

令和5年度「はがきによるアンケート調査」記入欄内容まとめ

「その他ご意見、ご要望欄」「就業会員のマナーで悪かった点」
「仕事の出来栄え満足な点・不満な点」について
(令和5年8月実施、無記名方式)

1 襖張り作業

《感謝・励ましの声・満足な点》

1. とてもいい方達でした。いろいろな業種がおありなんですね。機会がありましたら、またお願いいたします。
2. 早く仕上げてもらい助かりました。

《助言・要望・ご意見等》

なし

《就業会員のマナーで悪かった点があった》

なし

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

なし

2 障子張り作業

《感謝・励ましの声・満足な点》

1. 材料にあった品を使用してくださった。
2. 迅速に作業されていた。
3. 初めてお願いしましたが、事前電話等行き届き、来られた方も感じ良好。ありがとうございました。

《助言・要望・ご意見等》

なし

《就業会員のマナーで悪かった点があった》

なし

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

なし

3 草刈り・除草作業

《感謝・励ましの声・満足な点》

1. 出来栄えがすばらしかった。
2. お世話になりありがとうございました。
3. ていねいに仕事をしていただきます。

4. 大変な仕事ありがとうございます。
5. ていねいな仕事をしてもらいました。
6. 常に担当される方がメール連絡してくださる。
7. 丁寧な対応ありがとうございます。〇〇様、毎年ご連絡いただきありがとうございます。
8. 毎年除草をお願いしています。いつも満足した出来ばえです。
9. きれいになっていた。
10. 後始末まできちんとしてくださった。
11. 毎年同じ方で、ていねいでわざわざ TEL までいただけます。
12. 大変暑い中、外仕事ありがとうございます。
13. とても有難いです。
14. いつも暑い中、除草をしていただきありがとうございます。とてもきれいにしてくださる感謝しています。
15. 気持ち良くお仕事、対応して下さいました。
16. とても丁寧にして下さいました。
17. 暑いのでお身体注意してください。
18. 丁寧に仕事していただける。
19. いつも相談など、のっていただき、ありがとうございます。
20. シルバーに信頼できる知人がいるから利用しています。
21. また何かありましたら、よろしく願いいたします。
22. ていねいな仕事でした。
23. 毎年お願いし、担当の方とも個別に話せるのがよい。
24. 仕事がていねいで、マナーも良くて立派です。
25. 大変お世話になりありがとうございます。また、よろしく願いします。
26. お世話になりました。またよろしく願いいたします。
27. ありがとうございます。
28. ていねいで、対応も素晴らしい。
29. 東京から電話でお願いを受けてくださり、また、いつもきれいにやってくくださり有難くお礼申しあげます。今後もよろしく願いします。
30. 必ず作業日を連絡いただき、仕事が終わった時点で終了した報告も受けて、安心出来ます。
31. 草が多かったらうに、きれいになっていて満足です。
32. 暑い中一生懸命していただき感謝、感謝です。毎年お会いできるのを楽しみにお待ちしております。
33. 暑い中ありがとうございます。

《助言・要望・ご意見》

1. 墓地清掃を石塔、灯籠も含めて欲しい。春の彼岸、盆、秋の彼岸セットで年間契約したい。
2. 住居人が不在のため、除草後の状態を見ていません。できれば、除草後の写真を1枚でも添付してもらったら有難いです。
3. 来年も〇〇さんで7月末くらいにお願いします。
4. 出来栄も、金額も普通。料金に見合った仕事振りだと思う。

5. 納得いきません。説明してください。半日の草刈りでこんな値段とは？我が家の垣を他のシルバー5人が来ても3万もしません。なぜこんなに高いのか？7月に草刈りを頼んだのに、1人で昼頃まででなぜ高いのですか？15,000円位と思っていました。もう頼みません。(はがきに記名されていたため、説明の連絡をさせて頂きました。→午前中だけでなく、午後からアパート周りの木の伐採をしています。ごみ処分の量だけでもトラック2台分の重さで570kgあり、それだけでも15,000円近い金額になっている旨の説明をさせて頂きました。)

6. コンビニで支払い可と言っておられたのですが、バーコードがなく郵便局で支払いしました。

7. 依頼して作業までの間隔が長い。作業終了から請求書が来るまで、さらに時間がかかりますね。

《就業会員のマナーで悪かった点があった》

なし

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

なし

4 筆耕作業

《感謝・励ましの声・満足な点》

1. 字が綺麗なので利用しています。毎年お世話になりありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
2. 今後とも利用していきたいと思っています。

《助言・要望・ご意見》

なし

《就業会員のマナーで悪かった点があった》

なし

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

なし

5 剪定作業

《感謝・励ましの声・満足な点》

1. 毎年よくしていただいています。ありがとうございます。
2. お願いしたことをきちんとしてくださり満足です。
3. いつもていねいに、お願い通りに出来上がり満足です。
4. 夏の暑い時期で大変だったと思いますが、〇〇さんご苦勞様でした。
5. 暑い日なのに、用事を出かけていたので、冷たいお茶も出せなかったのが、申し訳ないです。
6. 気持ちよく仕事をしてもらえる。毎年なので何も言わなくても安心です。(同じ人なので)
7. 知り合いの方で、安心でき、満足です。

8. いつも感謝しております。来年もお願いいたします。プロ意識が高く満足です。
9. 除草も剪定もとてもきれいにしていただき、いつも感謝しています。後の処分もきちんとしていただき満足しています。
10. 朝早くから来てくださる。
11. 炎天下の中、大変なお仕事をしていただき感謝しています。
12. ○○さんを信頼しています。
13. いつもの人で安心してお任せできます。8/19 ネットにて振込みしました。
14. 暑い中作業をして下さいました。本当に助かっています。ありがとうございました。
15. 前回頼んだ時、ていねいだったので今年も利用しました。
16. 仕事がていねい。○○さん、○○さん、○○さんは特にすばらしい。
17. ゴミもきれいに片づけてもらい大変助かりました。

《助言・要望・ご意見》

1. いつもの時より高かった。年々高くなってきています。もう少し安くても良いと思いました。
2. 連絡をもう少し早くして欲しい。
3. 仕事については満足しています。物干し竿の備品等、家のものが壊れたことの説明(報告)が無かったのが残念でした。また、剪定に来られる日の前日夜に連絡があったので、慌てました。数日から1週間前には連絡を頂きたいです。
4. 振り込みについて、是非コンビニでも振り込みできるようにして頂きたい。近くに銀行、郵便局がないため大変不便。
5. 消毒希望。
6. 剪定作業のトリマー使用料 1,230 円について、発注者の電気を使うのにコード式は安くしてもよい。充電式ならば 1,230 円は理解できる。充電式とコード式で使用料を分けるべきである。
7. 剪定はこちらの事情を聞いてくださり満足しているが、こちらの問題だったが、頼み方が中途半端だったので、草取りの依頼ができなかった。
8. 器具代が高い。
9. 振込手数料は貴法人が負担すべきでは。
10. 来年もよろしく。なお、専門業者の価格に近づいている。

《就業会員のマナーで悪かった点があった》

1. 言葉遣いが悪い。
2. 休憩中、ゴミのポイ捨て。

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

1. 毎年剪定して下さる方と、今回は違う方だったので、刈り込みが少なく二度頼みました。
2. 効率的に捗っていない。
3. 若干残った所があった。
4. 後始末がいいかげん。

6 家事サービス全般

《感謝・励ましの声・満足な点》

1. 大変ていねいでした。きれいにしていただいた。会員さんの方は大変親切で、ていねいで、また次回も利用してくださいと言われ、気持ちよくなりました。
2. 暑い中、ありがとうございました。

《助言・要望・ご意見》

1. 大工等の修繕もお願いしたい。LINEの連絡内容を早く確認して欲しい。伝達できず困る。

《就業会員のマナーで悪かった点があった》

1. 大きな声でおしゃべりが続く。他人の家なので静かにして欲しい。せめて小さな声で。

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

なし

7 大工等修繕

《感謝・励ましの声・満足な点》

なし

《助言・要望・ご意見》

なし

《就業会員のマナーで悪かった点があった》

なし

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

なし

8 その他作業（屋内外軽作業、管理、清掃作業等）

《感謝・励ましの声・満足な点》

1. 丁寧に対応して下さり満足。細やかな気配りもよかったです。（ファミリー向けのイベントサポート）
2. 依頼した内容について充分対応していただき協力的であり満足している。（構内清掃）

《助言・要望・ご意見》

なし

《就業会員のマナーで悪かった点があった》

なし

《仕事の出来栄えに不満な点があった》

1. 必要最低限の清掃だった。（清掃作業）