

## 自転車駐車場に係る利用者満足度アンケート調査

令和4年10月

本日は、駐輪場をご利用いただき大変ありがとうございます。

駐輪場の利用等につきましてアンケート調査を行っておりますので、ご協力をお願い致します。

## 1 あなたの年齢等をお願いします(性別、職業、年代別に○で囲んでください)

男性	女性	会社員	高校生	その他学生	その他	
20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上

## 2 本日の利用方法についてお答えください

**定期駐車の方のみお答えください**

- ・ 定期駐車 ( 1ヶ月 3ヶ月 )

**日置駐車の方のみお答えください**

- ・ 日置駐車 ( 利用時間 : 時頃 ~ 時頃 )

施設のご利用は ① 今回初めて

② 不定期 月 回程度

③ 定期的 週 回程度

**①とお答えになった方のみお答えください。**

- ・ 施設の利用方法等について、管理人の説明はどうでしたか  
ア 分かりやすい イ 普通 ウ 分かりにくい  
「ウ」と感じられた理由をお聞かせください。

## 3 自転車を駐車する際等のお困り時の対応についてお答えください

- ① 良い ② やや良い ③ 普通 ④ どちらかと言えば悪い ⑤ 悪い  
お気づきの点があれば、お聞かせください。

## 4 管理人のマナー(挨拶、言葉遣い、利用の説明等)についてお答えください

- ① 良い ② やや良い ③ 普通 ④ どちらかと言えば悪い ⑤ 悪い  
お気づきの点があれば、お聞かせください。

## 5 施設の使いやすさについてお答えください

- ① 良い ② やや良い ③ 普通 ④ どちらかと言えば悪い ⑤ 悪い  
「④」、「⑤」と感じられた理由をお聞かせください。

## 6 施設の清掃についてお答えください

- ① 良い ② やや良い ③ 普通 ④ どちらかと言えば悪い ⑤ 悪い  
「④」、「⑤」と感じられた理由をお聞かせください。

## 7 早朝及び夜間に利用された方にお尋ねします

駐輪場の開門(6:30)、閉門(21:00)は、守られていますか?

- ・ 守られている
- ・ 朝、定刻に開門していなかったことがある
- ・ 夜、定刻前に閉門していたことがある

**自転車の盗難を防止するため、自転車に施錠をお願いします。**

皆様のご意見・ご要望をもとに鳥取市と協議をして駐輪場の改善を図ってまいります。ご協力ありがとうございました。