



公益社団法人 鳥取市シルバー人材センター

# シルバーとっとり

高齢者の社会参加をサポートし活力ある地域社会の発展を目指しています

会員数 705人 (男 462人 女 243人) 平成26年12月15日現在

vol.62  
2015.1

## 正月しめ飾り講習会



講師：村尾清實氏（前列右から3人目）

2 新年のごあいさつ

3 未年会員新年の抱負、平成26年度 会員交流会

4・5 安全・適正就業への取組み

6 発注者満足度アンケート調査

7 地域班合同ボランティア作業

8 中国ブロック「役職員交流研修会」に参加して

9 普及啓発活動、スナップショット、講習会

10 インフォメーション

シルバーとっとり  
62号  
目次



公益社団法人  
鳥取市シルバー人材センター  
理事長

## 西根 弘康

皆様には、おだやかな初春をお迎えのこととお慶び申し上げます。

私は、昨年の5月28日に開催された第33回定時総会において、当センターの理事長に再任されました。会員の皆様には、引き続き、ご支援とご協力を賜りますようお願いいたします。

さて、現在、人口に占める高齢者層が増え、労働力不足から介護保険や社会保険料、年金制度等、社会基盤を維持することができない社会の到来が予測されています。高齢者を労働者層とみなし、

高齢者雇用安定法を改正し、平成25年4月から定年齢の引上げなど、65歳までの安定した雇用を確保するための措置が講じられました。

そのためシルバー人材センターにおいては、就業の中心の一端を担う65歳未満の新規会員の加入が激変することが予測されるため、これまで以上に会員の拡大に努めていく必要があります。また、会員を増やすためには、より多くの就業機会を確保する必要があります。

当センターは、行政機関等と連携を図りながら、公共の福祉に寄与するとともに、地域社会から信頼される公益社団法人の役割を果たしてまいります。

今後とも引き続き、関係各位のご理解とご協力をお願い申し上げます。

終わりに、関係各位のご発展と会員の皆様並びにご家族のご健勝とご多幸を祈念申し上げます。年頭のご挨拶といたします。



鳥取市長

## 深澤 義彦

新年明けましておめでとうございます。会員の皆様におかれましては、健やかに新年をお迎えのことと謹んでお慶び申し上げます。

地域から信頼される公益社団法人として、「自主・自立、共働・共助」の基本理念のもと、高齢者の知識・経験を活かすことのできる就業

機会の確保に努めていただくとともに、ボランティア活動等の地域社会参加活動により、活力ある地域社会づくりに貢献されていることに對し、深く敬意と感謝の意を表する次第です。

今年も皆様とともに「いつまでも暮らしたい。誰もが暮らしたくなる。自信と誇り・夢と希望に満ちた鳥取市」を創るため、経済・産業の再構築と雇用創造を推進するとともに、高齢者の生きがいと雇用創出の場であるシルバー人材センターの支援に一層努めて参ります。

結びに、貴センターの益々のご発展と会員皆様のご健勝とご多幸をお祈り申し上げ、新年のご挨拶といたします。



新しい年を迎え、会員並びにご家族の皆様と、関係各位のご多幸を心よりお祈り申し上げます。

公益社団法人  
鳥取市シルバー人材センター

- 理事長 西根 弘康
- 副理事長 徳田 邦子
- 専務理事 兼事務局長 山本 雅宏
- 理事 福田賢太郎
- 理事 寺本 敏昭
- 理事 岡西 輝夫
- 理事 田中 勉
- 理事 伊藤 茂樹
- 理事 太田 義久
- 理事 吉田 一男
- 理事 渡辺 松代
- 理事 増岡 久江
- 理事 坂本美穂子
- 監事 花原 好恵
- 監事 藤本 保

事務局職員一同

# 未年会員新年の抱負



岡野 博  
(84歳)  
遷喬班

振り返れば、平成13年に70歳で入会し、爾後、過去の経験を生かした毛筆筆耕一筋で現在に至り、14年目84歳を迎える事となりました。日常地区の人々からは「高齢だから」と労り言葉をかけられるのが常ですが、内心では「年齢だけで決めつけないで、まだまだ元気だ」と反論している毎日です。反して、さすがSC事務局員からは、極端な労り言葉をかけられないのが嬉しい限りです。手が震える迄は頑張り続けたい所存です。



佐々木芳子  
(72歳)  
気高班

シルバー人材センターの会員に入会して、9年7ヶ月が過ぎました。最初は心配もありましたが、まわりの人にさええられて、しゃんしゃん傘の修理と家事援助の仕事をやってきました。70歳になった今はしゃんしゃん傘の修理と鳥取市気高町農業者トレーニングセンターの清掃の仕事をしています。これからも元気で仕事が出来るとは、がんばりたいと思いますので、よろしく願います。



- |   |   |
|---|---|
| <p><b>72歳 (51名)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>植木 瑞恵 面影班</li> <li>富山 佳輝 世紀南班</li> <li>寺本 敏昭 国府班</li> <li>倉信 収 河原班</li> <li>佐々木昌彦 末恒班</li> <li>森 道子 明德班</li> <li>東本 良恵 湖北北班</li> <li>久野 睦子 湖北北班</li> <li>佐々木芳子 気高班</li> <li>黒岩千代美 稲葉山班</li> <li>豊田 輝夫 世紀南班</li> <li>前嶋 俊英 世紀南班</li> <li>牛山楠由美 美保南班</li> <li>山本 格 久松班</li> <li>馬場 清明 湖北北班</li> <li>牛尾 米之 末恒班</li> <li>西根 弘康 世紀南班</li> <li>佐々木純子 城北班</li> <li>佐々木純子 城北班</li> </ul> | <p><b>84歳 (5名)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>富山 照子 明德班</li> <li>瀧 幸子 美保班</li> <li>岡野 博 遷喬班</li> <li>西尾 盛正 日進班</li> <li>乾 福一 日進班</li> </ul> |
|---|---|

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>大野 正朋 稲葉山班</li> <li>安田 宝 岩倉班</li> <li>谷口 寿明 遷喬班</li> <li>福安 定弘 湖北北班</li> <li>和田 久恵 湖北北班</li> <li>小谷かよ子 岩倉班</li> <li>竹本 将麒 用瀬班</li> <li>大久保 樹 湖北北班</li> <li>吉田 和夫 浜坂班</li> <li>川口 紀子 美和班</li> <li>上紙 勝英 用瀬班</li> <li>角脇 雅昭 日進班</li> <li>山川美恵子 松保班</li> <li>吉田 一男 面影班</li> <li>馬場 正美 美保班</li> <li>米本 盛雄 美保班</li> <li>中島 艶子 美保班</li> <li>山内千賀子 明德班</li> <li>広田 節 用瀬班</li> <li>榎山 鈴子 面影班</li> <li>野澤 雅宏 美保南班</li> <li>山下 久貴 末恒班</li> <li>西尾 昌之 日進班</li> <li>山田 太郎 修立班</li> <li>川上 勝温 国府班</li> <li>徳田 博行 松保班</li> <li>戸谷美南子 城北班</li> <li>福田 玄洋 面影班</li> <li>西尾 洋一 面影班</li> <li>高田 紘一 岩倉班</li> <li>勢川 孝雄 面影班</li> <li>西尾 容子 湖北北班</li> <li>倉本 猛 気高班</li> </ul> |
|--|

## 平成26年度 会員交流会

日時 平成26年11月25日(火) 17時30分～  
場所 対翠閣 参加者 85名

深澤鳥取市長・湯口市議会議長のご参加をいただき、盛大に開催されました。食べて、飲んで、話してと、瞬く間に時間が過ぎてしまい、「来年はもっと頑張るぞ」と参加者全員とびっきりの笑顔でした。



# 「危険予知・安全確認・危険察知」を

## 常に心がけ、事故防止に努めてください。

事故が多発しています！

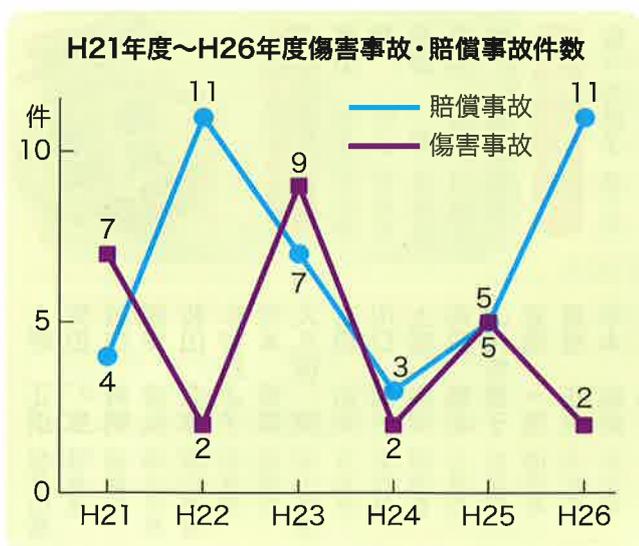
安全適正就業を

心がけてください

会員の皆様におかれましては、地域社会貢献のためご尽力いただきありがとうございます。会員は、就業する際、「安全・適正就業基準」を守り、あらゆる事故の発生防止に努めなければなりません。しかしながら、今年度は、賠償事故4件以内とする目標に対し、既に11件発生しています。しかも7月は「安全就業強化月間」中にもかかわらず、4件集中して発生しました。

忘れてはならないことは、慣れと油断そして過信が重大な事故につながるということです。慣れた仕事ほど安全対策を怠らないことが重要です。そして、安全とは「人から言われたから気をつける」ものでもありません。

作業前にはお客様と十分に打ち合わせを行い、「思い込み」や「勘違い」に起因するトラブルが発生しないようお願いいたします。特に剪定作業など技能を要する作業の場合は、お客様への適切な



アドバイスはしても、それを決して押し付けてはいけません。お客様のご意向をよく聞き、お客様が納得された上で作業するようにしてください。

除草・草刈り作業など屋外で作業する際に八ちに刺されたり、マムシにかまれたりする傷害事故も発生しています。暑さ対策とともに危険な生物にも十分注意を払ってください。

今一度、会員一人ひとりが安全対策について考えていただき、より一層安全適正就業に努めていただくようお願いいたします。

就業上の  
注意事項について

無届就業をしない！

発注者から直接会員の方へお仕事の申込みがあった場合は、必ずシルバー人材センター事務局へ連絡のうえ、事務局職員から指示を受けてください。

センターを通さず直接仕事をした場合に発生した事故やトラブルはシルバー保険の対象になりません。

就業時の違法駐車はやめましょう！

就業先で車を駐車する際は、一般通行車両の妨げや住民に迷惑をかけないように、注意を払うようお願いいたします。

平成26年度

## 安全就業パトロール を実施しました

安全・適正就業部会では、会員の安全意識の高揚と就業場所での安全指導を行うため、7月～11月に不定期で月2回（7月は「安全適正就業月間」と定め毎週1回理事同行で実施）を『安全就業の日』と定め、植木剪定・草刈・除草などの就業現場92ヶ所の安全パトロールを行いました。



## 第14回安全大会について

会員1人ひとりが安心して就業できるような環境づくりを目指して、下記のとおり安全大会を開催します。

- 日時 3月5日(木)  
午後1時30分～午後4時
- 場所 とりぎん文化会館  
鳥取市尚徳町101の5

会員皆様の安全意識の高揚を図るため「安全適正就業標語」の募集を行います。

### 安全適正就業標語を募集します

- 応募作品  
平成27年安全適正就業標語
- 応募点数 1人3点以内
- 応募方法 会員番号、氏名、地域班名を明記し事務局へ郵送、またはご持参ください。
- 応募締切 2月6日(金)
- 選考・表彰 優秀賞1点、佳作数点を選考し、第14回安全大会において表彰します。

## 賠償事故発生時の自己負担額改正のお知らせ

平成26年度は賠償事故が多発し、保険会社が支払った賠償額は、昨年度と比較して52倍に達したことから、保険会社から来年度の賠償責任保険の保険料の引き上げを余儀なくされています。今後、本年度と同様な賠償が発生した場合、保険料はさらに引き上げられ、同保険の原資である会費を引き上げざるを得なくなることも懸念されます。

そのため、理事会で慎重に検討された結果、平成27年4月1日から会員の**自己負担額(免責金額)を1万円から3万円に改正**することが決定されました。会員の安全意識の向上及び事故防止に対する注意喚起を促すとともに、賠償責任保険の使用頻度を減らそうとするものです。ご理解の程、よろしく申し上げます。

## シルバー保険について

センターの会員は、雇用されているわけではありませんので「労働保険」の適用にはなりません。万一事故などが発生した場合は、**団体傷害保険・賠償責任保険**で対応します。もしもの時は次のような手続きをしてください。

### 【団体傷害保険】

センターが提供した仕事の作業中にケガなどをした場合に適用になります。

- ①応急処置を行ってください。
- ②できるだけ速やかにケガの状態、様子等をセンターにご連絡ください。
- ③各自で医師の治療を受けてください。保険は医療費を支払うものではありませんので治療に必要な費用は、本人が加入している健康保険等で先払いをしてください。
- ④傷害保険の手続きは、完治してからになります。専用の用紙に必要事項を記入して保険会社に請求します。
- ⑤保険会社で審査計算後、本人の希望の口座に直接振り込まれます。
- ⑥保険金額は次のとおりです。

- 通院の場合：日額2,000円（事故があった日から180日までの間で最高90日）
- 入院の場合：日額3,000円（事故があった日から180日）
- 死亡の場合：1,000万円（事故があった日から180日以内にその傷害がもとで死亡した）
- 後遺障害：最高1,000万円 後遺障害の程度により査定

### 【賠償責任保険】

センターが提供した仕事の作業中に他人の身体、財物への賠償事故を担保する保険です。

ただし、会員の故意や重大な過失などが原因の場合や保険約款に免責の規定のある事故については適用になりません。

- 保険金額：身体 2,000万円まで（1事故につき）  
財物 2,000万円まで（1事故につき）

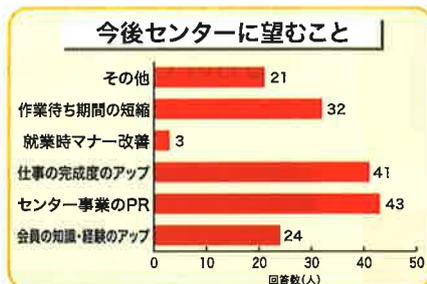
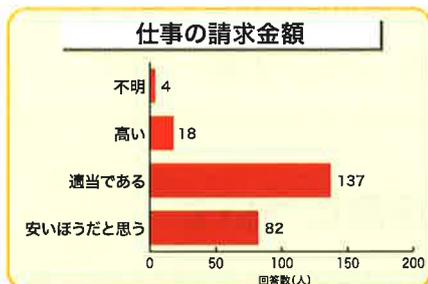
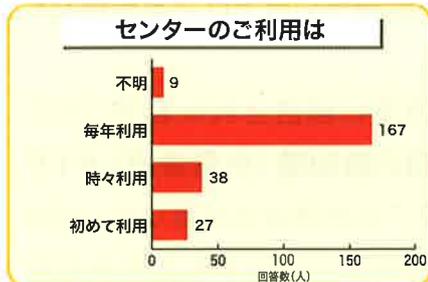
# 発注者満足度アンケート調査

センターでは、この度ご利用いただいたお客様を対象にアンケート調査を行いました。仕事の出来ばえ、センターに望むことなどについて、お客様の生の声をお聞きし、今後の事業運営に反映させるためのものです。

アンケートは下記の方法で実施しました。貴重なご意見を基に公益社団法人として地域社会に貢献できるシルバー人材センターを目指していきたくと考えています。

お客様の声

調査対象 平成26年9月に請求書を発送したお客様の中から500人  
調査方法 はがきによる回答（無記名方式）（回答者数 241人（48.2%））



## ●襖張り作業

[感謝・励ましの声]

●発注して4日間で完成していただき、ありがとうございました。来宅された方も丁寧な態度で好感が持てました。また、仕事の速いのも良かったです。

## ●草刈り・除草・墓地清掃作業

[感謝・励ましの声]

●県外に住んでいてあまり墓清掃に行けないのでいつも感謝しています。ありがとうございます。  
●遠く離れており年に1回しか行かれず毎回きれいにしてください感謝いたしております。今後共よろしく願いたします。

[助言・要望・ご意見]

●除草作業を依頼したが根っこまで取り除く事を希望したい。

## ●剪定作業

[感謝・励ましの声]

●毎年、早めに申し込みしています。暑い時期なのに、だいたい日程どおりに来ていただいています。ありがとうございます。

[助言・要望・ご意見]

●盆前など繁忙期には仕事を受けてもらえないことがあると聞くので、会員の登録を推進して対応できるようにしてもらえるとありがたい。

## ●家事サービス全般

[感謝・励ましの声]

●家族の様に大切にしてもらっています。

[助言・要望・ご意見]

●長期利用していますが、仕事内容の変更などしづらい。言いにくい。

## ●その他作業

[感謝・励ましの声]

●大変真面目で一生懸命してくださるので安心しておまかせ出来る所がいいですね。これからもよろしく願い致します。

## お客様からのお便り紹介

10月31日に庭の除草作業をしていただきました。作業の徹底ぶりに感動し、筆をとりました。

数年間手付かず荒れ放題の庭でしたので、依頼した際は正直ここまでやってくれるとは思っていませんでした。（しかも1日で）

当日は雨が降るなかでの作業だったにもかかわらず、最後まで丁寧に一生懸命取り組んでくださり、感謝しております。ありがとうございました。

作業にあたった女性の方2名と、とりまとめをしてくださった方によるしくお伝えください。また、木の剪定もよろしくお願いたします。

（鳥取市若葉台在住 藤田様）



**地域班** 修立・日進・久松・遷喬・城北(福部含む)・  
醇風・明德・美保・世紀南・世紀北・美和・  
松保・湖山南・湖山北・末恒・浜坂

**場所・内容** 「ワールドちゃんぼんクラシック2014」  
イベント会場(鉄道記念公園周辺)  
(ゴミ拾い、植込み花壇除草等)



**地域班**  
国府・岩倉・稲葉山・  
津ノ井・美保南・面影

**場所・内容**  
国府中学校付近～  
国府町民体育館～土手下の  
歩道清掃作業(ゴミ拾い、植  
込み除草、刈込み作業等)



**地域班**  
気高  
**場所・内容**  
気高町総合支所  
前庭の剪定、除草

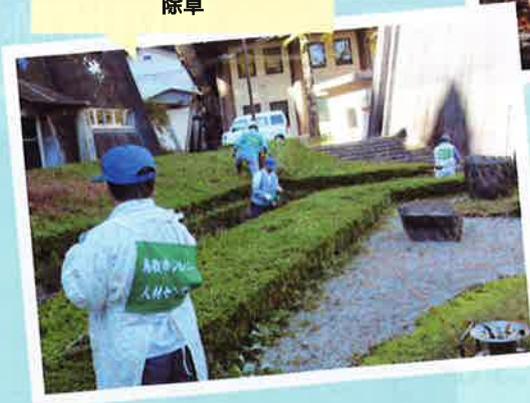


**地域班** 青谷  
**場所・内容** 青谷町総合支所  
屋外清掃作業  
(ゴミ拾い、除草等)



**地域班** 用瀬(佐治)  
**場所・内容** 佐治町総合支所  
庭園内植込剪定、  
除草

**地域班** 河原  
**場所・内容** 河原町総合支所  
周辺(桜並木)  
屋外清掃作業  
(ゴミ拾い、除草  
等)



**地域班**  
用瀬  
**場所・内容**  
用瀬取次所  
(JR用瀬駅舎内)  
片付け、清掃



参加者  
223名

## 地域班合同

# ボランティア作業

実施日時 平成26年10月30日(木) 午前中

高齢化が急速に進展する中、高齢者が「福祉の受け手から社会の担い手」になることを目指して、永年培ってきた知識と経験をいかして就業することはもとより、ボランティア作業などの社会奉仕活動を積極的に行うことで、シルバー事業に対する理解と協力を得、地域社会から信頼され、地域社会に貢献する公益社団法人を目指します。

平成26年度  
中国ブロック「役職員交流研修会」に参加して



理事 吉田 一男

平成26年度中国ブロック「役職員交流研修会」が、11月27日・28日に広島市で開催されました。当日は28人が参加し、当センターからも3人が出席しました。

1日目は「シルバー人材センター」に期待されていること、2日目は「シルバー人材センターの監査を実施して」、「シルバー人材センターの現状と課題」との演題で、シルバー人材センターの課題（目標）である地域の実情及び「就業拡大・会員拡大」のための戦略的取組み等について講演が行われました。

講演後、「職員のマンパワーが足らず日常業務に追われている」「地域により民業圧迫の問題が発生している」「65歳定

年制の普及により60歳代前半の加入者が少ないうえ、退会者も増えている」などと、様々な役職員と意見交換をしました。

超高齢社会でシルバー人材センターの果たす役割は益々重大になってきています。必要とされるシルバー人材センターになることを目的とし、課題克服のために、今まで以上に理事会・事務局は、情報共有や円滑なコミュニケーションの維持を図るために協力し合うことが重要であると感じた研修会でした。



## まろやか汁

### 冬のぽかぽかレシピ



- ①さといもは皮をむき、ぬめりをとったあと、輪切りにする。
- ②大根、にんじんは食べやすい大きさに切り、ねぎは小口切りにする。
- ③鍋にだし汁を入れ、大根、にんじんを入れ、しばらくしたらさといもを加えて煮る。
- ④野菜がやわらかくなったらみそを溶き入れ、火を弱めて豆乳を加える。弱火で温め、椀に盛り、ねぎを散らす。

#### 材料(4人分)

さといも	120g	だし汁	500ml
大根	80g	みそ	大さじ1・1/2 (27g)
にんじん	80g	調整豆乳	150ml
ねぎ	20g		

#### まろやか汁(1人分)

- エネルギー 70kcal
- たんぱく質 3.2g
- 脂質 1.8g
- 塩分 0.9g

## ぽかぽか広場

毎月1回開催しています。  
参加自由ですので  
お気軽においでください♪  
日程などのお問い合わせは、  
鳥取市シルバー人材センターへ  
お願いします。



### 女性部研修 (平成26年11月20日)

### 国史跡 竹田城跡

女性23人で上りました。  
雲海が見られなくて残念!  
でも眺めは最高でした。



# ● 普及啓発活動 ●

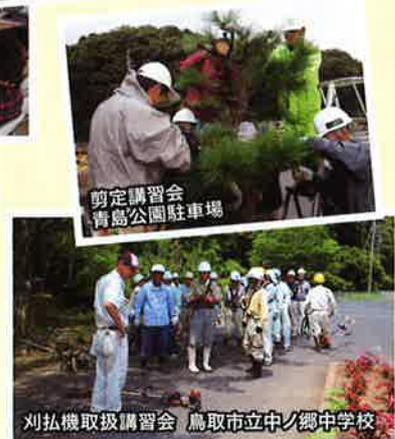
「全国シルバー人材センター事業普及啓発促進月間」の活動の一環として、普及啓発部会員などがポスター・パンフレットの配布を行いました。

## 日時・場所

- \*平成26年10月10日(金) ▶ポスター掲示依頼(公共的施設等)
- \*平成26年10月12日(日) ▶地域イベント参加(鳥取東照宮)
- \*平成26年10月15日(水) ▶街頭啓発(トスク本店前)
- \*平成26年10月23日(木) ▶役員による企業訪問



## 会員活動状況 スナツプシヨット



## 平成26年度 講習会

会員の方はもちろん、  
会員以外の高齢者の方もご参加ください。

襖・障子・網戸・  
張り替え講習会  
定員 20名

- 日程:平成27年2月17日(火)～20日(金) 9:00～16:00
- 場所:鳥取市シルバー人材センター(研修室)
- 講師:シルバー会員

受講料  
500円

※作業着着用  
※弁当持参

講習申込みはセンター事務局(TEL 22-0050 FAX 22-0051)までお願いします。  
受講者へは後日詳細をお知らせします。

## 有料職業紹介事業

平成24年10月に高齢者雇用安定法が改正され、シルバー人材センターは「有料職業紹介事業」を実施することができるようになりました。

鳥取市シルバー人材センターにおいては、平成26年8月から鳥取県シルバー人材センター連合会鳥取市事務所として、有料職業紹介事業を実施することになりました。

求職者は、60歳以上の高齢者です。求人は、港湾運送業と建設業以外のすべての職種を対象とし、高齢者に適した「臨時的かつ短期的又は簡易な業務」です。

人材を紹介し、雇用関係が成立したときは、求人者には、就職した者に支払われた1か月の賃金の10.8%を紹介手数料として支払っていただくことになります。なお、同一の人材の雇用期間が6か月を超える場合は、手数料は6か月分までとなります。

## 会員募集

鳥取市シルバー人材センターは、健康で働く意欲のある方に会員になっていただくよう募集をしています。

毎月第2週、第4週の火曜日の午後2時からセンターの研修室において、

入会説明会を開催しており、事業活動の内容を理解していただいた上で会員になっていただきます。

当センターは、高齢者雇用安定法第41条の規定に基づき、60歳以上の高齢者に対し、臨時的かつ短期的な就業又は軽易な就業の機会を提供する団体であり、法律により各市町村に一つしか設置が認められていない公益社団法人です。また、その組織は会員で構成されており、センターの運営の母体となるものです。

その運営の基本は、会員の皆様がお互いに就業の機会を分け合い、活力ある地域社会づくりに貢献することにあります。

そのため、希望職種にもありますが、基本は、特定の会員に就業機会が偏らないよう、できる限り、公平に就業の機会を提供しています。

就業していただいたときは、労賃をお支払いします。会員になっていただくに当たっては、理事会の承認を必要とし、守っていただかなければならないルールがあります。また、年会費も必要です。

なお、会員の申し込みに当たっては、希望職種をお聞かせいただき、可能な限り、会員の皆様の意向に沿うよう仕事を提供しています。まずは、お気軽に、ご友人といっしょに入会説明会においでください。

## 入会説明会

健康で働く意欲のある高齢者を募集しています。市内在住の方で60歳以上の入会希望の方は入会説明会にご参加ください。

●毎月第2・4火曜日  
午後2時～(約1時間30分)  
(祝日にあたる場合は翌日になります。)

平成27年  
1月13日、27日  
2月10日、24日  
3月10日、24日  
4月14日、28日  
5月12日、26日  
6月9日、23日  
7月14日、28日

## 高齢者就業相談日

●毎月第4木曜日(予約制)  
午後1時30分～3時30分  
※前日までにご予約下さい。

平成27年  
1月22日  
2月26日  
3月26日  
4月23日  
5月29日(金)  
6月25日  
7月23日

お気軽にお越しください

## 編集後記

定年年齢の引き上げや、また60歳以降の雇用継続時代になり、高齢者にとって活躍の舞台がますます広がっています。

一方、まちの便利屋さん「高齢者を支える新たなビジネス」として、再度見直されているとも聞きます。

このように変化の激しい時代だからこそ、心豊かに、そして常にかのお役に立ちたいという気持ちを持ち続け、仕事に取り組んでいきたいものです。

できないことを並べるより、「できる方法」を考える…。そのためには、まず第一歩踏み出すことだと思います。

『一年の計は元旦にあり』新たな年、自分なりのチャレンジ目標を立て、したためてみてはいかがでしょうか。 H・M



鳥取市シルバー人材センター  
(高齢者福祉センター内)



公益社団法人 鳥取市シルバー人材センター 〒680-0845 鳥取市富安2丁目104-1

TEL0857-22-0050 FAX0857-22-0051 E-mail:tottori@sjc.ne.jp http://www.tottori-sjc.or.jp