、とても喜んでおります。友達にも紹介し喜んでもらっています。これからもずっとお願いしたいと思っています。
- 11.遠方より依頼しており現地には立会い出来ておりませんが事後に確認して満足しております。
- 12.いつもきれいに草取りをしていただき感謝しています。
- 13.暑い中、作業していただきありがとうございました。
- 14.暑い中お世話になりました。

#### 《助言・要望・ご意見》

- 1.作業なさる方により優劣があります。チェック方法はないのですか。  
私事ですが、作業なさる方は一生懸命働いて下さっていますが、今までは2名で来て下さいましたが、最近は3人組になりました。庭の除草をたいてい2日間きただいていますが2人役で2日間が適当で、3人役2日間だと費用の点が多いです。御一考をお願いします。
- 2.初めの頃よりだんだん高くなっている様に思う。
- 3.請求書は早めに送ってください。
- 4.作業日の1週間前くらいには前もって連絡して欲しい。
- 5.振込手数料はセンター負担を希望する。
- 6.電話で依頼したにもかかわらず、作業の方へ伝わっていなかったらしく全然連絡がこない事がありました。また、依頼してから連絡がこないと電話しても「待ってなさい」と受付の方に冷淡にあしらわれます。作業には満足しているだけに、受付の方の対応に改善をお願いします。
- 7.丁寧にして下さっています。が今少し仕事の内容について知識を持って下さい。
- 8.以前にも書きましたが頂く請求書（添付の明細上でも）に時間の記載があればいつも思います。
- 9.庭が広いので次回は必要のところだけお願いして以前のように2万円程度で仕上げただけだと有り難いです。次回は、必要なところをハガキに書き込みますのでよろしく願います。
- 10.除草したあとの始末もなんとか運んでほしいものです。老人ですので、ゴミ出しするのが大変ですので、なんとかしていただくとありがたいですが。
- 11.出来具合がみえないので知らせてもらいたい（写真等で）。
- 12.事務処理の簡素化。
- 13.料金は仕事の種類に関係なく同じでしょうか。

#### 4 筆耕作業

##### 《感謝・励ましの声》

なし

##### 《助言・要望・ご意見》

- 1.もう少し安くしてほしい。

## 5 剪定作業

### 《感謝・励ましの声》

- 1.毎年お世話になり有難うございます。
- 2.いつも丁寧にしていただきありがとうございます。
- 3.言葉、態度、作業とも大変熱心で好感がもてる。
- 4.毎年お願い致します。
- 5.暑い中自分では出来ない事をやっていただきとても感謝しています。皆様体に気を付けてやっていただきたいと思います。
- 6.会員の方の健康を祈念します。
- 7.又、利用したいと思います。
- 8.毎年利用させて頂いております。いつも大変良くして頂いており感謝しております。今年初めて草取りをお願いしました。大変きれいに最後まで責任をもってきれいにしてくれました。とても感謝しております。
- 9.庭木の剪定をしていただいておりますが長期的に枝を整え、将来（数年後）を見すえた仕事をしていただきありがたいです。担当を決めてさせて頂き、感謝しています。
- 10.とても満足しています。これからもよろしく申し上げます。
- 11.人生経験豊かで礼儀正しく気持ちよく仕事をしていただいております。
- 12.いつもきれいにしていただき感謝しています。
- 13.剪定、除草共毎年同じ方に来ていただき、きれいに仕上げてもらって感謝しています。
- 14.お世話になりました。

### 《助言・要望・ご意見》

- 1.仕事の完成度のアップ。（仕上がり）（依頼主に相談して欲しい）
- 2.近所の人から剪定の料金を聞かれるが同じ作業でも年によって金額が違うので説明しづらい。
- 3.振込み手数料はシルバーの方が持つ方が良いと思います。
- 4.裏庭の除草が根が残っており、すぐにはえて（のびて）もとの草ばやしになりました。
- 5.家の裏に2本木があり、7月はイタイ虫（イガ虫？）がついているようで剪定ができないと言われ困っています。
- 6.振込先に合銀、信金を加えてほしい。市の関連事業として市民サービスを理念とする以上地元金融機関に口座を開設するべきと考えます。
- 7.出来ましたら今年剪定をして頂いた同じ方にして頂けたらと思います。
- 8.事務局は働く高齢者の為にサービス精神で努力して下さい。
- 9.連絡を早めにしてほしい。
- 10.以前に剪定を依頼したが満足できなかった。技術の向上を図ってほしい。

## 6 家事サービス全般

### 《感謝・励ましの声》

- 1.家事については問題なし。大満足に近い。草取りは以前依頼したが、他の市の方が良かった。現在も他の市については依頼している。
- 2.犬との接し方が上手で安心しておりました。

### 《助言・要望・ご意見》

- 1.支払が一寸不便（振込み）。その都度本人渡しが出来ると良いのですが。
- 2.こんな仕事ができる会員さんがいますよ、と定期的な案内を出してみてもどうか。
- 3.事務費が少し高い事。
- 4.依頼やこのアンケートなど、各種やりとりのネット対応。

## 7 大工等修繕

### 《感謝・励ましの声》

- 1.連絡を会員の方から何回かしていただいて仕事の内容がわかりやすかったです。お世話になりました。

### 《助言・要望・ご意見》

なし

## 8 その他作業（屋内外軽作業、管理、事務等）

### 《感謝・励ましの声》

- 1.いつもきれいにしていただいてありがたく思っております。
- 2.よく頑張っておっしゃっています。

### 《助言・要望・ご意見》

- 1.全国の会員メンバー（北海道～沖縄マデ）がポスティングをシルバー人材センターと障害者施設にお願いしています。どこでも5円／枚にて配布協力を得ています。今後、旧市内や住宅団地も含めてお願いしたいと考えていますので、単価の協力を是非ともお願いします。
- 2.会員間での作業完成度等の共有及びコミュニケーションの向上を図られたらどうでしょうか。
- 3.墓地清掃について相談したい。