

## 平成 28 年度「はがきによるアンケート調査」記入欄内容まとめ

「その他ご意見、ご要望欄」「今回の仕事の出来栄えの不満な点」

「こんな仕事が頼めたら便利でいいなと思うこと」について

(28.7 月実施、無記名方式、原文のまま)

### 1 襖張り作業

#### 《感謝・励ましの声》

1. 今回、依頼してから完成まで早くしていただき、大変良かったです。ありがとうございました。
2. 皆様の人柄にホレました。とてもいねいに対応していただきました。お世話になりました。

#### 《助言・要望・ご意見》

1. 名前の漢字がまちがっていました。
2. これからは草取りも頼みたいと思う。料金の件が心配です。

### 2 障子張り作業

#### 《感謝・励ましの声》

1. 大変ていねいな対応でした。ありがとうございました。

#### 《助言・要望・ご意見》

なし

### 3 草刈り・除草作業

#### 《感謝・励ましの声》

1. いつもていねいですから、いつまでも御利用させていただきます。ありがとうございます。
2. いつもありがとうございます。
3. 誠実、精勤です。
4. ありがとうございました。
5. 大変お世話になっております。
6. 何をお願いしても、ていねいで仕上がりが高くいつも感心します。「シルバー」だからこそと思っています。
7. 頼んだ範囲だけのことでなく、剪定枝切りに関しても助言（提案）をして頂き積極的に関わって下さって、木の枝も伐採して下さいました。

#### 《助言・要望・ご意見》

1. 支払いは干でなく、銀行振り込みも採用して下さいたいです。
2. 大ざっぱな仕事でなく、例えば庭の隅々まで見て頂けると、とても有難く、自分で出来ない分、つい注文したくなります。

3.庭が広いので、人数か日数を増やして頂けたりしますとよいですが。何年も前の庭師さんは丁寧にきれいにしておられました。

#### 4 筆耕作業

##### 《感謝・励ましの声》

なし

##### 《助言・要望・ご意見》

なし

#### 5 剪定作業

##### 《感謝・励ましの声》

1. お世話になりありがとうございました。昨年、来て下さったメンバーで安心でした。
2. 早々対応して頂き、ありがとうございます。
3. 昨年よりお願い致しております。気持ちよくして下さいまして有難うございました。毎年お願い致します。
4. 今後ともよろしく願いたい。
5. 他の仕事もお願いしたいと思っています。
6. いつもよくして頂き、感謝しています。今年は途中雨になり残念でした。  
いつも、お世話になり有難うございます。

##### 《助言・要望・ご意見》

1. 10時の休憩時間お茶、菓子など出して食べていただかなければいけないのでしょうか。
2. 指名制度はありますか？
3. 本人がすずしいから雨降りがいいと言われ、大雨の日でした。大きな足跡がつかしました。  
来年は、少々考えものです。
4. 今年は大満足でした。ありがとうございました。尚、「請負明細書」が入ってなかった。入れてほしいです。
5. お客様の意見を大切にする。
6. 支払方法に銀行振り込みを加えて欲しい。
7. 仕事の種類をくわしくPRしてほしい。
8. 毎年同じ人に来て欲しくない。
9. 前回より日数が増加、代金が上がった。

##### 《仕事の出来栄えに不満な点があった》

1. まったく緑がなくなった。

## 6 家事サービス全般

### 《感謝・励ましの声》

1. いつもありがとうございます。
2. 会員様と仲良くお話が出来てうれしく思います。
3. 親切な事が喜ばしいと思います。

### 《助言・要望・ご意見》

1. 空き家にしているので、仕事が終わった日をハガキ連絡があればありがたい。
2. 振込料をBKに支払わせて下さい。
3. 家にいないといけないが、家につくのが遅れることがある。携帯を持っている人がいると有難い。

### 《仕事の出来栄えに不満な点があった》

1. 連絡相手の不徹底。
2. もう少していねいにしてほしい。

## 7 大工等修繕

### 《感謝・励ましの声》

1. 工事を早々にしていただきありがとうございました。

### 《助言・要望・ご意見》

なし

## 8 その他作業（屋内外軽作業、管理、事務等）

### 《感謝・励ましの声》

1. わずかな仕事でしたが、ていねいにしてもらいとても助かりました。
2. 満足しています。
3. 年に2～3回お願いしており、その都度工夫してもらい助かっております。
4. いつも忙しい時だけのお願いでありがたく思います。
5. いつも、よく見て頂き感謝しております。

### 《助言・要望・ご意見》

1. 熱中症の注意、喚起と指導の徹底をお願いします。（屋外作業及び一人作業の方へ）
2. 何かあったとき、どこへ頼めばよいかわかりません。（地元知り合いがないため）業者のリストなどお知らせ下されば。
3. 働いて下さる人材の方の情報を教えてほしい。（年齢、性格など）

## 「こんな仕事が頼めたら便利でいいなと思うこと」記入内容

### A区分

田んぼの草刈り、耕運  
鉢植えの草花や植物の入れ替え  
果樹の消毒  
家のちょっとした補修  
排水管のつまり清掃  
雨樋の交換  
風呂のタイルの目地修理  
墓地清掃  
盆の精霊流し、供養（かなり体力が要るので）  
家具の移動  
家の内外の清掃  
家事手伝い  
買い物の代理  
台所レンジ回りの清掃  
不用品の片付け  
粗大ゴミの運搬の手伝い  
夏期休みの学童保育又は地域見守り  
託児の得意な技術を公開して利用者とマッチング、子供食堂の個人版  
鳩対策とかあれば聞きたい  
VHSテープ→DVDに保存  
パソコンの打ち込み

### B区分

車がないので大きい買い物等をしていただける方法があれば  
色々なゴミになるものを捨ててもらいたい  
粗大ゴミ運搬（回収）  
犬の散歩

### **ご協力いただいた皆様へ**

この度は、貴重なご提案有難うございました。上記A区分に分類した仕事については、対応可能な仕事として、現在も多くの皆様にご利用いただいております。お困りの際には、是非ご相談願います。

また、B区分に分類した仕事は、関係法令に抵触又は許可が必要若しくは登録を要する仕事となり、現在請負事業としては対応することができません。

なお「自動車の運転業務」など一般労働者派遣事業として対応可能な場合もあります。詳しくはご相談願います。