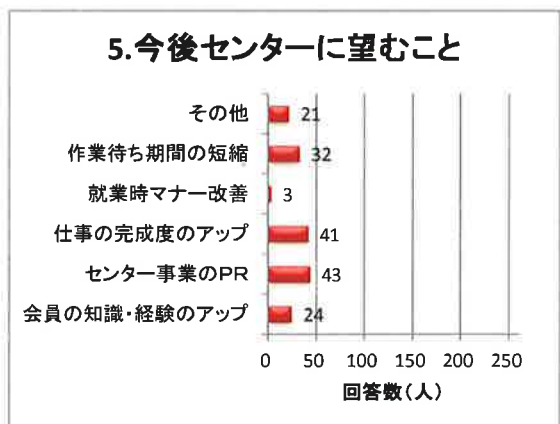
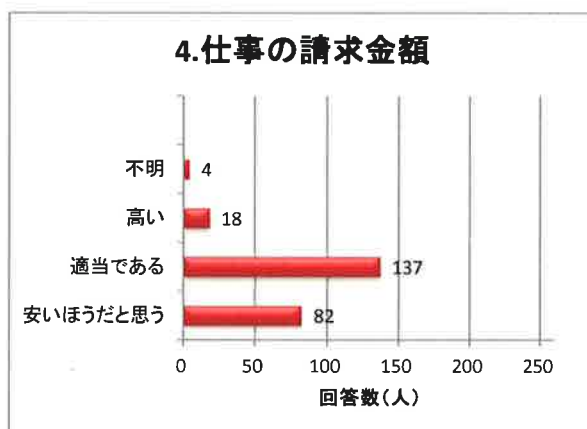
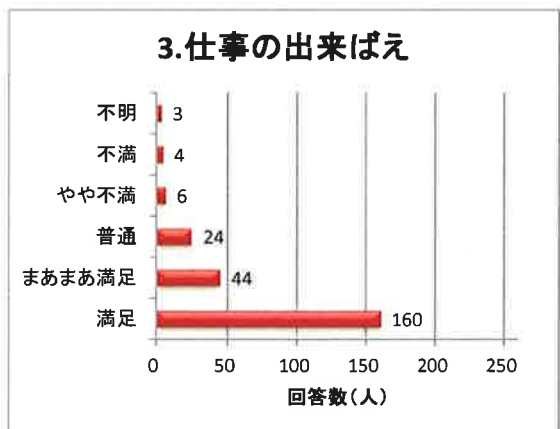
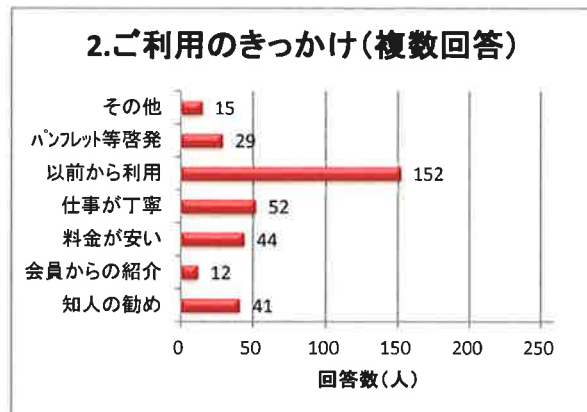
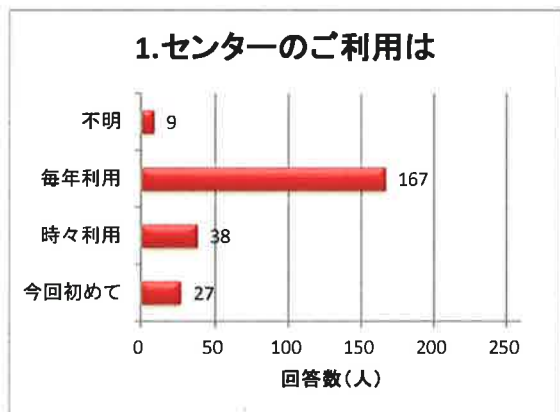


発注者満足度アンケート集計グラフ(H26.9月実施)



はがきアンケート調査ご意見欄記入内容まとめ

(26.9月実施、無記名方式、原文のまま)

1 襖張り作業

《感謝・励ましの声》

1. 発注して4日間で完成して頂き有り難うございました。来宅された方も丁寧な態度で好感が持てました。又、仕事の速いのも良かったです。
- 2.仕事（出来ばえ）にほぼ満足していますので別にありません。

《助言・要望・ご意見》

なし

2 障子張り作業

《感謝・励ましの声》

なし

《助言・要望・ご意見》

なし

3 草刈り・除草作業

《感謝・励ましの声》

1. 熱い中、作業ありがとうございます。
2. 熱いなかの作業、御苦労さまでした。
- 3.とても助かっています。毎年よろしくお願いします。
4. いろいろお世話になりありがとうございました。
- 5.何時もお世話になりありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- 6.県外に住んでいてあまり墓清掃に行けないのでいつも感謝しています。ありがとうございます。
- 7.いつもきれいにさせていただいて感謝しております。ありがとうございます。
- 8.遠方に住んでいるのでお墓の清掃は大助かりしています。これからもよろしく申し上げます。
- 9.遠方に居住しているので今後共作業の継続を願うと共に、今回の様に結果を写真でお願いします。
- 10.毎年同じ方が、墓そうじをして下さっていると思います。今年久しぶりにお墓参りに行ききれいになったお墓と、さかきの枝を拝見しました。今年の芳心寺の〇〇家のお墓をそうじして下さい方どうぞ、よろしくお礼を申し上げます。
- 11.遠く離れており年に1回しか行かれず毎回きれいにして下さい感謝いたしております。今後共よろしく願います。
- 12.度々お世話になり有難うございます。
- 13.遠方に居るので、本当に助かります。

- 14.主人の母の再婚先の墓なので主人もなくなり遠くでほんとにたすかります。
- 15.担当の方が代わられる時はきちんとあいさつのお電話を頂きました。とても感じが良い方です。このまま良い人材を集めて下さい。
- 16.連絡すれば、すぐ仕事をして下さって大変ありがたいです。
- 17.とても助かっています。ありがとうございます！！
- 18.除草に関していつも丁寧な仕事をして頂いてありがたく思っています。
- 19.今回2回目ですがとても助かりました。
- 20.気軽に利用させて頂き有難いです。
- 21.墓まで遠いので感謝しています。

《助言・要望・ご意見》

- 1.午前8時から午後4時までの作業ですか？
- 2.除草作業を依頼したが草引き根っこまで取り除く事を希望したい。
- 3.振込費用を銀行負担にさせる事。不可なら銀行を干局振替のみにかえる事。
- 4.指示された銀行以外で手数料なしで振込みできるように。
- 5.クレジットカードで支払いが出来れば良いなと思いました。
- 6.今回は特に悪かったと思います。
- 7.仕上がりが雑である。もっといねいな仕事を望む。
- 8.いつもお世話になりましたありがとうございます。用瀬町の時から比較すると非常に作業費が高いように思う。請求書に時間単価、作業時間明細を記載して下さい。
- 9.前もって予約してあるにもかかわらずやってなかった時が今までに2回あった。できない時には、瓦を入れてほしいです。

4 筆耕作業

《感謝・励ましの声》

- 1.迅速、丁寧な仕事に大変感謝しております。

《助言・要望・ご意見》

なし

5 剪定作業

《感謝・励ましの声》

1. 丁寧にやっていただきありがとうございます御座居ました。
- 2.〇〇会員さんたちにお世話になりました。
- 3.知人がやってくれるので安心出来る。
- 4.毎年きれいに仕事をやってもらい感謝しています。
- 5.最初にお会いした方が〇〇会員さん、本当にいい方で助かって居ます。今後とも宜しくお願ひ申し上げます。
- 6.充分満足しています。

- 7.いつもお世話になっております。次回の声かけ（ハガキ）が来るので助かります。
- 8.ていねいで早くとても満足しています。
- 9.〇〇会員様外皆様々はコミュニケーションが取れて大変満足しています。
- 10.いつも満足しております。
- 11.とても良くして下さいって本当に有難う御座居ました。
- 12.仕事は丁寧で、安くして頂き感謝しています。
- 13.毎年、早めに申し込みしています。暑い時期なのに、だいたい日程どおりに来ていただいています。ありがとうございます。
- 14.いつも丁寧な対応をしていただき感謝しています。
- 15.〇〇会員には、いつも電話のお願いにもかかわらずきちんとしていただき、本当に助かり感謝しています。

《助言・要望・ご意見》

1. 除草、草刈は毎年2回位お願いいたします。
- 2.いつも同じ人でなしに違う方をお願いしたい。その人がだんだん嫌になった。
- 3.あまりにも仕上がりがひどく、失望した。近所の人からも、なぜこんなひどいせん定をしたのかとびっくりされた。
- 4.可燃物処理代は可燃物の量によって変わるのですか？ブローアー使用料とは？
- 5.もう少し安いと思っていました。
- 6.仕事担当者の住所、氏名、電話が知りたい。
- 7.敷地内の盛土などの嵩上げ作業、駐車スペースのコンクリート舗装されますか。
- 8.次回利用するか考えてしまう料金まで上がっちゃいました。安くしてほしい。(税金も上がり費用安くしてほしい…)
- 9.今回の作業終了後、次の予約を同じ方をお願い出来るのですか。
- 10.盆前など繁忙期には仕事を受けてもらえないことがあると聞くので、会員の登録を推進して対応できるようにしてもらえるとありがたい。

6 家事サービス全般

《感謝・励ましの声》

1. 前向きに作業して下さい喜んでおります。
2. 家族の様に大切にしてもらっています。
3. 剪定もお願いすることがあります。どなたもいつも丁寧でとても有難く思っています。
4. 家事助かります。
5. いつも大変良くして頂いています。ありがとうございます。
6. とてもていねいな対応をしてもらい、満足しています。ありがとうございます。
7. いつも大変お世話になり、ありがとうございます。とても助かってます。
8. 有難いです。
9. すばやく作業して戴いて助かりました。
10. 引き続きよろしく申し上げます。

《助言・要望・ご意見》

1. 空家が増えている昨今、空家を定期的に点検し、状況を持ち主に報告するというような業務も立ち上げられてはいかがでしょうか。
2. 請求書に発行の日付を入れて下さい。
3. 長期利用していますが、仕事内容の変更などしづらい。言いにくい。
4. 水遣りをお願いしましたが1時間の単位を30分にして頂ければうれしいです。(費用がかかるため)

7 大工等修繕

《感謝・励ましの声》

- 1.〇〇会員さんの仕事に満足でした。またお願いしたいと思います。
- 2.今後共よろしくおねがいたします。
- 3.仕上がりも良く出来ており待ち時間も早くして頂き、何も申し上げることはありません。有難う御座いました。

《助言・要望・ご意見》

なし

8 その他作業（屋内外軽作業、管理、事務等）

《感謝・励ましの声》

1. 大変良くして戴いて感謝しております。
2. いつも会員さまを通じてのお願いで相済まなく思っております。どうか今後共よろしくお願ひ致します。
3. 満足しております。
4. 週2回の清掃していただいています。いつもきれいにしていただいています。ありがとうございます。
5. 枝切り尽力頂き感謝しております。とても出来栄えが良く評判がいいです。墓清掃も早速にして頂き、申し分がありません。
6. 次回もどうぞよろしくお願ひ致します。
7. 良くやっけていただいています。
8. 大変真面目で一生懸命して下さるので安心しておまかせ出来る所がいいですね。これからもよろしくお願ひ致します。
9. 最初は説明通りに行かなく大変でしたがリーダーをきめてお願いしましたら、効率よく動かれるようになり慣れた人が何人か組んでいれば助かります。又、名簿が頂けて助かります。ありがとうございました。

《助言・要望・ご意見》

- 1.毎月ポスティングをしていただきありがとうございます。市内の新しい地域（当社で行っていた地域）で、ポスティングが出来るところがあればご紹介下さい。お願いします。一覧表は当社にあります。
- 2.事業所の簡素化