

## 「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果

令和5年2月に実施しました第1自転車駐車場及び第2自転車駐車場の「自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査」の集計結果は、以下のとおりです。

### 【第1自転車駐車場】

- ◆アンケート調査用紙の配布枚数 60枚
- ◆アンケート調査用紙の回収枚数 50枚

1. あなたの年齢等をお願いします（性別、職業、年代別に○で囲んでください）

男性	28人	女性	19人	無回答	3人		
会社員	10人	高校生	23人	その他学生	10人	その他	3人
						無回答	4人
20歳未満	29人	20歳代	8人	30歳代	3人	40歳代	3人
50歳代	1人	60歳代	4人	70歳以上	0人	無回答	2人

2. 本日の利用方法についてお答えください

定期駐車(1ヶ月)・・・8人 定期駐車(3ヶ月)・・・33人 普通駐車（日置）・・・6人  
無回答・・・3人

普通駐車（日置）

初めて・・・2人 不定期・・・3人 定期的・・・1人 無回答・・・0人

（初めてと回答された方に施設の利用方法等について、管理人の説明は）

分かりやすい・・・2名 普通・・・0名 分かりにくい・・・0名

3. 自転車を駐車する際等のお困り時の対応についてお答えください

- |                 |            |          |
|-----------------|------------|----------|
| ①良い・・・39人       | ②やや良い・・・6人 | ③普通・・・5人 |
| ④どちらと言えば悪い・・・0人 | ⑤悪い・・・0人   | 無回答・・・0人 |

#### <事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 90.0%の方が良い又はやや良いとお答えいただきました。今後もお困りの際は、積極的に手助けできるよう管理人が常に目を配るよう努めます。

4. 管理人のマナー（挨拶、言葉遣い、利用の説明等）についてお答えください

- ①良い……42人                      ②やや良い……4人              ③普通……4人  
④どちらと言えば悪い……0人      ⑤悪い……0人                      無回答……0人

<コメント>

・挨拶してもらえると嬉しくなって良い。(20歳代 女性 会社員)

※利用者様の感謝のお言葉が管理人の日々の励みになります。

・アンケート、この前あったのに短期間に同じアンケートをするのはなぜですか？  
やめてください。(20歳未満 男性 高校生)

※利用者様に不快な思いをおかけして申し訳ございません。令和4年度1回目のアンケート（令和4年10月実施）の開始時期が予定より遅れてしまったためでございます。そのため4ヶ月後での実施となりました。短期間でのアンケート実施になりましたことをお詫び申し上げます。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 92.0%の方が良い又はやや良いとお答えいただきました。管理人全員の更なる接遇マナーの向上に努めてまいります。

5. 施設の使いやすさについてお答えください

- ①良い……32人                      ②やや良い……8人              ③普通……9人  
④どちらと言えば悪い……1人      ⑤悪い……0人                      無回答……0人

<コメント>

・自転車を持ち上げてとめるのが重たい。平地だと嬉しいです。(30歳代 女性)

※自転車をラックに持ち上げる際にご不便をおかけして申し訳ございません。自転車の持ち上げが困難な場合は、管理人が常駐しておりますのでお気軽に申しつけてください。ご指摘の内容は鳥取市にお伝えしたいと思います。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 80.0%の方が良い又はやや良いとお答えいただきました。今後も利用者様の利用勝手の向上に努めてまいります。

6. 施設の清掃についてお答えください

- ①良い……31人                      ②やや良い……9人              ③普通……10人  
④どちらと言えば悪い……0人      ⑤悪い……0人                      無回答……0人

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 80.0%の方が良い又はやや良いとお答えいただきました。建物としましても老朽化がすすんでいる状態ですが、利用者様が気持ち良く利用していただけるよう努めてまいります。

7. 早朝及び夜間に利用された方にお尋ねします  
 守られている・・・31人  
 朝、定刻に開門していなかったことがある・・・0人  
 夜、定刻前に閉まっていたことがある・・・0人  
 利用無・・・19人

<事務局コメント>

日々、朝の開門と夜の閉門は、管理人が責任をもって時間厳守で実施しておりますが、万が一定時の開閉がされてない場合がございますらお手数をお掛けしますが事務局 0857-22-0050 までご連絡いただきたいと思います。

**〔第2 自転車駐車場〕**

- ◆アンケート調査用紙の配布枚数 100枚
- ◆アンケート調査用紙の回収枚数 97枚

1. あなたの年齢等をお願いします（性別、職業、年代別に○で囲んでください）
- |       |     |      |     |       |     |      |    |
|-------|-----|------|-----|-------|-----|------|----|
| 男性    | 54人 | 女性   | 42人 | 無回答   | 1人  |      |    |
| 会社員   | 7人  | 高校生  | 64人 | その他学生 | 13人 | その他  | 4人 |
|       |     |      |     |       |     | 無回答  | 9人 |
| 20歳未満 | 77人 | 20歳代 | 3人  | 30歳代  | 4人  | 40歳代 | 2人 |
| 50歳代  | 4人  | 60歳代 | 2人  | 70歳以上 | 2人  | 無回答  | 3人 |
2. 本日の利用方法についてお答えください
- 定期駐車(1ヶ月)・・・8人 定期駐車(3ヶ月)・・・75人 普通駐車（日置）・・・12人  
 無回答・・・2人
- 普通駐車（日置）
- 初めて・・・0人 不定期・・・8人 定期的・・・4人 無回答・・・0人  
 （初めてと回答された方に施設の利用方法等について、管理人の説明は）  
 分かりやすい・・・0名 普通・・・0名 分かりにくい・・・0名
3. 自転車を駐車する際等のお困り時の対応についてお答えください
- |                 |            |           |
|-----------------|------------|-----------|
| ①良い・・・80人       | ②やや良い・・・4人 | ③普通・・・13人 |
| ④どちらと言えば悪い・・・0人 | ⑤悪い・・・0人   | 無回答・・・0人  |

<コメント>

- ・止める所が高いのでのせにくい場所がある。(20歳未満 女性 その他学生)  
※ 自転車をラックに持ち上げる際にご不便をおかけして申し訳ございません。自転車の持ち上げが困難な場合は、管理人が常駐しておりますのでお気軽に申しつけてください。ご指摘の内容は鳥取市にお伝えしたいと思います。
- ・あいてないときがある。(20歳未満 女性 高校生)  
※ 費用面の問題もあり、大幅な施設改善は難しい状況です。収容台数は余裕がありますので、空いている場所は管理人に気軽にお尋ねください。第1駐輪場もございますのでご利用をお願いします。今後も気持ち良く利用していただけるよう努めます。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 86.6%の方が良い又はややよいとお答えいただきました一方、一部の利用者様にはご不便をお掛けしている面もあるようです。今後も利用者様の利用勝手の向上に努めてまいります。

4. 管理人のマナー（挨拶、言葉遣い、利用の説明等）についてお答えください

- |                 |            |          |
|-----------------|------------|----------|
| ①良い・・・84人       | ②やや良い・・・5人 | ③普通・・・8人 |
| ④どちらと言えば悪い・・・0人 | ⑤悪い・・・0人   | 無回答・・・0人 |

<コメント>

- ・人は皆、同じなのに、皆さん以前の元気がないのは何かあったのですか、様子がおかしいです。心配しております。(20歳未満 女性 高校生)  
※ ご心配をお掛けして申し訳ございません。利用者様に心配されない駐輪場にしていきたいと思っております。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 91.8%の方が良い又はややよいとお答えいただきました。今後も管理人全員の更なる接遇マナーの向上に努めてまいります。

5. 施設の使いやすさについてお答えください

- |                 |            |           |
|-----------------|------------|-----------|
| ①良い・・・75人       | ②やや良い・・・8人 | ③普通・・・12人 |
| ④どちらと言えば悪い・・・2人 | ⑤悪い・・・0人   | 無回答・・・0人  |

<コメント>

- ・自転車が取り出す時にぶつかったりしてしずらい。(20歳未満 男性 高校生)  
※ 利用者様にご不便をおかけして申し訳ございません。自転車ラックの間隔によるものだと思います。自転車の持ち上げが困難な場合は、管理人が常駐しておりますのでお気軽に申しつけてください。ご指摘の内容を鳥取市にお伝えしたいと思います。

- ・場所が暗い 人感電灯が有るとよいのでは（70歳以上 女性 会社員）  
※改善点のご提案をいただきましてありがとうございます。建物としましても老朽化がすすんでいる状態です。利用者様が気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。ご提案を鳥取市にお伝えしたいと思います。
- ・市条例で普通は連続8日までしかおけないと説明を受けた。市長さん、市営と言えども時代にそぐわない条例は変えたらどうですか一市民として前向きな回答を願う。（50歳代 男性 会社員）  
※ ご不便をお掛けして申し訳ございません。ご要望は鳥取市にお伝えしたいと思います。

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 85.6%の方が良い又はやや良いとお答えいただきました一方、一部の利用者様にはご不便をお掛けしている面もあるようです。今後も利用者様の使い勝手の向上に努めてまいります。

6. 施設の清掃についてお答えください

- ①良い・・・79人                      ②やや良い・・・8人              ③普通・・・10人  
④どちらと言えば悪い・・・0人      ⑤悪い・・・0人                      無回答・・・0人

<事務局コメント>

アンケートをご回答頂きました 89.7%の方が良い又はやや良いとお答えいただきました。建物としましても老朽化がすすんでいる状態ですが、利用者様が気持ちよく利用していただけるよう努めてまいります。

7. 早朝及び夜間に利用された方にお尋ねします

- 守られている・・・46人  
朝、定刻に開門していなかったことがある・・・0人  
夜、定刻前に閉まっていたことがある・・・2人  
利用無・・・48人      不明・・・1人

<事務局コメント>

※令和4年秋にアンケートを実施して以降で、開門時間を繰り下げた又は閉門時間を繰り上げた日を調査しましたが、該当する日を見つけることができませんでした。日々、朝の開門と夜の閉門は、管理人が責任をもって時間厳守で実施しておりますが、万が一定時の開閉がされてない場合がございますらお手数をお掛けしますが事務局 0857-22-0050 までご連絡いただきたいと思います。

以 上